

© БГЭУ

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБМЕННЫХ ПУНКТОВ**

*А. А. КОМАР, О. А. МОРОЗЕВИЧ*

The system of complex automation of currency exchange activity is offered. Such a system allows to expand the list of sold by the currency exchange office operations, to raise productivity of the currency cashier work, to lower operational risks, to increase profitability of work of currency exchange office and consequently to lift a rating and image of bank

Ключевые слова: обменный пункт, автоматизированное рабочее место валютного кассира

Приоритетной задачей, стоящей в настоящее время перед банковской системой Республики Беларусь, является развитие розничного рынка банковских услуг. Валютно-обменные операции, инициируемые физическими лицами, традиционно широко распространены среди белорусского населения. Поэтому поиск возможностей повышения эффективности работы пунктов обмена валют уполномоченных банков особенно актуален.

Развитие банковских информационных технологий позволило банкам существенно снизить операционные издержки и увеличить количество клиентов, обслуживаемых в единицу времени, дало возможность получения дополнительного дохода. Конечно же, обменные пункты каждого современного банка оснащены компьютерными системами. Однако, таким системам присущ ряд недостатков, среди которых недостаточная производительность и невозможность поддержания больших объемов данных, отсутствие согласованности с работой принтера, возможность реализации ограниченного перечня наличных операций с валютой (так, не поддерживаются размен, прием таможенных платежей, покупка/продажа дорожных чеков).

Автором предлагается система, которая помимо реализации стандартных функций АРМ валютного кассира позволяет:

- однозначно идентифицировать обменный пункт и валютного кассира;
- регистрировать выданный аванс в валюте и в рублях;
- вести текущий контроль наличных денежных средств в рублях и валюте;
- формировать отчетные формы по результатам работы кассира за операционный день;
- вести ежедневные реестры купли/продажи наличной валюты.

Оценка эффективности внедрения предлагаемой автоматизированной системы проводилась на основании данных одного из пунктов обмена валют ОАО «Белинвестбанк». Расчеты показали, что годовой экономический эффект от внедрения проекта модернизации деятельности обменного пункта равен 1413,9 долл. США при сроке окупаемости равном 7 месяцев. Сравнительная оценка затрат времени кассиром при существующей технологии работы (ручное оформление документов) и при реализации предлагаемого проекта (автоматизированное оформление документов) показала, что реализация проекта позволит значительно сократить время, затрачиваемое на обслуживание одного клиента, причем с увеличением объема сделки экономия времени будет возрастать.

Организационный эффект проявится в освобождении работников от рутинных обязанностей по систематизации и группировке учетных данных, многочисленных расчетов и записей в реестры и другую документацию, сверки показателей, в повышении производительности труда валютных кассиров, увеличении пропускной способности обменного пункта, а также в улучшении качества обслуживания клиентов. Наличие возможности обращения в режиме реального времени к базам данных головного банка позволит расширить перечень проводимых обменным пунктом операций. Фиксация на сервере, расположенном в отделении банка, всех сведений о деятельности обменного пункта (в том числе данных устройств мониторинга) даст возможность выявлять и устранять конфликтные ситуации и нарушения в работе кассира и оперативно реагировать в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

Реализация проекта комплексной автоматизации деятельности обменного пункта позволит снизить операционные риски, повысить прибыльность работы, а, следовательно, и поднять рейтинг и имидж банка.

© БГЭУ

## **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

*Т. Н. КОВАЛЁВА, Г. А. КАНДАУРОВА*

The purpose of innovating in industry is the creation of the competitive products that are in demand both in the internal and external markets, as well as providing of dynamical innovational development of the enterprises. The article observes the necessity of creation and practical application of the effective innovational combinations that are capable to provide economic growth. The article reflects the results of development of an innovational activity rating for the Belarusian industries and contains the alternative estimation of economic efficiency of the innovational project and recommendations on it's improvement

Ключевые слова: инновации, инновационная деятельность, инновационная активность, экономическая эффективность

В настоящее время перед промышленным комплексом Республики Беларусь стоит задача повышения технологического уровня и конкурентоспособности продукции, обеспечения выхода иннова-