

## **БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ – НОВОЕ РЕШЕНИЕ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ**

*В.В. ШИШКО, В.И. РЫМЖА, К.А. ЗАБРОДСКАЯ*

The article defines the application area of biometric technologies in banking sector. It considers the opportunities for introducing voice biometrics in banking sector. The article analyzes the prospects of development of biometric technologies in banking sector and the growth of international biometric market

Ключевые слова: биометрические технологии, банковская сфера, финансовая сфера, голосовая биометрия

Актуальной проблемой, связанной с появлением и развитием информационно-коммуникационных технологий, является проблема обеспечения информационной безопасности (ИБ), решение которой особенно значимо в банковской сфере, где речь идет о денежных суммах колоссального размера. Основой работы банковских организаций является взаимодействие с клиентами. Поскольку данный процесс подразумевает доступ к конфиденциальной информации, банки используют систему ее защиты, механизм которой представляет собой идентификацию и аутентификацию личности и может осуществляться посредством различных технологий. Одной из наиболее надежных в области обеспечения ИБ является биометрия [1]

Использование биометрических технологий в банковской сфере позволяет уменьшить риск несанкционированного доступа к данным, оптимизировать процесс обслуживания клиентов, снизить транзакционные издержки. Наиболее широко используемыми биометрическими решениями в банковской сфере являются решения на базе голосовой биометрии. Базой для данных решений является платформа VoiceKey. Преимущество данной платформы заключается в ее гибкости: платформа включает в себя несколько решений на базе голосовой биометрии, что позволяет субъектам банковской деятельности комбинировать текстонезависимые, текстозависимые статические и текстозависимые динамические режимы голосовой аутентификации [2].

Биометрические технологии обладают большими перспективами в банковской и финансовой сферах. Согласно данным исследования Goode Intelligence, уже к 2017 г. более одного миллиарда человек будут использовать биометрические технологии для получения финансовых услуг. Проникновение банкоматов с биометрической авторизацией возрастет как среди тех регионов, где они уже появились, так и в тех, где ПИН-код все еще является основным методом аутентификации. В том числе более распространенной станет технология использования биометрических возможностей смартфона для доступа к функционалу банкомата. Причинами внедрения биометрических технологий в белорусских банках (ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Приорбанк») стали возрастающая нагрузка контакт-центров банков, увеличение количества запросов, требующих подтверждения личности, значительные временные затраты при подтверждении личности и осуществление попыток получения персональной информации клиентов третьими лицами.

Таким образом, биометрические технологии постепенно приходят в банковскую сферу Республики Беларусь и вносят свой вклад в развитие ее экономики и определение потенциала страны. В связи с этим становится необходимым определение приоритетных направлений и моделей использования данных технологий на территории Беларуси.

### **Литература**

1. *Рымжа, В.И., Шишко, В.В.*, Биометрия – новый этап в оказании банковских услуг/ *В.И. Рымжа, В.В. Шишко, К.А. Забродская*, // Политика современных социально-экономических систем: мат. межд. н.-пр. конф. ст-в, Волгоград. – 2016 г. – Волгоградский филиал ЧОУ ВПО «Институт управления», Волгоград, 2016.
2. Биометрия по голосу и лицу при удаленном обслуживании [Электронный ресурс]: Центр речевых технологий – Режим доступа: [http://www.speechpro.ru/upload/solution/pdf/keys\\_-\\_biometriya\\_v\\_udalennom\\_obslyuzhivanii\\_2844.pdf](http://www.speechpro.ru/upload/solution/pdf/keys_-_biometriya_v_udalennom_obslyuzhivanii_2844.pdf) - Биометрическая\_идентификация. – Дата доступа: 20.05.2017г.

## **БИОМЕТРИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ – ИННОВАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ**

*В.В. ШИШКО, В.И. РЫМЖА, К.А. ЗАБРОДСКАЯ*

The article defines the application area of biometric systems in business sphere. It considers the opportunities for introducing biometric systems in business sector. The article analyzes the prospects of development of biometric systems in business sphere and the growth of international biometric market

Ключевые слова: биометрическая система, бизнес сфера, перспективы, рынок биометрии