

Построим Пуассоновскую условно авторегрессионную модель пространственно-временных наблюдений  $\{x_{s,t}\}$ , следуя [1]:

$$L\{x_{s,t} | F_{s, <t}^- \} = Po(\cdot; \lambda_{s,t}),$$

$$\ln \lambda_{s,t} = \ln \lambda_{s,t}(\{x_{j,t} : j \in U(s)\}, x_{s,t-1}) = a_s x_{s,t-1} I\{t > 1\} + \sum_{j \in U(s)} b_{sj} x_{j,t} + \beta_s z_{s,t} + \sum_{k=1}^K \gamma_{sk} \Phi_k(t), t \in N, s \in S,$$

$$U(s) \subseteq \{1, 2, \dots, s-1\}, s = 2, \dots, n, U(1) \equiv \emptyset,$$

где  $a = (a_1, a_2, \dots, a_n)' \in R^n$ ,  $b_s = (b_{sj_1}, \dots, b_{sj_{|U(s)|}})' \in R^{|U(s)|}$ ,  $j_k \in U(s) : k = 1, \dots, |U(s)|, s \in S$ ,

$\beta = (\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_n)' \in R^n$ ,  $\gamma_s = (\gamma_{s1}, \dots, \gamma_{sK})' \in R^K, s \in S$  – параметры модели. Число параметров модели равно  $D = n(2 + K) + \sum_{s=1}^n |U(s)|$ .

**Теорема.** Для Пуассоновской условно авторегрессионной модели логарифмическая функция правдоподобия для наблюдений  $\{X_t : t = 1, 2, \dots, T\}$  имеет аддитивный вид:

$$l(\theta) = \sum_{s=1}^n l_s(\theta_s), l_s(\theta_s) = \sum_{t=1}^T (-\lambda_{s,t} + x_{s,t} \ln \lambda_{s,t} - \ln x_{s,t}!).$$

Алгоритм нахождения оценок максимального правдоподобия приведен в [2].

#### Литература

1. Mariella L., Tarantino M. Spatial temporal conditional Auto-Regressive Model: A New Autoregressive // Austrian Journal of Statistics. – 2010. Vol. 3. P. 223-244.
2. Харин Ю.С., Журак М.К. Пуассоновская условно авторегрессионная модель и ее оценивание на основе пространственно-временных данных // Весці НАН Беларусі. Сер. фіз. мат. навук. 2013. №3. С.22-30.

©БГЭУ

## МЕТОДЫ ОЦЕНКИ И АНАЛИЗА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ДИСТАНЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

*А.О. ЗАХАРОВА, М.А. КУХТА, К.А. ЗАБРОДСКАЯ*

The paper reports the results of analysis and assessments of the competitiveness of remote banking services and author's workings out on a research theme

Ключевые слова: дистанционное банковское обслуживание, дистанционные банковские услуги, конкурентоспособность услуг

Разработка и внедрение инноваций на основе ИКТ является одним из ключевых факторов развития информационного общества и банковской системы государства как важной составляющей современной экономики. Приоритетным и перспективным направлением инновационного развития платежной системы и банковского сектора Республики Беларусь является дистанционное банковское обслуживание (ДБО). Применение технологий ДБО позволяет банкам улучшить качество, расширить спектр предлагаемых услуг и географию их предоставления за счет организации удаленной, оперативной, удобной системы обслуживания клиентов, минимизировать затраты и риски, увеличить прибыль, обеспечить высокий уровень конкурентоспособности и повысить инвестиционную привлекательность на финансовом рынке.

Основные научные результаты исследования:

- Концептуальная модель оценки конкурентоспособности дистанционных банковских услуг (ДБУ), определяющая процессы и порядок выполнения процедуры данной оценки, позволяющая совершенствовать теоретическое обоснование и методическое обеспечение оценки конкурентоспособности ДБУ.

Поэтапная реализация концептуальной модели позволила определить факторы и показатели развития ДБО, разработать методику оценки конкурентоспособности ДБУ.

- Система экономико-математических моделей показателей оценки конкурентоспособности дистанционных банковских услуг, включающая 11 показателей, характеризующих ценность услуги и привлекательность рынка ДБУ; на основе индексных методов разработаны модели определения относительных (нормированных) значений этих показателей.

Использование предлагаемых моделей позволяет применять комбинированные методы для получения комплексных показателей развития ДБУ в зависимости от целей, задач, объектов оценки конкурентоспособности;

- Методика оценки конкурентоспособности дистанционных банковских услуг, которая в условиях ограниченности количественной информации о результатах процессов ДБО позволяет определить наиболее важные показатели развития ДБУ (ценность услуги для клиента банка, привлекательность рынка услуги, конкурентоспособность услуги).

Новизна методики состоит в интеграции системного, комплексного, маркетингового, индексно-рейтингового подходов к оценке конкурентоспособности ДБУ, возможности изучить и внедрить лучшую практику ведения банковского бизнеса для достижения конкурентных преимуществ и повышения степени удовлетворенности клиентов. Предлагаемая методика проста в освоении и эффективна – не требует привлечения независимых экспертов, что ведет к отсутствию субъективных оценок; базируется на результатах мониторинга и анализа доступной банковской информации; обладает низкой ресурсоемкостью, гармонизирована с международными стандартами и рекомендациями, является гибкой и универсальной, т.к. позволяет оценить не только конкурентоспособность ДБУ, но и конкурентоспособность банков на рынке ДБО.

ГГУ им. Ф. Скорины

## ПРЕОБРАЗОВАНИЕ МАРКОВА-СТИЛТЬЕСА НАД НЕКОТОРЫМИ ДИСКРЕТНЫМИ ПОЛУГРУППАМИ

И.С. КОВАЛЕВА, А.Р. МИРОТИН

A convolution theorem for Markov-Stieltjes transform is proved

Ключевые слова: преобразование Маркова-Стилтьеса, формула обращения, свертка

**Определение 1** [1]. Преобразованием Маркова-Стилтьеса функции  $f$  над полугруппой  $Z_+$  называется функция, определяемая соотношением

$$S_1 f(z) = \int_0^1 \frac{f(t)}{1-tz} dt.$$

Предполагается, что интеграл существует в смысле Лебега или главного значения.

**Теорема 1.** Функция  $S_1 f$  при  $f \in L^1[0,1]$  определена и аналитична в комплексной плоскости с разрезом вдоль луча  $[1, \infty)$ .

**Теорема 2 (единственности).** Пусть  $f \in L^1[0,1]$  и множество  $E \subset (0,1)$  имеет предельную точку, принадлежащую  $(0,1)$ . Если  $S_1 f|_E = 0$ , то  $f = 0$ .

**Следствие 1.** Оператор  $S_1$  инъективен в пространстве  $L^1[0,1]$ .

**Следствие 2.** Оператор  $S_1$  не сюръективен в  $L^p[0,1]$  ( $1 < p \leq 2$ ).

**Теорема 3.** Для любого  $p > 1$  оператор  $S_1 : L^p[0,1] \rightarrow L^1[0,1]$  является ограниченным с нормой, не превосходящей  $A_q = (q-1)^{-1/q} \int_0^1 (1-y^{q-1})^{-1/q} y^{1/q-1} (1-y)^{-1/q} dy$ .

**Теорема 4.** Оператор  $S_1$  является ограниченным в пространствах  $L^p[0,1]$  ( $1 < p \leq 2$ ) и неограниченным в пространстве  $L^1[0,1]$ .

**Теорема 5.** Оператор  $S_1$  непрерывно действует из  $L^1[0,1]$  в  $L^p[0,1]$ ,  $p \in (0,1)$ , причем

$$\Delta_p(S_1 f - S_1 g) \leq \frac{1}{1-p} \|f - g\|_1^p.$$

В приведенной ниже теореме устанавливается формула обращения для преобразования Маркова-Стилтьеса над полугруппой  $Z_+$ .

**Теорема 6.** Пусть  $f \in L^p[0,1]$  ( $1 < p < \infty$ ),  $f^*(z) = S_1 f(z)$  ( $z \in R$ ). Тогда

$$f(t) = \frac{1}{\pi^2} \int_{-\infty}^{\infty} \frac{f^*(z)}{1-tz} dz.$$

**Теорема 7.** Пусть  $f \in L^p[0,1]$  и  $g \in L^q[0,1]$ , где  $1 < p < \infty$ ;  $1 < q < \infty$  и  $r^{-1} := p^{-1} + q^{-1} < 1$ . Тогда свертка Маркова-Стилтьеса  $h$ , определяемая формулой

$$h(t) = (f \bullet g)(t) := tf(t) \int_0^1 \frac{g(u)}{t-u} du + tg(t) \int_0^1 \frac{f(u)}{t-u} du,$$