

правил проведения медиации является обязательным для всех его участников. Особое внимание уделяется добросовестности, добровольности и сотрудничеству в отношении процесса медиации, как главных и основных принципов медиации, которые должны соблюдаться и со стороны участников процесса, и со стороны медиатора.

**С.Д. ЛЕЩИНА, А.С. ВОЕВОДСКАЯ, О.В. БОДАКОВА**  
*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск*

## **КО-МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

В современном мире медиация становится одним из важнейших альтернативных способов урегулирования конфликтов и споров. При этом данный способ направлен именно на решение возникшего у сторон вопроса по существу. В свою очередь нейтральный посредник, он же медиатор, является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов с последующим закреплением в медиативном соглашении.

Согласно сложившейся практике, переговоры в процедуре медиации проводятся одним медиатором, однако в ряде случаев, на наш взгляд, целесообразно участие двух и более медиаторов одновременно. Например, в школьных конфликтах, в спорах, где решение предполагается по нескольким вопросам, а также в бизнес-медиации.

Так, при участии в одной процедуре нескольких медиаторов принято говорить о понятии “ко-медиация”. Ко-медиация - слаженная, гармоничная работа двух или более взаимодополняющих медиаторов, являющихся носителями многообразных умений и навыков, опыта и личностных качеств, способных обогатить процедуру медиации. В таких ситуациях можно увидеть пару медиаторов, работающих и действующих как единое целое, полностью фокусирующихся на оказании содействия сторонам для урегулирования спора.

В литературе нередко можно встретить мнение о том, что эффективность ко-медиаторов наблюдается, если в этой роли выступает пара: мужчина и женщина, юрист и психолог. Полагаем, главное здесь – это слаженность в работе ко-медиаторов и их нацеленность на результат, что и рассмотрим далее.

Об эффективности ко-медиации можно говорить после изучения преимуществ и недостатков данной процедуры. Итак, к преимуществам ко-медиации относят следующее.

Прежде всего стоит сказать о взаимной поддержке ко-медиаторов, распределении их ролей, что позволяет усилить преимущества друг друга и рассмотреть ситуацию с разных точек зрения. Нельзя оставить незамеченным и сокращение времени на сбор информации о возникшем разногласии, а также на индивидуальную работу со сторонами.

Команда медиаторов с различными половыми и возрастными, этническими и конфессиональными признаками, а также с разной специализацией может более эффективно работать со сложными конфликтами в

силу того, что создается равновесие, которое вызывает у сторон спора большее доверие к процедуре и уверенность в успешном решении их проблемы.

Более того, одновременная работа двух и более медиаторов за счет смены темпа и стиля ведения позволяет лучше сохранять концентрацию внимания и усилий сторон на разрешении актуальной проблемы.

Однако, несмотря на множество очевидных преимуществ, ко-медиация до сих пор едва ли оценена не только пользователями медиации, но и самими медиаторами в силу определенных недостатков, рассматриваемых ниже.

Следует обратить внимание на значительное увеличение стоимости процедуры медиации, поскольку ее будут проводить два или более медиаторов.

Существует вероятность возникновения конкуренции среди медиаторов. В случае несогласованности или противоречивости действий ко-медиаторов может возникнуть дополнительное волнение и эмоциональное напряжение у сторон.

Стоит отметить, что несколько медиаторов могут оказывать давление на стороны, чтобы по итогу они заключили соглашение, которое, по мнению медиаторов, будет взаимовыгодным, чем, безусловно, нарушаются принципы медиации, а такое соглашение не будет в действительности отвечать интересам сторон.

Подводя итог вышеперечисленному, отметим, что практически все недостатки ко-медиации определяются личностными характеристиками медиаторов. Не все медиаторы способны работать в команде и находить общий язык со своим партнером. Таким образом, целесообразно ввести дополнительные требования к ко-медиаторам:

- умение работать в команде и находить точки соприкосновения для того, чтобы избежать разногласий между собой;
- уверенность в честности и компетентности друг друга, взаимное доверие и уважение;
- планирование процедуры, регламентирование ролей и обязанностей каждого из ко-медиаторов в процессе работы;
- различная профессиональная принадлежность ко-медиаторов в целях наиболее разностороннего подхода при проведении процедуры медиации.

Таким образом, ко-медиация является перспективным способом для разрешения сложных споров. Однако воплотить в жизнь это возможно лишь тогда, когда ко-медиаторы - партнеры, дополняющие друг друга с личностной и профессиональной точки зрения. В таком случае процедура ко-медиации пройдет успешно и стороны, в свою очередь, будут полностью удовлетворены медиативным соглашением.