

ребёнком, такой родитель заражает своими страхами, что также способствует формированию тревожности.

Конфликты в школах-очень частое явление, которое требует умения их разрешать.

Конфликты в школах с участием подростков можно разделить на 2 группы:

1. Конфликты типа «учитель-ученик»
2. Конфликты типа «ученик-ученик»

Из этого следует, что конфликты в семье и школе повышают уровень подростковой тревожности. Однако конфликты являются не только результатом тревожности у подростков, но и закрепляют и увеличивают это свойство личности. Любая конфликтная ситуация вызывает повышение уровня тревоги, что влияет на внутреннее состояние личности.

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Конфликты в жизни любого подростка неизбежны, но важно научить их справляться с наименьшим ущербом для себя и других. Благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий, что приведёт к снижению уровня подростковой тревожности.

А.Р. ЛАЗАРЕНКО, Я.Г. РАКЧЕЕВА
БГЭУ, Минск

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Медиация – это альтернативный способ разрешения конфликтов, который позволяет провести переговоры сторон на их добровольной основе с участием третьей нейтральной стороны – медиатора – в целях урегулирования спора между сторонами путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Процесс медиации является довольно ответственным, поэтому важно соблюдать этапы и правила её проведения, установленные Законом Республики Беларусь от 2 июля 2013 г. № 58-З «О медиации» и Правилами проведения медиации, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 декабря 2013 г. № 1150.

Весь процесс можно разделить на три этапа: подготовительный, основной и заключительный.

Стадии, входящие в подготовительный этап:

1. Заявление о проведении медиации. Первым шагом в проведении медиации является подача заявления о проведении медиации. Заявление может быть подано любой заинтересованной стороной, включая суд, адвоката или медиатора. В заявлении должны быть указаны данные о сторонах, описание конфликта и просьба о проведении медиации.

2. Назначение медиатора. После того, как заявление о проведении медиации было подано, суд или другая компетентная на это организация может

назначить медиатора. Медиатор – это независимый профессионал, который будет содействовать общению и помогать противоборствующим сторонам достичь примирительного соглашения в урегулировании их конфликта. Медиатор должен быть назначен с учетом квалификации и опыта.

3. Подготовка к медиации. А именно, до проведения медиации стороны или одна из сторон могут принять участие в информационной встрече с медиатором. В ходе данной встречи участникам разъясняются цели, принципы и правила проведения медиации, их права и обязанности, функции, права и обязанности медиатора, порядок и правовые последствия заключения медиативного соглашения. Проведение информационной встречи не является обязательным пунктом и осуществляется на добровольной основе.

В основной этап входит:

4. Проведение медиации. Следующий этап медиации – это совместное заседание всех сторон. На этом этапе медиатор облегчает обсуждение конфликта сторон и помогает им находить возможные решения урегулирования. Медиация проводится в форме переговоров и включает в себя следующие стадии:

1) открытие медиации (вступительное слово медиатора, разъяснение сторонам их прав и обязанностей, а также цели процедуры);

2) представление сторон (исследование обстоятельств спора и интересов сторон);

3) дискуссия сторон по выработке повестки дня и вопросов для обсуждения;

4) индивидуальная беседа медиатора с каждой из сторон;

5) выработка предложений по урегулированию спора – именно эта стадия является важнейшей для завершения спора и выработки единого предложения, которое удовлетворит обе стороны.

5. Выработка соглашения. Если стороны достигнут соглашения в ходе медиации, то медиатор может помочь им сформулировать соглашение и подписать его. Это соглашение может быть обязательным для выполнения сторонами и может быть использовано в качестве доказательства в случае, если стороны не выполняют свои обязательства по этому соглашению.

Заключительный этап:

6. Завершение медиации. Медиация может быть завершена:

1) по заключению сторонами медиативного соглашения – со дня его подписания;

2) по письменному заявлению одной, нескольких или всех сторон, направленному медиатору, об отказе от продолжения медиации – со дня направления соответствующего заявления;

3) по истечении срока проведения медиации – со дня его истечения.

Стоит также отметить то, что законом установлено, что медиатор имеет право по отдельным спорам по своему усмотрению использовать не все правила и стадии медиации, а только те, которые он посчитает соответствующими сложности регулируемого им спора.

Таким образом, процедура проведения медиации является достаточно серьезным и многоэтапным процессом, однако очень гибким по своему характеру. Несмотря на то, что некоторые этапы можно пропустить, исполнение

правил проведения медиации является обязательным для всех его участников. Особое внимание уделяется добросовестности, добровольности и сотрудничеству в отношении процесса медиации, как главных и основных принципов медиации, которые должны соблюдаться и со стороны участников процесса, и со стороны медиатора.

С.Д. ЛЕЩИНА, А.С. ВОЕВОДСКАЯ, О.В. БОДАКОВА
Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

КО-МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

В современном мире медиация становится одним из важнейших альтернативных способов урегулирования конфликтов и споров. При этом данный способ направлен именно на решение возникшего у сторон вопроса по существу. В свою очередь нейтральный посредник, он же медиатор, является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов с последующим закреплением в медиативном соглашении.

Согласно сложившейся практике, переговоры в процедуре медиации проводятся одним медиатором, однако в ряде случаев, на наш взгляд, целесообразно участие двух и более медиаторов одновременно. Например, в школьных конфликтах, в спорах, где решение предполагается по нескольким вопросам, а также в бизнес-медиации.

Так, при участии в одной процедуре нескольких медиаторов принято говорить о понятии “ко-медиация”. Ко-медиация - слаженная, гармоничная работа двух или более взаимодополняющих медиаторов, являющихся носителями многообразных умений и навыков, опыта и личностных качеств, способных обогатить процедуру медиации. В таких ситуациях можно увидеть пару медиаторов, работающих и действующих как единое целое, полностью фокусирующихся на оказании содействия сторонам для урегулирования спора.

В литературе нередко можно встретить мнение о том, что эффективность ко-медиаторов наблюдается, если в этой роли выступает пара: мужчина и женщина, юрист и психолог. Полагаем, главное здесь – это слаженность в работе ко-медиаторов и их нацеленность на результат, что и рассмотрим далее.

Об эффективности ко-медиации можно говорить после изучения преимуществ и недостатков данной процедуры. Итак, к преимуществам ко-медиации относят следующее.

Прежде всего стоит сказать о взаимной поддержке ко-медиаторов, распределении их ролей, что позволяет усилить преимущества друг друга и рассмотреть ситуацию с разных точек зрения. Нельзя оставить незамеченным и сокращение времени на сбор информации о возникшем разногласии, а также на индивидуальную работу со сторонами.

Команда медиаторов с различными половыми и возрастными, этническими и конфессиональными признаками, а также с разной специализацией может более эффективно работать со сложными конфликтами в