

применение медиации. В разрешении школьных конфликтных ситуаций медиация имеет ряд значительных преимуществ: 1) мирное завершение конфликта и создание благоприятной обстановки; 2) улучшение отношений между участниками, а также развитие навыков коммуникации; 3) предупреждение эскалации конфликта, а также, безусловно, уменьшение стресса.

Подводя итог вышеизложенному, следует отметить, что медиация обладает большим потенциалом для разрешения конфликтов, возникающих в учреждениях общего среднего образования. В связи с этим, видится необходимой законодательная детализация школьной медиации в Республике Беларусь.

**В.С. ЮНЕВИЧ**

*Юридический колледж БГУ, Минск*

### **СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ – НЕОБХОДИМОСТЬ ИЛИ ИЗЛИШЕСТВО?**

Школа является институтом, непосредственно участвующим в социализации ребенка. Данное место не сможет быть замещено ни семьей, ни группой сверстников в области формирования личности и мировоззрения. Большая часть жизни ребенка проходит в стенах школы, поэтому она играет существенную роль в процессе воспитания, духовно-нравственного формирования ребенка.

В то же время, при наличии всех преимуществ данного учебного заведения, школа – место, где обучаются дети из разных социальных слоев населения, принадлежат зачастую разным этносам или религиям. Эти различия могут являться причинами множества конфликтов, возникающих между учащимися, педагогами и родителями. Но я остановлюсь больше на конфликтах между учащимися, такие конфликты являются наиболее распространенными, зачастую им педагоги или родители в силу возраста учащихся не придают большого значения, однако они имеют большое значение в становлении личности, и умение их разрешать формирует одну из важнейших компетенций современного человека. При отсутствии умения самостоятельно разрешать споры и конфликтные ситуации, конфликтующих сторон прибегают к неконструктивным способам решения конфликта: драка, месть, буллинг, избегание ситуации. В связи с популяризацией медиации в настоящее время в решении конфликтов все чаще мы начинаем прибегать к конструктивным способам урегулирования конфликтов, а в частности, обращению к профессиональному медиатору. Так как по количеству конфликтов сфера образования является одной из лидирующей в Беларуси – это обуславливает востребованность создания школьной службы медиации.

Многие участники образовательного процесса, в том числе и педагоги, и сами учащиеся не до конца пока понимают необходимость наличия данной службы в школах. В большинстве случаев весь груз ответственности за

конфликты внутри класса лежит на классном руководителе. Многие педагоги-предметники при возникновении какого-либо конфликта в классе сразу обращаются к классному руководителю. Зачастую конфликты уровня «педагог-ученик» могут закончиться лишь тогда, когда этот ученик получит аттестат и просто уйдет.

По статистике основными причинами школьных конфликтов являются: несоответствие внешнего вида учащихся (43,8%); национальная принадлежность учащихся (33,6%); случаи агрессии со стороны педагогов (19,7%).

В большинстве случаев конфликты по этим причинам решаются либо между учащимися лично, либо с участием классного руководителя, либо с участием родителей. Но при этом не всегда у учащихся есть возможность обратиться за помощью к взрослым, поэтому наличие школьной службы медиации может быть неким «спасением» для тех, кто не может обратиться за помощью к родителям или педагогам. Школьная служба медиации представляет собой медиаторов-школьников, которые готовы оказать помощь в решении конфликтов и споров. Важным преимуществом которой, является возможность обратиться к равному по возрасту медиатору для разрешения ситуации, что снимает вопрос с недоверием, разглашением информации о конфликте и иные личные переживания, которые могут возникать у несовершеннолетних при обращении к взрослым. Школьный медиатор в процессе личного разговора с обеими сторонами, должен выявить настоящие мотивы конфликта и помочь выработать совместное решение, отражающее интересы всех. Медиатор подводит стороны к тому, чтобы они высказали свои эмоции и чувства. Как правило, проанализировав свои действия, высказанные обидные слова, ребята осознают, что были не правы. И медиатор предлагает высказать каждому свое видение решения этого конфликта. Затем из максимального количества вариантов примирения стороны выбирают те, которые для них наиболее приемлемы.

Несмотря на то, что создание школьной службы медиации требует от учреждения образования дополнительных затрат, на подготовку педагогов, а также временных затрат для обучения школьников-медиаторов всё же служба медиации в учреждении образования является необходимостью. Наиболее популярная тенденция современного мира заключается в юридическом расширении вопросов, которые могут решаться при помощи медиации, что, с одной стороны, снижает нагрузку на судебную систему, а с другой стороны, возвращает конфликтующим сторонам ответственность за решение спора. Здесь показателен пример ведущих европейских стран, где, уже начиная с 1980-х гг. школьные, трудовые и корпоративные споры решались при помощи альтернативных способов решения споров (АРС). Пример Республики Беларусь показывает существенный успех, ведь с момента принятия закона «О медиации» прошло почти 10 лет и к данному способу решения конфликтов с каждым годом прибегает все большее количество людей.