

ощутить себя в безопасной среде, важно понять, что справедливость восстановлена и нет враждебности со стороны других учащихся. У детей, которым причинили обиду, в процессе медиации появляется возможность выслушать и понять другую сторону, проявить сочувствие и раскаяние, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего проступка и понять, как нужно поступать и реагировать на поступки, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям и самому себе. Детям, совершившим правонарушение, медиация помогает не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошие отношения со школьным коллективом и родителями.

У педагогов, благодаря обращению в службу медиации, приобретаются практические навыки в области примирения, осваиваются инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде; развиваются методы и формы гражданского образования и воспитания, социализации школьников, а также улучшение психологической среды в школьном коллективе, что будет непосредственно влиять на уровень усвоения предметных знаний учащихся.

Таким образом, цель школьной медиации – это не только быстрый и эффективный способ решения проблемы, но ещё и создание благоприятной психологической среды, формирование личности учащегося путем выработки стратегии поведения в конфликтных ситуациях; ощущение поддержки и понимания; развитие эмпатии и умение признавать свои ошибки; отсутствие страха обратиться за помощью; улучшение образовательного процесса и климата в школьном коллективе, а также благоприятное развитие межличностных отношений и коммуникативных навыков.

И.В. ШЕВКО
БГЭУ, Минск

ПОНЯТИЕ МЕДИАЦИИ. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА

В последнее время медиация получает все больше признания на международном уровне и активно применяется в коммерческих, семейных, трудовых и межкультурных конфликтах. Одним из ключевых преимуществ медиации является ее конфиденциальность и нейтралитет по отношению к участникам процесса. Медиация дает возможность сторонам достичь взаимоприемлемого компромисса, избежать долгих и дорогих судебных процессов, а также сохранить хорошие отношения, что является безусловным преимуществом для дальнейшего развития данного института.

Под термином «медиация» в абз. 5 ч. 1 ст. 1 Закона Республики Беларусь «О медиации» от 12 июля 2013 г. № 58–3 (далее – Закон о медиации), понимаются переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Медиатор, в свою очередь является физическим лицом, участвующим в

переговорах сторон в качестве незаинтересованного лица в целях содействия им в урегулировании спора (споров). Такое определение медиации, на наш взгляд, является не совсем корректным. В Республике Беларусь разрешение споров является исключительной прерогативой судов, в связи с этим использование термина «спор» в отношении медиации видится не совсем правильным. Также термин «взаимоприемлемое» представляется не совсем точным для отражения основного итога данной процедуры. Полагаем, термин «взаимовыгодное» в большей степени соответствует конечным интересам сторон.

Если рассмотреть законодательство о медиации в зарубежных странах, то можно отметить Закон Республики Казахстан «О медиации» от 28 января 2011 г. № 401–IV, в котором закреплено, что медиация – это процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон. Следует отметить, что термин «решение» характерен для судопроизводства, как итоговый акт осуществления правосудия, в связи с этим для процедуры медиации он неприменим. Вместе с тем термины «конфликт», «медиаторы», «реализация по добровольному согласию» в вышеуказанном определении употребляются весьма уместно.

В Законе Республики Грузии «О медиации» от 18 сентября 2019 г. № 4954–Is указано, что медиация – это процесс, независимо от его наименования, с помощью которого две или несколько сторон при содействии медиатора стремятся завершить спор взаимным соглашением, независимо от того, начат ли этот процесс по инициативе сторон или на основании и в порядке, установленных законом. Здесь, как было обосновано выше, не совсем оправданно применение термина «спор», а также, вследствие буквального толкования нормы, допускается участие только одного медиатора. Кроме того, не конкретизирован порядок возникновения самого процесса медиации.

В целом, следует разграничить понятия «спор», «конфликт» и «проблемная ситуация». Так, термин «спор» в большей степени применим для судебных разбирательств, поскольку именно в суде рассматриваются и разрешаются споры о праве. В свою очередь конфликт является понятием, связанным с психологическими аспектами характера и поведения личности. Что касается проблемной ситуации, то, на наш взгляд, данный термин наилучшим образом характеризует повод для обращения к медиатору, поскольку в нем не содержится ни психологического аспекта, ни судебного.

Таким образом, можно сформулировать наиболее точное и содержательное определение термина «медиация», изложив абз. 5 ч. 1 ст. 1 Закона о медиации в следующей редакции: *«Медиация – процесс урегулирования проблемной ситуации между двумя или несколькими сторонами посредством достижения соглашения, удовлетворяющего личные интересы сторон при участии медиатора (медиаторов)».*

При рассмотрении вопроса об использовании медиации для разрешения школьных конфликтов, необходимо понимать, что такие конфликты являются нередким явлением и могут возникать из-за различных факторов, включая личные разногласия, непонимание ситуации и т. д. В таких случаях более эффективны мирные пути урегулирования проблем, в числе которых выделяется

применение медиации. В разрешении школьных конфликтных ситуаций медиация имеет ряд значительных преимуществ: 1) мирное завершение конфликта и создание благоприятной обстановки; 2) улучшение отношений между участниками, а также развитие навыков коммуникации; 3) предупреждение эскалации конфликта, а также, безусловно, уменьшение стресса.

Подводя итог вышеизложенному, следует отметить, что медиация обладает большим потенциалом для разрешения конфликтов, возникающих в учреждениях общего среднего образования. В связи с этим, видится необходимой законодательная детализация школьной медиации в Республике Беларусь.

В.С. ЮНЕВИЧ

Юридический колледж БГУ, Минск

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ – НЕОБХОДИМОСТЬ ИЛИ ИЗЛИШЕСТВО?

Школа является институтом, непосредственно участвующим в социализации ребенка. Данное место не сможет быть замещено ни семьей, ни группой сверстников в области формирования личности и мировоззрения. Большая часть жизни ребенка проходит в стенах школы, поэтому она играет существенную роль в процессе воспитания, духовно-нравственного формирования ребенка.

В то же время, при наличии всех преимуществ данного учебного заведения, школа – место, где обучаются дети из разных социальных слоев населения, принадлежат зачастую разным этносам или религиям. Эти различия могут являться причинами множества конфликтов, возникающих между учащимися, педагогами и родителями. Но я остановлюсь больше на конфликтах между учащимися, такие конфликты являются наиболее распространенными, зачастую им педагоги или родители в силу возраста учащихся не придают большого значения, однако они имеют большое значение в становлении личности, и умение их разрешать формирует одну из важнейших компетенций современного человека. При отсутствии умения самостоятельно разрешать споры и конфликтные ситуации, конфликтующих сторон прибегают к неконструктивным способам решения конфликта: драка, месть, буллинг, избегание ситуации. В связи с популяризацией медиации в настоящее время в решении конфликтов все чаще мы начинаем прибегать к конструктивным способам урегулирования конфликтов, а в частности, обращению к профессиональному медиатору. Так как по количеству конфликтов сфера образования является одной из лидирующей в Беларуси – это обуславливает востребованность создания школьной службы медиации.

Многие участники образовательного процесса, в том числе и педагоги, и сами учащиеся не до конца пока понимают необходимость наличия данной службы в школах. В большинстве случаев весь груз ответственности за