

Важным отличием медиации от переговоров является то, что медиатор – лицо, которое не всегда имеет юридическое образование, а в случае с переговорами процесс проходит с участием адвокатов с обеих сторон, как лиц доверенных. Из этого следует, что во время проведения медиации, медиатор, который не имеет юридического образования, будет ограничен в понимании юридических аспектов, важных, в определенных случаях, для разрешения спора.

Переговоры будут наиболее быстрым и вариативным процессом, поскольку нет никаких стандартов их проведения в отличие от медиации, где существует стандарт даже на вступительную речь медиатора.

Однако, каждый вид АРС имеет свои преимущества и недостатки в зависимости от конкретных обстоятельств конфликта и личностей сторон. Медиация будет эффективной в случаях, когда стороны изъявляют желание поддерживать партнерские отношения и решить конфликт мирным путём. Переговоры же будут эффективными в случаях, когда стороны заинтересованы в получении максимальной выгоды и не видят смысла в партнерских отношениях после.

В итоге каждый вид АРС уникален, и для выбора наиболее подходящего метода решения конфликта необходимо учитывать все обстоятельства и потребности сторон.

А.А. РАГУЕВ

МГУ им. А.А. Кулешова, Могилев

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ В РАМКАХ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

Школьная жизнь – это многогранный процесс, включающий в себя как учебные ситуации, так и разнообразные уровни взаимодействия множества людей, приводящие в том числе к возникновению конфликтов, требующих психологического регулирования в разрешении возникающих конфликтных ситуаций. Неоспоримую роль при их решении играет процедура медиации в учреждениях образования, которая способствует профилактики и разрешению конфликтных ситуаций.

Медиацию определяют как специфическую форму регулирования спорных вопросов, конфликтов, согласования интересов. Медиация рассматривает конфликты, как неотъемлемую часть жизни. Несмотря на то, что конфликт является деструктивным, он же, при созидательном направлении, может являться стимулом развития. Главная цель медиации в школьном сообществе – это формирование оптимального для всех решения, вектором которого будет являться будущее взаимодействие, активное сотрудничество.

В соответствии с новой редакцией Кодекса об образовании с 1 сентября 2022 года в данном нормативном правовом акте предусмотрена статья 35, которая регламентирует создание комиссии по разрешению конфликтов интересов педагогических работников. Данная комиссия создается на базе учреждения образования в случае, когда у работника появляется или может

появится прямая или косвенная заинтересованность и есть сомнения в объективности и беспристрастности данного работника. Порядок создания комиссии регламентируется актами Министерства образования. По своей сути комиссия выполняет роль медиаторов, пытаясь примирить конфликтующие стороны и найти взаимовыгодный выход из сложившейся конфликтной ситуации для всех заинтересованных лиц. При этом решение данной комиссии является обязательным, но может быть обжаловано в вышестоящую организацию и(или) суд.

Одними из главных признаков медиации являются добровольность и конфиденциальность. Медиаторами в школе могут являться руководители учреждений образования, педагоги, а также группа лиц, осуществляющих определенную помощь в налаживании взаимопонимания, мирного разрешения конфликта. Анализ конфликта при помощи медиатора, дает шанс, как учащимся, так и педагогическим работникам, пересмотреть свое поведение, задействовать внутренние ресурсы. Различают трансформаторную, нарративную, экосистемную или семейно-ориентированную, медиацию, основанную на понимании, оценочную медиацию в рамках которой стороны находят взаимовыгодное решение.

Каждое учреждение образования представляет собой особую ячейку общества с разнообразными конфликтами, в том числе отличающиеся разной степенью жесткости: между обучающимися, между педагогами и учащимися, между педагогами и законными представителями учащихся. При этом результативность школьной медиации возможна только в ходе системной, поэтапной деятельности с применением медиативных технологий со всеми участниками образовательно-воспитательной деятельности: медиация, «круги правосудия», школьные конференции, встречи реабилитации. При этом в данной роли медиатора может выступать, как и специально подготовленный специалист, так и медиатор-ребенок(ровесник), прошедший специальную подготовку. Внедрение медиации в учреждение образования способствует улучшению психологического климата в масштабах целого школьного коллектива. Альтернативой классической медиации, вектором которой является исключительно решение проблемы, являются примирительные встречи направленные на восстановление ситуации, отношений между конфликтующими сторонами. Технология «примирительных встреч» является результатом развития восстановительного подхода к решению конфликтов.

Очевидно, что внедрение медиационных технологий в учреждениях образования, особенно в рамках социально-эмоционального обучения, позволяет эффективно решать конфликтные ситуации в школьном сообществе. Ключевую роль играет личность медиатора: равновешенное, уверенное поведение медиатора настраивает стороны конфликта на позитивное восприятие и решение сложившейся ситуации. Создание безопасной среды, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте – первоочередные цели медиации, службы примирения в учреждениях образования.

Ранняя профилактика конфликтов между всеми участниками образовательного процесса, посредством внедрения технологии медиации, является неотъемлемой частью социально-педагогической работы с учащимися,

способствует их эффективной коммуникации, ответственного поведения. Школьная служба примирения работает на снижение уровня агрессии и конфликтов, установлением мирной взаимодействия между учащимися.

Координатором школьной службы примирения является психолог либо социальный педагог, владеющий знаниями и навыками по организации и управлению школьной службой примирения. Состав школьной службы примирения включает также подготовленных старшеклассников (учеников-медиаторов), оказывающих помощь своим сверстникам в разрешении конфликтов мирным путем, приобретая при этом опыт новых социальных ролей, макет взаимодействия.

Очевидно, что медиация сверстников предусматривает соблюдение определенных правил и требований, как к медиаторам, так и к конфликтующим сторонам. Все члены школьной медиации должны руководствоваться принципами: добровольности, ответственности, нейтральности, конфиденциальности.

Существует три организационные модели школьной службы примирения: профилактическая, воспитательная, сервисная модель поведения. Эффективность внедрения медиации в школе напрямую зависит от умения налаживания в школах неформального сотрудничества «педагог – учащийся». Работа с конфликтами предусматривает включение в Программу развития любого учреждения образования создания школьной службы медиации, специальную подготовку педагогов, применения современных воспитательных подходов к учащимся.

Действительность такова, что развитие школьных служб медиации является важнейшей инновацией, продиктованной реалиями жизни, особенностями эффективной организации образовательно-воспитательного процесса в учреждениях образования.

Е.А. РАДОМАН, А.А. БОРИСЕВИЧ

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

К ВОПРОСУ О ПРОЦЕДУРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В СЕМЕЙНОМ ПРАВЕ

В последнее время возросло количество конфликтов в семье, нередко приводящих к расторжению брака. 21 декабря 2022 года заместитель председателя Верховного Суда Республики Беларусь Андрей Забара отметил, что число разводов не уменьшается. В 2022 году органами, регистрирующими акты гражданского состояния, зарегистрировано свыше 57 тыс. браков, а в общей совокупности через органы, регистрирующие акты гражданского состояния, и судебные решения расторгнуто около 34 тыс. браков.

На долю такой причины, как ненадлежащее поведение одного из супругов (алкоголизм, наркомания, игромания, семейное насилие), приходится 12%. Раздельное проживание супругов стало причиной разводов в 19% случаев,