

литературы, педагогического опыта и творчества учащейся молодёжи, где отмечен дипломом 1 степени Министерства образования.

Но опасные игры – это лишь одна из проблем. В последнее время мир, в том числе и нашу страну, поглотила проблема киберпреступлений, совершаемых в сфере финансов, т.е. умышленное завладение чужими денежными средствами с использованием информационных компьютерных технологий, преимущественно с использованием мессенджеров Viber, WhatsApp. Данные противоправные действия квалифицируются как мошенничество. Согласно статье 209 Уголовного кодекса Республики Беларусь, мошенничество, совершенное организованной группой либо в особо крупном размере, наказывается лишением свободы на срок от трех до десяти лет со штрафом. В нашей стране есть положительная практика раскрытия такого рода преступлений, но она не совершенна, поскольку остаётся множество нераскрытых, а значит не повлекших за собой наказания подобных преступлений. В данных случаях, которые не несут в себе прямую угрозу жизни людей, видится оправданной работа служб медиации. Виновное лицо, признавшее свою вину, вернет потерпевшему денежные средства, полученные преступным способом, и возместит моральный вред, который будет очерчен в ходе медиативного процесса – обе стороны конфликта будут удовлетворены.

Таким образом, медиация по урегулированию конфликтов в сфере безопасности в сети Интернет имеет место быть. Данную службу необходимо развивать и совершенствовать. При этом подготовку медиаторов необходимо начинать со школьной скамьи, где формируется базисное правовое сознание подрастающего поколения.

***Н.В. ПОТОЦКАЯ, А.П. СЕМАШКО***  
*БГЭУ, Минск*

## **КТО МОЖЕТ СТАТЬ МЕДИАТОРОМ?**

В соответствии со ст. 1 Закона Республики Беларусь «О медиации» медиация – переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. В свою очередь медиатор – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Закона, участвующее в переговорах сторон в качестве незаинтересованного лица в целях содействия им в урегулировании спора (споров).

Для лица, желающего стать медиатором, законодательством предусмотрены определённые требования: «Медиатором может быть физическое лицо, имеющее высшее юридическое или иное высшее образование, прошедшее подготовку в сфере медиации в порядке, устанавливаемом Министерством юстиции, либо имеющее опыт работы в качестве примирителя в соответствии с процессуальным законодательством, получившее свидетельство медиатора, выдаваемое Министерством юстиции на основании решения Квалификационной комиссии по вопросам медиации» (ч. 1 ст. 4 Закона Республики Беларусь «О медиации»).

Проанализировав законодательство в сфере медиации, а именно, обратив внимание на процесс заключения решения о медиации с конфликтующими сторонами и на процесс разрешения споров, мы сделали вывод, каким дополнительным требованиям должен соответствовать медиатор:

**1. Обладать профессиональными навыками и знаниями в области медиации.** То есть, медиатор, имея соответствующее образование и опыт работы в области медиации, должен также проводить ее в соответствии с установленными процедурами и правилами, а это включает в себя знание законодательства Республики Беларусь, регулирующее процесс медиации. Также он отвечает за подготовку документов, связанных с процессом медиации, таких как протоколы и соглашения.

**2. Быть независимым и непредвзятым.** Это значит соблюдать принцип нейтральности, не поддерживать одну из сторон конфликта, а к решению приходить, исходя из законодательства Республики Беларусь, а не из личной заинтересованности. От медиатора требуется нейтральное отношение к обеим сторонам конфликта и уважение их мнений и позиций. В свою очередь, медиатор не вправе быть представителем какой-либо стороны (ч. 3 ст. 4 Закона Республики Беларусь «О медиации»).

**3. Соблюдать конфиденциальность и этические стандарты.** То есть, медиатор должен соблюдать тайну медиации и не разглашать информацию, полученную в процессе работы. Сюда относится и уважение культурных и религиозных особенностей участников конфликта.

**4. Уметь слушать и эффективно коммуницировать с участниками конфликта.** Это требование означает, что медиатор должен найти подход к каждому клиенту, обратившемуся за помощью, выслушать его проблему и наладить контакт для дальнейшей работы, сюда входит и объяснение участникам конфликта их прав и обязанностей, создание благоприятной атмосферы для диалога и общения между участниками конфликта.

**5. Быть способным находить компромиссы и находить решения, которые удовлетворяют все стороны.** В этом случае, помимо содействия в достижении соглашения между участниками конфликта и помощи в разрешении спора путем нахождения компромисса, от медиатора также требуется предоставить участникам конфликта информацию о возможных последствиях принимаемых решений.

**6. Иметь опыт работы с различными типами конфликтов и уметь адаптироваться к различным ситуациям.**

**7. Быть готовым к постоянному самосовершенствованию и обучению.** Это говорит нам о требовании в самообразовании и повышении квалификации в области медиации.

Однако нужно помнить, что в соответствии с ч. 4 ст. 4 Закона Республики Беларусь «О медиации» соглашением о применении медиации могут устанавливаться дополнительные требования, предъявляемые к медиатору.

Медиатором может быть любой человек, который соответствует вышеуказанным требованиям и прошел специальную подготовку в области медиации. Обычно медиаторами становятся юристы, психологи, социальные

работники, тренеры по конфликтологии и другие специалисты, которые заинтересованы в разрешении конфликтов и помощи людям.

Но даже при наличии вышеперечисленных требований лицо может не стать медиатором в случаях, предусмотренных в ч. 2 ст. 4 Закона Республики Беларусь «О медиации».

Таким образом, медиация, как доступная для народа возможность решить конфликт с помощью третьего лица без обращения в суд, набирает популярность. Профессию медиатора осваивает все большее количество граждан. Поэтому, изучив требования к медиатору в Республике Беларусь, можно сделать вывод о возможности стать медиатором каждому из нас.

***Д.В. ПРОКУРАТ***  
*БГЭУ, Минск*

## **МЕДИАЦИЯ И ПЕРЕГОВОРЫ**

В свете растущей необходимости разрешения конфликтов и создания устойчивых отношений, тема медиации и переговоров становится все более важной и актуальной. Важность изучаемой темы заключается в понимании различий, а также особенностей проведения медиации и переговоров, что впоследствии приводит к эффективному выбору подходящего для конкретной ситуации подхода и использованию его для достижения желаемого результата.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 12 июля 2013 года №58-З «О медиации» медиация – это переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. В свою очередь переговоры можно определить, как вид примирительной процедуры, посредством которой стороны регулируют возникшие разногласия непосредственно или при содействии своих доверенных лиц без участия третьей стороны.

Исходя из приведенных определений, можно утверждать, что переговоры и медиация – виды альтернативных способов разрешения споров (далее – АРС). Сходств у приведенных видов АРС не много: наличие конфликта между сторонами, добровольность и желание сторон решить возникший конфликт без судебного разбирательства.

Однако существует значительное количество различий. Одним из основных является наличие в медиации третьей стороны, что, в свою очередь, предполагает сохранение партнерства между конфликтующими сторонами. Это обосновано тем, что целью медиации является достижение сторонами взаимоприемлемого соглашения, в то время как в переговорах стороны могут преследовать свои индивидуальные интересы и стремиться к достижению максимальной выгоды, не учитывая интересы конфликтующей стороны. Сохранению товарищеских отношений способствует и характер взаимодействия сторон в медиации, ведь в данном виде АРС уделяется большое внимание установлению доверительных отношений и конструктивного диалога между ними.