

## **ОН-ЛАЙН МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ**

Медиация – это процесс разрешения конфликтов, при котором стороны приходят к соглашению через посредника – медиатора. Интернет, в свою очередь, является средой общения и обмена информацией, которая может быть использована для проведения медиации.

Онлайн-медиация – это инновационный и удобный способ урегулирования конфликтов, который особенно полезен в условиях, когда физическое присутствие не всегда возможно или желательно.

Следует отметить, что онлайн-медиация имеет ряд преимуществ перед традиционной медиацией, проводимой в офисе или другом физическом месте. Некоторые из этих преимуществ включают в себя:

1. Удобство: онлайн-медиация доступна практически в любом месте, где есть подключение к Интернету. Это комфортно для тех, кто живет далеко от офиса медиатора или имеет ограниченную мобильность, например, люди с ограниченными возможностями, или те, кто не может посещать офлайн-консультации из-за занятости или других обстоятельств.

2. Процедурная экономия: онлайн-медиация позволяет сократить время и затраты на поездки и организацию встреч, особенно если стороны находятся в разных городах или даже странах.

3. Большая гибкость: с онлайн-медиацией проще планировать время и дату сессии.

4. Более широкий выбор медиаторов: онлайн-медиация позволяет выбрать медиатора из любой части страны независимо от его геолокации.

Однако, следует отметить, что, как и любое другое онлайн-взаимодействие, цифровая медиация имеет некоторые недостатки и риски.

В частности:

1. Риск технических сбоев и проблем с Интернет-соединением, которые могут привести к задержкам и неудобствам для участников.

2. Ограниченность коммуникации: в отличие от личного взаимодействия, в Интернете медиация происходит через текстовые сообщения, голосовые сообщения или видеочаты. Это может ограничить возможность участников понять друг друга и привести к неправильному толкованию информации.

3. Риск нарушения конфиденциальности: медиация может включать обсуждение личной информации, которая не подлежит публичному разглашению. Если эта информация станет доступна для третьих лиц, это может привести к серьезным последствиям.

4. Риск нарушения безопасности: злоумышленники могут использовать средства медиации для получения личной информации или для проведения кибератак.

5. Ограниченный контроль. Удаленная медиация может быть менее эффективной в случаях, когда необходимо использовать невербальные сигналы

и жесты для понимания эмоционального состояния участников. В отличие от личного взаимодействия, в Интернете медиаторы не могут контролировать окружающую среду и поведение участников. Это может привести к тому, что участники медиации будут чувствовать себя менее безопасно или будут сталкиваться с нежелательным поведением других участников.

Для обеспечения эффективной медиации в цифровой среде медиаторы должны учитывать следующие факторы:

1. Убедиться в безопасности используемых онлайн-инструментов. Медиаторам следует работать на специализированных онлайн-платформах, которые обеспечивают безопасную и защищенную среду для проведения процесса медиации, включая системы шифрования, авторизации доступа, двухфакторную аутентификацию и другие меры безопасности.

2. Оценить технические возможности и ограничения онлайн-инструментов. Предварительно проверить качество и своевременность онлайн-связи. Медиаторы должны удостовериться в том, что участники конфликта имеют доступ к необходимым техническим ресурсам для использования онлайн-инструментов и коммуникация происходит в режиме реального времени.

3. Обеспечить безопасность своего устройства, используемого для медиации, установив соответствующее антивирусное программное обеспечение и не используя общие компьютеры или сети Wi-Fi. Если во время медиации возникают нежелательные ситуации или угрозы, медиация должна быть немедленно прекращена.

В целом, медиация в Интернете может быть эффективным инструментом, но необходимо учитывать риски, связанные с этим видом взаимодействия.

**П.А. БРАТЕНКО**  
БГЭУ, Минск

## **МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ СПОСОБОВ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

С принятия Закона о медиации в Республике Беларусь прошло уже 10 лет, однако дискуссии касательно значимости и особенностей применения этой новой для нашей страны процедуры разрешения споров не прекращаются.

Противники медиации призывают к исключительно судебным способам защиты, основываясь на мнении, что суды – это проверенный и традиционный механизм решения споров. Признаваемое Конституцией Республики Беларусь право каждого на судебную защиту (ст. 60) означает, что каждый гражданин может беспрепятственно реализовать путем обращения в суд за разрешением любого спора. В настоящее время существует достаточно широкий спектр способов судебной защиты прав, свобод и законных интересов граждан, установленных, в частности, ст.ст. 10–15 ГК Республики Беларусь. Однако судебный путь разрешения диспута, построенный на состязательности сторон, имеет в своей основе парадигму *win-lose* и, как правило, не разрешает конфликт между участниками. Противоречия между сторонами спора не исчезнут только