

сторонами обязательствах, направленных на урегулирование спора, и сроках их выполнения. Медиативное соглашение подписывается сторонами и медиатором. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. Последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в медиативном соглашении. Принудительное исполнение медиативного соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством.

Важнейший результат, который достигается в успешной медиации – это изменение мировоззрения сторон. Поощряя активность сторон в налаживании сотрудничества, медиация помогает им понять друг друга, переключиться с оценки эмоций, поведения и личностных характеристик друг друга на оценку и согласование интересов, которые для них важны.

Преимущества медиации:

1) оперативное и взаимовыгодное разрешение спорной ситуации путем переговоров в наиболее удобное для сторон время;

2) самостоятельное предложение вариантов выхода из сложившейся спорной ситуации и выработка взаимоприемлемого для обеих сторон медиативного соглашения;

3) сохранение деловых партнерских отношений и взаимовыгодного сотрудничества в будущем;

4) добровольное выполнение принятых стороной обязательств медиативного соглашения;

5) гарантия принудительного исполнения достигнутого медиативного соглашения;

Итак, медиация отличается быстротой, небольшими затратами и ориентацией на будущее, а также предотвращает раскрытие конфиденциальной информации. Она ведет к принятию решений, помогает сторонам конфликта не только отстоять свои интересы, но и установить конструктивные взаимовыгодные отношения на будущее время.

***В.Д. ЧЕЛЯПИНА**
БарГУ, Барановичи*

МЕДИАЦИЯ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ WILDBERRIES: ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Wildberries – крупнейший маркетплейс, который объединяет множество продавцов со всего мира. Несмотря на высокий уровень обслуживания и контроля качества, конфликты между продавцами и покупателями неизбежны. Именно поэтому Wildberries разработал и внедрил систему медиации, которая помогает решать спорные вопросы быстро и эффективно.

Медиация – это процесс, в котором независимое третье лицо помогает сторонам достичь взаимовыгодного соглашения. На Wildberries медиатором выступает специально обученный сотрудник, который помогает решить спор

между продавцом и покупателем. Медиация может быть использована в различных ситуациях, например, если покупатель не получил свой заказ, если товар не соответствует описанию или если возникли другие спорные вопросы. Процесс медиации на Wildberries начинается с подачи заявки на сайте. В заявке покупатель или продавец должен указать все детали возникшей проблемы. После того как заявка будет рассмотрена, медиатор свяжется со сторонами, чтобы обсудить возможные варианты разрешения конфликта. Медиатор может предложить различные решения, в том числе возврат денег, замену товара или урегулирование других спорных вопросов.

Одним из главных преимуществ медиации на Wildberries является ее эффективность. Статистика показывает, что более 80% конфликтов успешно разрешаются через медиацию. Это значительно экономит время и ресурсы, которые могли бы быть затрачены на длительные судебные разбирательства. Кроме того, медиация помогает сохранять хорошие отношения между продавцом и покупателем. Если бы спор был разрешен через суд, это могло бы привести к негативным последствиям для обеих сторон, таких как потеря доверия или репутации. Медиация же позволяет сохранить профессиональный подход к решению проблемы и укрепляет доверие между продавцом и покупателем. Это важно не только для Wildberries как платформы, но и для каждого продавца и покупателя в отдельности. Успешное разрешение спора может стать поводом для дальнейшего сотрудничества и повышения лояльности.

Еще одним преимуществом медиации на Wildberries является ее доступность. Процесс медиации бесплатен и доступен для всех пользователей, что делает его более привлекательным в сравнении с другими способами разрешения споров, такими как судебное разбирательство или арбитраж. Кроме того, медиация является более гибким способом разрешения споров, чем судебный процесс. Суд может быть очень формальным и жестким, в то время как медиатор может учитывать конкретные обстоятельства и потребности каждой стороны, чтобы найти наилучшее решение для всех.

Таким образом, медиация на маркетплейсе Wildberries является эффективным способом разрешения конфликтов между продавцами и покупателями. Она позволяет быстро и эффективно решать споры, сохранять доверие и отношения между сторонами, а также укреплять доверие к платформе в целом. Wildberries продолжает совершенствовать свои сервисы и инструменты для обеспечения лучшего опыта для всех пользователей.

А.А. ШАШКОВА, В.В. БАРЕКО

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

ЦЕЛИ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ КАК АЛЬТЕРНАТИВНОГО СПОСОБА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Медиация – это процесс урегулирования споров посредством переговоров с участием независимого и незаинтересованного лица – медиатора. Медиация