

Foreign trade in goods and services of the Republic of Belarus [Electronic resource] // National Bank of the Republic of Belarus. – Mode of access: <https://www.nbrb.by/statistics/foreigntrade>. – Date of access: 19.10.2022.

5. Гарашенко, Е. А. Тенденции развития внешнеторгового регулирования в условиях экономической интеграции // Стратегические направления социально-экономического и финансового обеспечения развития национальной экономики : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. – Минск, 2018. – С. 140–141.

Garashchenko, E. A. Trends in the development of foreign trade regulation in the context of economic integration // Strategic directions of socio-economic and financial support for the development of the national economy : Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference. – Minsk, 2018. – P. 140–141.

6. Праневич, А. А. Понятие и оценка конкурентоспособности экономической системы / А. А. Праневич // Вестн. Бел. гос. эконом. ун-та. – 2004. – № 1 (42). – С. 17–23.

Pranevich, A. A. The concept and assessment of the competitiveness of the economic system / A. A. Pranevich // Bulletin of the Belarusian State Economic University. – 2004. – № 1 (42). – P. 17–23.

7. Шкутько, О. Н. Единый рынок услуг ЕАЭС: необходимость и проблемы формирования / О. Н. Шкутько // Международная торговля и торговая политика. – 2018. – № 1 (13). – С. 112–123.

Shkutko, O. N. The Single market of services of the EAEU: the need and problems of formation / O. N. Shkutko // International trade and trade policy. – 2018. – № 1 (13). – P. 112–123.

8. Шкутько, О. Н. Конкурентные преимущества Республики Беларусь в двусторонней торговле услугами с Российской Федерацией / О. Н. Шкутько // Науч. тр. Бел. гос. эконом. ун-та : сб. науч. тр. – Минск : БГЭУ, 2022. – С. 529–536.

Shkutko, O. N. Competitive advantages of the Republic of Belarus in bilateral trade in services with the Russian Federation / O. N. Shkutko // Scientific works of the Belarusian State Economic University : Collection of scientific papers. – Minsk : BSEU, 2022. – P. 529–536.

Статья поступила в редакцию 12.12.2022 г.

УДК 332.1

S. Youditskaya
BSEU (Minsk)

THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS OF MANAGING RURAL SUSTAINABLE DEVELOPMENT

The article is devoted to the study of rural areas sustainable development in the Republic of Belarus. The author reveals the content of rural areas as a complex system. The research proved the necessity of managing rural areas sustainability through the interrelation of social, economic and environmental components. The approaches to the assessment of factors and the formation of indicator system, made by relevant international organizations in order to manage rural areas sustainable development, have been analyzed. Special attention is paid to the importance and necessity of government management of rural development sustainability at the present stage. A short list of legal legislative documents regulating activities in rural areas sustainable development is given. The practical significance of the research consists in the author's development of indicator system for assessing and monitoring social, economic and environmental factors of rural areas sustainable development in the Republic of Belarus.

Keywords: rural areas; sustainable development; territorial development; management.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОСТЬЮ РАЗВИТИЯ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

Статья посвящена изучению устойчивого развития сельских территорий Республики Беларусь. Автором раскрыто содержание сельских территорий как сложной системы. В ходе исследований была доказана необходимость управления устойчивостью сельских территорий через взаимосвязь социальной, экономической и экологической составляющих. В статье проанализированы подходы к оценке факторов и формированию системы индикаторов для устойчивого развития сельских территорий, предложенные профильными международными организациями. Отдельное внимание уделяется важности и необходимости государственного управления устойчивостью развития сельских территорий на современном этапе. Дан краткий перечень нормативных правовых документов, регулирующих деятельность в области устойчивого развития сельских территорий. Практическая значимость исследования состоит в авторской разработке системы показателей оценки и мониторинга социо-эколого-экономических факторов устойчивого развития сельских территорий Республики Беларусь.

Ключевые слова: сельские территории; устойчивое развитие; территориальное развитие; управление.

Вопросу управления устойчивостью развития сельских территорий сегодня уделяется повышенное внимание со стороны научной сферы и бизнес-среды. На государственном и местном уровнях разрабатываются и реализуются программы, которые ставят во главу угла достижение целей устойчивого развития, в частности, на сельских территориях.

Цель исследования – проанализировать теоретические подходы к устойчивому развитию сельских территорий, а также предложить практические инструменты управления их устойчивостью.

В наших исследованиях сельская территория рассматривается как сложная система, включающая социальную, экономическую и экологическую составляющие, для управления которой необходим комплексный, структурированный подход, направленный на преобразование системы в качественно новое состояние за счет оптимального взаимодействия факторов внутренней и внешней среды.

Отметим, что территориальное развитие в Беларуси подчиняется административно-территориальному устройству, определенному Законом Республики Беларусь от 5 мая 1998 г. «Об административно-территориальном делении и порядке решения вопросов административно-территориального устройства Республики Беларусь» (далее – Закон). В Законе термин «сельские территории» не употребляется, в свою очередь, широкое распространение получило понятие «сельская местность». Данный термин используется преимущественно при установлении льгот или особого порядка правового регулирования общественных отношений на территориях с преимущественно сельским укладом жизни, что обозначено в Декрете Президента Республики Беларусь от 20 декабря 2007 г. № 9 «О некоторых вопросах регулирования предпринимательской деятельности в сельской местности». Также в Законе определено, что к сельским населенным пунктам относятся агрогородки; поселки, деревни; хутора.

В определении белорусских ученых З. М. Ильиной и Г. В. Миренковой в определении устойчивого развития сельских территорий акцентировано внимание на наличии сложных и многоуровневых компонентов, которые характеризуют сбалансированное социо-эколого-экономическое развитие. Главное предназначение сельской территории, по их мнению, состоит в продовольственной безопасности и сохранении природной среды [1, с. 23].

По мнению П. В. Никифорова и Т. В. Липницкого, данный термин трактуется как стабильное развитие сложившейся социально-экономической территориальной системы, обеспечивающее выполнение ее народнохозяйственных и общественных функций [2, с. 155].

С. А. Молчаненко формулирует устойчивое развитие сельских территорий как систему «постоянного эволюционного изменения отдельных территориально и функционально взаимосвязанных системных элементов». В своем определении ученый уточняет, что устойчивое развитие сельских территорий предполагает, помимо прочего, достижение стабильности социо-эколого-экономического уровня развития района, а также гармонично следует требованиям аграрной политики, соблюдая баланс использования природных, производственных и трудовых ресурсов на селе [3, с. 178–179].

Под управлением устойчивым развитием системы ученый Д. С. Кондаурова понимает структурированный процесс, направленный на извлечение максимального эффекта от ее функционирования, преобразование системы в качественно новую форму посредством взаимодействия с социальной, экономической, экологической, институциональной среды [4, с. 46–47]. Е. В. Корчагина считает, что цель управления устойчивостью социо-эколого-экономической системы состоит в достижении поставленных социальных и экономических задач при сохранении своего потенциала и основных параметров природной среды. [5, с. 15].

Проведенный исследования позволили сделать вывод о том, что управление устойчивостью развития сельских территорий предполагает разработку, оценку и мониторинг ряда факторов, влияющих на гармоничное сочетание социальной, экономической и экологической составляющих. Сравним подходы к формированию системы индикаторов устойчивого развития Организации экономического сотрудничества и развития и Комиссии ООН.

Так, Организация экономического сотрудничества и развития разработала модель «давление-состояние-реакция», суть которой состоит в том, что человек своей деятельностью оказывает «давление» на окружающую среду, изменяя количество и качество природных ресурсов, т. е. ее «состояние»; общество, в свою очередь, «реагирует на давление» путем государственной политики, изменения общественного сознания и поведения. Система индикаторов представляет собой:

- 1) группу экологических показателей, позволяющих определить эффективность деятельности в области охраны окружающей среды;
- 2) несколько групп отраслевых показателей, благодаря которым можно отследить степень интегрированности вопросов охраны окружающей среды в отраслевую политику;
- 3) группу показателей природоохранной отчетности, отражающую использование природных ресурсов, а также устойчивость управления ими [6].

Гораздо более полно система индикаторов устойчивого развития представлена Комиссией ООН по устойчивому развитию, которая рассматривает в единой связи социальные, экономические, экологические, а также институциональные аспекты устойчивого развития. Индикаторы, характеризующие обозначенные аспекты разделены, в свою очередь, на три категории с учетом их целевой направленности: движущей силы, состояния и реагирования [6].

Считаем, что работа над формированием системы индикаторов, статистической отчетности, анализом данных является прерогативой государства. Также роль государства в контроле и мониторинге отмечают А. А. Литвинчук, И. Н. Меренкова [7, 8], О. В. Шумакова и М. А. Рабканова [9], т. к. только государство способно обеспечить законодательную базу социо-эколого-экономических показателей развития сельских территорий.

Необходимо отметить, что управление социально-экономическим развитием – это комплексная система институциональных мер нормативного и контролирующего направления, реализуемая исполнительными органами государственной власти и включающая вопросы пространственного развития, модернизации инфраструктуры, совершенствования кредитно-денежной и фискальной политики, инноваций и др. [10, с. 48]. Согласимся с мнением С. Н. Мирошникова, который утверждает, что каждая сельская территория уникальна, а следовательно, к ней должен быть разработан отдельный подход. Отдельное внимание должно уделяться приграничным территориям и особенностям их взаимодействия с сопредельными странами.

Белорусская модель устойчивого развития, будучи концептуальным ядром Национальной стратегии социально-экономического развития до 2030 г., включает совокупность принципов и требований к социально-экономической и политической системам государства, режиму функционирования и взаимодействия их подсистем, обеспечивающих гармонизацию отношений в триаде «человек – окружающая среда – экономика». Социально ориентированное, экономически эффективное и экологозащитное развитие страны с учетом удовлетворения потребностей нынешних и будущих поколений, согласно документу, является фундаментом функционирования модели [11].

В прикладном плане модель устойчивого развития – это способ организации и функционирования общества, государства, экономики на принципах устойчивости, важнейшими из которых являются:

- 1) человек является целью прогресса, а уровень человеческого развития, в свою очередь, характеризует меру зрелости общества, государства;
- 2) повышение уровня благосостояния всех групп населения, улучшение структур производства и потребления;
- 3) совершенствование систем здравоохранения, образования, культуры, т.к. они являются важнейшими сферами жизнедеятельности общества, предпосылками долгосрочного роста трудовой активности и творческого развития;
- 4) рациональное использование природных ресурсов, сохранение и улучшение окружающей природной среды;
- 5) использование ресурсосберегающего типа развития экономики в рамках хозяйственной емкости экологических систем;
- 6) модернизация системы управления и механизмов принятия решений;
- 7) международное сотрудничество и социального партнерства, которое позволит сохранить, защитить и восстановить экологические системы;
- 8) взаимодействие государства, частного бизнеса и гражданского общества по вопросам реализации целей устойчивого развития [11].

К другим нормативным правовым актам в области управления устойчивостью развития сельских территорий относятся Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 1 февраля 2021 г. № 59 «О Государственной программе «Аграрный бизнес» на 2021–2025 годы», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 февраля 2021 г. № 99 «О Государственной программе «Охрана окружающей среды и устойчивое

использование природных ресурсов» на 2021–2025 годы», Указ Президента Республики Беларусь от 29 июля 2021 г. № 292 «Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10 декабря 2021 г. № 710 «О Национальном плане действий по развитию «зеленой» экономики в Республике Беларусь на 2021 – 2025 годы» и т. д.

Л. В. Корбут отмечает, что на современном этапе сельское хозяйство остается доминирующей сферой в экономике сельских территорий и системообразующим видом деятельности, а следовательно, оказывает значительное влияние на все сферы жизни сельского населения [12, с. 189]. В сложившихся условиях развитие сельских территорий базируется на полном вовлечении государства: это и финансирование денежных средств из местных, областных, республиканских бюджетов, и разработка/адаптация законодательства для бизнеса и экологии, социальные обеспечение и гарантии, а также главенствующая роль законодательных документов и проектов национального уровня. Наше видение дальнейшего развития сельских территорий позволяют заключить, что в будущем эта роль перейдет к органам местного самоуправления [13]. В свою очередь, на местном уровне будет доминировать саморазвитие территорий.

Разработка системы показателей оценки и мониторинга факторов устойчивого развития сельских территорий имеет теоретический характер, но в большей мере, безусловно, и практический, поскольку управленцы заинтересованы в эффективном принятии решений и ждут конкретных предложений по комплексному управлению устойчивым развитием. Как было отмечено ранее, в наших исследованиях управление устойчивостью сельских территорий Беларуси рассматривается через взаимосвязь социальных, экономических и экологических факторов. Авторская система показателей оценки и мониторинга данных факторов приведена в таблице.

Таблица – Система показателей оценки и мониторинга факторов устойчивого развития сельских территорий Республики Беларусь (собственная разработка)

Социальные факторы	Население	Удельный вес сельского населения Удельный вес сельского населения в трудоспособном возрасте Удельный вес населения старше трудоспособного возраста
	Занятость населения	Структура занятого населения по видам экономической деятельности Уровень занятости населения по уровню образования Уровень безработицы по возрастным группам
	Образование	Численность детей, приходящихся на 100 мест в учреждениях дошкольного образования Численность учащихся дневных учреждений общего среднего образования на 10 000 человек населения Численность учащихся, приходящихся на одного учителя в дневных учреждениях общего среднего образования
	Здравоохранение	Численность практикующих врачей на 10 000 человек населения Численность средних медицинских работников на 10 000 человек населения Число больничных коек на 10 000 человек населения
	Жилищно-коммунальный	Доступ населения к водоснабжению и канализации Жилищный фонд в расчете на человека Количество библиотек на 100 человек населения
Экономические факторы	Уровень жизни населения	Реальная заработная плата работников Структура расходов домашних хозяйств по основным группам потребительских расходов Распределение населения по соотношению среднедушевых располагаемых ресурсов с бюджетом прожиточного минимума
	Валовой региональный продукт	Валовой региональный продукт на душу населения Производительность труда Структура валового регионального продукта по видам экономической деятельности
	Предпринимательство	Удельный вес субъектов малого и среднего предпринимательства в основных экономических показателях Поступление прямых иностранных инвестиций в реальный сектор экономики по малым и средним организациям Объем платных услуг населению, оказанных малыми и средними организациями
	Финансы организаций	Структура затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг) по видам экономической деятельности Удельный вес убыточных организаций Рентабельность продаж
	Диверсификация	Прирост количества субъектов агроэкотуризма, К(Ф)Х, органического сельского хозяйства, ремесленничества Доля выручки от реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъектов агроэкотуризма, К(Ф)Х, органического сельского хозяйства, ремесленничества от общей выручки по району Рентабельность продаж субъектов агроэкотуризма, К(Ф)Х, органического сельского хозяйства, ремесленничества

Экологические факторы	Охрана окружающей среды	Текущие затраты на охрану окружающей среды Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов Доля площади особо охраняемых природных территорий в площади республики, областей
	Охрана атмосферного воздуха	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух в расчете на душу населения Среднегодовой уровень содержания отдельных загрязняющих веществ в атмосферном воздухе Уловлено и обезврежено загрязняющих атмосферный воздух веществ, отходящих от стационарных источников
	Охрана водных ресурсов	Использование воды на хозяйственно-питьевые нужды, включая лечебные, в расчете на душу населения Поступление загрязняющих веществ со сбросом сточной воды в поверхностные водные объекты Концентрация загрязняющих веществ в речной воде
	Природные ресурсы	Средний запас лесных насаждений Среднегодовая температура воздуха Количество выпавших осадков в среднем за год
	Природно-климатические	Атмосферные осадки Скорость и направление ветра Состояние и высота снежного покрова
	Агроэкологического потенциала	Динамика суммы активных температур Динамика гидротермического коэффициента Динамика фотосинтетически активной радиации Продолжительный вегетационного периода Первые и последние заморозки Динамика применения пестицидов в расчете на один гектар пахотных земель

При формировании данной системы мы исходили из того, что наиболее значимыми показателями развития социальной сферы сельских территорий являются доля и возрастная структура сельского населения, уровень занятости и образования, доступность медицинского обслуживания, а также комфорт жилищных условий.

Экономические факторы, по нашему мнению, характеризуют не только деятельность сельскохозяйственных организаций, но и вклад других субъектов сельской экономики (субъектов агроэкотуризма, фермеров, органических производителей, ремесленников) в развитие территории.

В экологической сфере определяют положение дел выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, поступление загрязняющих веществ со сбросом сточной воды в поверхностные водные объекты, применение пестицидов, температура воздуха, осадки, ветер и другие природно-климатические показатели.

Таким образом, сельские территории представляют собой сложную систему, включающую такие составляющие, как социальная, экономическая и экологическая. Разработанная система показателей, по мнению автора, будет содействовать принятию компетентных управленческих решений по достижению целей устойчивого развития.

Источники

1. Ильина, З. М. Стратегия устойчивого развития локальных сельских территорий: методологические аспекты / З. М. Ильина, Г. В. Миренкова // Весці Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі. – 2014. – № 1. – С. 21–30.

Ilyina, Z. M. Strategy of local rural areas sustainable development: methodological aspects / Z. M. Ilyina, G. V. Mirenkova // Vesci National Academy of Sciences of Belarus. – 2014. – № 1. – P. 21–30.

2. Никифоров, П. В. Диверсификация сельской экономики как фактор стабильного развития сельских территорий / П. В. Никифоров, Т. В. Липницкий // Никоновские чтения. – 2013. – № 18. – С. 155–158.

Nikiforov, P. V. Diversification of rural economy as a factor of rural areas sustainable development / P. V. Nikiforov, T. V. Lipnitsky // Nikon readings. – 2013. – № 18. – P. 155–158.

3. Молчаненко, С. А. Устойчивое развитие сельских территорий и рекреационной сферы / С. А. Молчаненко // *Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты*. – 2014. – № 12. – С. 176–179.

Molchanenko, S. A. Sustainable development of rural territories and recreational sphere / S. A. Molchanenko // *Fundamental and applied research: problems and results*. – 2014. – № 12. – P. 176–179.

4. Кондаурова, Д. С. Совершенствование механизма управления устойчивым развитием промышленного предприятия : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / Д. С. Кондаурова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет». – Самара, 2015. – 208 с.

Kondaurova, D. S. Improvement of the mechanism for managing the sustainable development of an industrial enterprise : dissertation for the degree of Candidate of Economic Sciences : 08.00.05 / D. S. Kondaurova; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “Samara State University of Economics”. – Samara, 2015. – 208 p.

5. Корчагина, Е. В. Анализ и оценка устойчивого развития социо-эколого-экономических систем : автореф. дис. ... д-ра эконом. наук : 08.00.05 / Е. В. Корчагина; Автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий». – Гатчина, 2012. – 44 с.

Korchagina, E. V. Analysis and assessment of sustainable development of socio-ecological and economic systems : abstract of the dissertation for the degree of Doctor of Economics : 08.00.05 / E. V. Korchagina; Autonomous Educational Institution of Higher Professional Education of the Leningrad region “State Institute of Economics, Finance, Law and Technology”. – Gatchina, 2012. – 44 p.

6. Бобылев, С. Н. Индикаторы устойчивого развития: региональное измерение : пособие по региональной экологической политике / С. Н. Бобылев – М. : Акрополь, ЦЭПР. – 2007. – 60 с.

Bobylev, S. N. Indicators of sustainable development: regional dimension : handbook on regional environmental policy / S. N. Bobylev – M. : Acropolis, CEPR. – 2007. – 60 p.

7. Литвинчук, А. А. Экономикоэкологосоциальная оценка конкурентоспособности регионов Беларуси с позиции Целей устойчивого развития / А. А. Литвинчук // *Аграрная экономика*. – 2021. – № 12. – С. 54–66.

Litvinchuk, A. A. Economic-ecologic-social assessment of the competitiveness of Belarus regions from the perspective of Sustainable Development Goals / A. A. Litvinchuk // *Agrarian Economics*. – 2021. – № 12. – P. 54–66.

8. Меренкова, И. Н. Устойчивое развитие сельских территорий: теория, методология, практика : автореф. дис. ... д-ра эконом. наук : 08.00.05 / И. Н. Меренкова; Государственное научное учреждение «Научно-исследовательский институт экономики и организации агропромышленного комплекса Центрально-Черноземного района РФ Россельхозакадемии». – Воронеж, 2012. – 51 с.

Merenkova, I. N. Rural areas sustainable development: theory, methodology, practice : abstract of the dissertation for the degree of Doctor of Economics : 08.00.05 / I. N. Merenkova; State Scientific Institution “Scientific Research Institute of Economics and Organization of the Agro-industrial Complex of the Central Chernozem Region of the Russian Federation of the Russian Agricultural Academy”. – Voronezh, 2012. – 51 p.

9. Шумакова, О. В. Устойчивое развитие сельских территорий: понятие и сущность / О. В. Шумакова, М. А. Рабканова // *Фундаментальные исследования*. – 2014. – № 8. – С. 1643–1646.

Shumakova, O. V. Rural areas sustainable development: concept and essence / O. V. Shumakova, M. A. Rabkanova // *Fundamental research*. – 2014. – № 8. – P. 1643–1646.

10. Мирошников, С. Н. Государственное управление территориями – управление развитием: особенности, этапы, риски / С. Н. Мирошников // *Экономика и управление: научно-практический журнал*. – 2018. – № 5 (143). – С. 47–52.

Miroshnikov, S. N. State management of territories – development management: features, stages, risks / S. N. Miroshnikov // *Economics and Management: a scientific and practical journal*. – 2018. – № 5 (143). – P. 47–52.

11. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.economy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf>. – Дата доступа: 07.06.2022.

National strategy of sustainable socio-economic development of the Republic of Belarus for the period up to 2030 [Electronic resource] // National Register of Legal Acts of the Republic of Belarus. – Mode of access: <https://www.economy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf>. – Date of access: 07.06.2022.

12. Корбут, Л. В. Современные детерминанты сельской экономики Республики Беларусь / Л. В. Корбут // *Вестник Курской государственной сельскохозяйственной академии*. – 2020. – № 5. – С. 186–194.

Korbut, L. V. Modern determinants of the rural economy of the Republic of Belarus / L. V. Korbut // *Bulletin of the Kursk State Agricultural Academy*. – 2020. – № 5. – P. 186–194.

13. Юдицкая, С. Д. Концептуальные подходы к оценке устойчивости развития сельских территорий / С. Д. Юдицкая // *Агропанорама*. – 2021. – № 4 (146) – С. 44–48.

Youditskaya, S. D. Conceptual approaches assessing the sustainability of rural development / S. D. Youditskaya // *Agropanorama*. – 2021. – № 4 (146) – P. 44–48.

Статья поступила в редакцию 30.11.2022 г.

УДК 339.187:174

A. Yartsev
L. Klimchenia
BSEU (Minsk)

ETHICAL ASPECTS OF ACTIVE SALES: ESSENCE AND RELEVANCE

In the article, the authors consider the most popular modern technologies of active sales and conclude that the manipulation of customer behavior is at the heart of most of them. Attention is drawn to the fact that numerous legal and ethical aspects arise in the process of active sales. And if the legal relations of the seller and the buyer are clearly regulated by the legislation in the field of trade, then it is much more difficult to determine ethical standards. As a result, the authors conclude that the seller should not consider the buyer as a source of income and understand that not every contact must necessarily end in a sale. This is what the ethics of sales presupposes. If the seller follows the ethics of sales, it will be possible not only to retain the old, but also to attract new customers.