

В. А. Симхович, д-р соц. наук, профессор
e-mail: simkhovich_V@mail.ru
БГЭУ (г. Минск)

Контроль поведения индивидов через социализацию к групповым нормам

Контроль поведения индивидов через социализацию к групповым нормам — один из видов социального контроля. Он предполагает интернализацию членами организации норм и моделей поведения, которые становятся частью их личностной структуры. Как правило, руководство отбирает те нормы, ценности и модели поведения, которые способствуют достижению целей организации, ее внутренней интеграции. Они составляют часть организационной культуры, поэтому в процессе деятельности становятся для работников привычными и единственно возможными. Если эти нормы нарушаются, работники чувствуют дискомфорт и сами начинают применять санкции к девиантам.

Процесс социализации к групповым нормам осуществляется в три этапа:

1. **Согласие с существующими нормами и правилами организации.** Если работник согласен с ними, у него ограничен выбор моделей поведения. Это означает, что его поведение предсказуемо даже на начальной стадии социализации. Если работник не согласен, но подчиняется нормам организации, то при возникновении определенной ситуации он их нарушит.

2. **Идентификация с существующими нормами и правилами организации.** Если член организации согласен с ее нормами и правилами, потому что считает их привлекательными для себя, он им следует. Он чувствует себя комфортно, если в его окружении используются нормы, ценности и правила, которые работник идентифицирует как «свои».

3. **Интернализация норм, правил и ценностей организации.** Полное усвоение норм и правил организации означает, что нормативное поведение работника осуществляется бессознательно, автоматически.

Социальный контроль через социализацию эффективен благодаря тому, что у руководства нет необходимости осуществлять постоянный надзор за подчиненными. Его основой становится самоконтроль индивидов — внутренний личностный контроль поведения в пределах правил и норм организации. У работников сформированы такие установки, при которых им психологически трудно нарушать культурные нормы и пренебрегать общепринятыми ценностями.

Внедрение такого вида контроля в учебном заведении вполне отвечает задачам адаптации первокурсников. Если абитуриент выбирает конкретный вуз для поступления, это может означать, что он *априори* согласен с его правилами, которые прописаны в Кодексе об образовании Республики Беларусь — активная учебная и исследовательская деятельность, высокая успеваемость и высокий статус отличника, социальная, гражданская активность и т. п. Став студентом, первокурсник вживую знакомится с образовательной средой учебного заведения. Важную роль на данном этапе играют кураторы, которые разъясняют и демонстрируют правила, ценности и нормы так, чтобы первокурсники сочли их привлекательными для себя и захотели им следовать. Задача непростая, так как первокурсники росли в семьях с разными устоями и являются выпускниками учебных заведений с различающимися культурами.

Идентификация с существующими правилами и нормами университета может наступить, а может и не наступить. Если студент не идентифицирует свое поведение с нормами или моделями поведения, принятыми в вузе, то он пропускает занятия без уважительных причин, нерегулярно готовится к занятиям, пассивен на них и т. д. На данном этапе особую роль играют органы студенческого самоуправления — старосты групп, профорги и др. Если в их окружении используются не «свои» нормы, ценности и правила, они вправе применить неформальные санкции к нарушителям — потребовать объяснения, сделать внушение и т. п. Постоянная работа с девиантами приносит важные плоды — согласие с правилами и нормами учебного заведения, идентификацию с ними и полное их усвоение. Интернализация существующих в вузе правил, норм, ценностей и моделей поведения означает успешную адаптацию первокурсника и высокие перспективы успешного завершения университета.