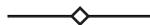


Таким образом, благодаря внедрению УСР, студент в течение семестра не только планомерно изучает учебную дисциплину, но и активно пошагово готовится к зачету или экзамену. Так как эти контрольные мероприятия включают теоретическую и практическую части, то ключевые задания по УСР, отраженные в экзаменационных билетах, дают гарантию успешной сдачи экзамена. Однако, не следует забывать, что и преподаватель должен постоянно актуализировать материалы по изучению тем УСР и контролю их усвоения.



**А. С. Скребель**, ассистент кафедры ИСиТ  
e-mail: luvluna18@gmail.com  
БГТУ (г. Минск)

**И. А. Старовойтов**, студент  
e-mail: workplaceilstar@gmail.com  
БГТУ (г. Минск)

## Преимущества использования ботов в образовательном процессе высших учебных учреждений

Образовательный процесс представляет собой постоянное общение и интеграцию студента с преподавателем, что зачастую сложно обеспечить с требуемым уровнем комфорта для всех сторон. Кроме того, обучение в вузе имеет ряд особенностей, связанных со своевременным информированием студентов и абитуриентов, что требует использования цифровых технологий для повторяющихся процессов. Обучение в вузе строго регламентируется стандартами, учебными планами и программами, однако требует перемен и творческого подхода, в том числе поисков путей для упрощения взаимодействия. Современный подход позволяет использовать различные инструменты, существующие для автоматизации рутинных процедур, например ботов.

Боты — специальные аккаунты в различных мессенджерах, созданные для того, чтобы автоматически обрабатывать и отправлять сообщения. Пользователи могут взаимодействовать с ботами при помощи сообщений, отправляемых через обычные или групповые чаты. Логика бота контролируется разработчиком, использующим необходимый язык программирования, для задания условий получения запроса и формирования ответа.

Боты имеют множество очевидных преимуществ:

- помощь в отправлении и сохранении файлов с разных источников, нахождение необходимой информации по запросу;
- круглосуточная доступность бота по фиксированному адресу;
- возможность гибкой модификации составных компонентов чат-бота, настройка логических элементов и методов формирования ответов;
- возможность интеграции с различными сервисами, в том числе с другими ботами, позволяя образовывать своеобразную «экосистему» вуза, состоящую из ботов, разработанных для соответствующей целевой аудитории;
- создание бота не требует углубленных знаний работы механизма отправки сообщений; взаимодействие с пользователем осуществляется через интерфейс, предоставляемый разработчиками мессенджера, что упрощает процесс разработки;
- бот имеет стандарт безопасности, который ограничивает права разработчика на получение личных данных, что убирает необходимость беспокоиться о потере личных данных в ходе взаимодействия.

Указанные преимущества лишь обобщают положительные качества интеграции ботов в образовательную среду. Разработка ботов требует небольшого количества временных затрат, однако предоставляет значительные преимущества в части своевременного информирования и упрощения работы управленческого персонала для учреждения образования, где данный бот был разработан и интегрирован.

Тем не менее необходимо отметить ряд сложностей в разработке и адаптации работы ботов в вузах: временные затраты на разработку (адаптация на аудиторию, сбор данных о возможных запросах пользователей), специфика размещения и обслуживания дисково-серверного пространства, потребность в специалистах со специфическими навыками разработки и интеграции ботов, организация продвижения, актуализации и сбора обратных данных о необходимых улучшениях и ошибках работы бота и др.

Повсеместное использование ботов позволит упростить работу преподавателей и увеличить скорость и качество взаимодействия со студентами, что, в свою очередь, приведет к улучшению как успеваемости студентов, так и рейтинга учреждения образования в целом.