

1) цели, задачи и принципы общественного контроля; 2) субъектов общественного контроля, к числу которых в первую очередь необходимо отнести граждан и их объединения; 3) права и обязанности субъектов общественного контроля; 4) формы и порядок осуществления общественного контроля; 5) правовые основы взаимодействия субъектов общественного контроля с органами государственной власти, органами местного управления и самоуправления, иными органами и организациями, осуществляющими отдельные публичные полномочия; 6) правовые гарантии осуществления общественного контроля; 7) информационное обеспечение населения об общественном контроле; 8) ответственность за нарушение законодательства об общественном контроле и другие вопросы.

Определённые трудности возникают при реализации гражданами такой формы участия в решении государственных и общественных дел как их законодательная инициатива, в связи со сложностью механизма инициирования подготовки и внесения законопроектов, предусмотренного Законом «О порядке реализации права законодательной инициативы гражданами Республики Беларусь». В связи с этим представляется целесообразным усовершенствовать порядок реализации гражданами права законодательной инициативы путём корректировки данного Закона. В частности, необходимо проработать и законодательно закрепить аспекты, связанные с оказанием государственными органами организационно-практической помощи гражданам в оформлении подготавливаемых ими законопроектов, предоставлением дополнительной возможности сбора подписей граждан с использованием информационных ресурсов сети Интернет с установлением чёткого механизма идентификации таких граждан.

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ИСТОРИЯ, СОВРЕМЕННОСТЬ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Киселёва Татьяна Маратовна

Белорусский государственный университет,
кандидат юридических наук, доцент

Право на обращения в государственные органы является одним из базовых прав граждан, так как его реализация использовать иные права и свободы, в том числе участвовать в управлении делами государства и общества, а также защищать нарушенные права и свободы путем направления жалоб.

Порядок реализации права на обращения подробно урегулирован законодательством, что определяет обязанность государственных органов и должностных лиц рассматривать только те обращения, которые направлены в установленном порядке. Однако способы направления обращений и их формы не могут оставаться неизменными в современном мире. К примеру, развитие цифровых технологий привело к закреплению электронных обращений.

Впервые электронные обращения в Республике Беларусь получили легальное закрепление в Законе Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». Согласно первоначальной редакции указанного закона под электронными обращениями понимались обращение заявителя, поступившее на адрес электронной почты организации либо размещенное на официальном сайте организации в глобальной компьютерной сети Интернет. Предусматривалось, что электронные обращения должны быть направлены в государственные органы и иные государственные организации посредством глобальной компьютерной сети Интернет на адрес их электронной почты либо размещены в специальной рубрике на официальных сайтах данных органов.

С внесением 17 июля 2015 г. в названный закон изменений и дополнений было уточнено определение электронного обращения, под ним уже предлагалось понимать обращение заявителя, поступившее на адрес электронной почты организации либо размещенное в специальной рубрике на официальном сайте организации в глобальной компьютерной сети Интернет. Как видно, способы направления электронных обращений сохранились те же, что и в прежней редакции, а закреплённая формулировка сущности электронного обращения исключала возможность их направления какими-либо иными способами. К примеру, не могут быть электронными обращениями вопросы, задаваемые в официальных telegram-каналах государственных органов или должностных лиц, на их страницах в социальных сетях и т.п.

Если рассматривать закреплённые ранее способы направления электронных обращений, то безусловно, использование специальной рубрики имело ряд преимуществ по сравнению с рассмотрением обращений, поступившим на электронную почту. Во-первых, заполнение реквизитов по шаблону упрощает процесс направления обращений для заявителей. Во-вторых, направление обращения через специальную рубрику гарантировало, что оно дойдет до адресата, а не затеряется среди иных писем на электронной почте или попадет в папку с нежелательной почтой.

Право выбора способа приема электронных обращений предоставлялось самому государственному органу/организации. О преимуществах специальной рубрики однозначно свидетельствовал тот факт, что в большинстве случаев государственные органы обеспечивали прием электронных обращений исключительно через специальные рубрики.

Более того, форма специальных рубрик для электронных обращений стремилась к унификации, хотя на различных сайтах сохранялись свои особенности. К примеру, форма на сайте Совета Министров требовала выбрать конкретного адресата из широкого круга подразделений, что могло вызывать затруднения у заявителя. Форма обращения в Минский городской Совет депутатов не содержала такого элемента как адрес заявителя (который является обязательным реквизитом обращений), что могло стать основанием для формального отказа в рассмотрении обращений.

Приоритет использования специальной рубрики на практике не повлиял на изменение способов направления электронных обращений в законодательстве. Такая неизменность на протяжении длительного времени неоднократно критиковалась в юридической литературе. Действительно, в условиях стремительного развития информационных технологий и появления новых форм коммуникации использование электронной почты для сбора обращений уже не представлялось оправданным. Изменения законодательства по процедуре направления и рассмотрения электронных обращений были ожидаемыми.

Новым этапом развития института электронных обращений в Республике Беларусь следует считать 2 января 2023 г., когда вступили в силу изменения в Закон «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 28 июня 2022 г., предусматривающие установление единого способа направления электронных обращений – через государственную единую республиканскую информационную систему учёта и обработки обращений. Данная система представляет собой информационную систему, предназначенную для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, а также для обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу. Использование такой системы призвано упорядочить отношения по рассмотрению электронных обращений, упростить работу с электронными обращениями для организаций, так как она позволяет отследить «историю» направления и рассмотрения обращений от любого заявителя в любой государственный орган или организацию.

Система функционирует в сети Интернет, для ее использования заявителю необходимо зарегистрироваться на сайте <https://обращения.бел>, указав в том числе такие обязательные реквизиты как фамилию, имя и отчество, адрес, а также электронный адрес и номер телефона. Данные сведения в последствии будут автоматически отражаться в соответствующих графах формы обращения.

Подача обращения происходит через заполнение специальной формы, в которой необходимо определить тему обращения, выбрать организацию-адресата, вид обращения и изложить суть обращения. В качестве необязательных для заполнения граф присутствуют идентификационный номер, социальная категория гражданина. Форма предоставляет возможность прикрепить файлы к обращению. Таким образом, предоставленная форма обеспечивает соблюдение формальных требований к обращению, а также позволяет гражданам и организациям прикреплять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения по существу.

Наличие единой системы, несомненно, имеет свои плюсы. В первую очередь это унификация процедуры, когда для обращений во все организации и органы действует единый порядок, что удобно как заявителям, так как и

лицам, ответственным за подготовку ответов на обращение. Подключение к системе бесплатно для заявителей, не требует от них наличие электронной цифровой подписи или ID-карты (хотя их использование также возможно).

Но, с другой стороны, функционирование единой системы требует обеспечения бесперебойности ее работы. Данный ресурс должен оставаться работоспособным в условиях большой нагрузки, когда одновременно его используют большое число заявителей и организаций, государственных органов. Следует учитывать особенности деятельности отдельных органов и организаций. Так, для небольших организаций или подразделений, для которых получение обращений в любой форме является редкостью, использование Единой системы может характеризоваться несоответствием затраченных ресурсов и полученных результатов. Для тех органов и организаций, которые не используют сеть Интернет из соображений безопасности, необходимо будет обеспечивать доступ к системе через защищенные каналы.

Несмотря на возможные сложности, разработку единой системы направления и приема электронных обращений следует оценить позитивно. Однако вести речь о кардинальном преобразовании института электронных обращений нельзя. По сути, сохраняется единственная форма таких обращений – письменные электронные обращения, при том, что информационные технологии позволяют направлять в электронной форме аудио и видеообращения. Полагаем, что государству следует более активно использовать возможности цифровизации и закрепить, в частности, институт онлайн-приемных, с помощью которых возможно организовывать непосредственное общение заявителя и должностного лица посредством видеосвязи.

На данный момент правила направления и рассмотрения электронных обращений в общем схожи с аналогичными правилами в отношении письменных обращений. В связи с этим полагаем, что можно отказаться от электронных обращений как отдельного вида, а рассматривать их как специфический способ направления письменных обращений, а в перспективе также проведения личного приема граждан, организации работы телефонных линий и т.д. Более верным будет вести речь не об электронных обращениях, а об электронном (цифровом) способе направления обращений граждан и юридических лиц.

Таким образом, развитие института электронных обращений прошло несколько этапов в своем развитии. Но по своему содержанию сохранилась одинаковая форма электронных письменных обращений, что не может удовлетворять потребностям и возможностям граждан и организаций в условиях цифровой трансформации. Поэтому государству следует использовать все возможности цифровизации и распространить электронную форму также на устные обращения путем введения видеообращений, как направленных в записи, так и организованных в режиме онлайн-общения через систему онлайн-приемных.