

ANALYSE DER FÜHRUNGSSTILE DER LEITER VON TOURISTISCHEN UNTERNEHMEN IM AUSLAND UND IN DER REPUBLIK BELARUS

Анализ стилей управления руководителей туристическими предприятиями в зарубежных странах и Республике Беларусь

Heutzutage ist es schwierig, den am besten geeigneten Führungsstil in einem Unternehmen zu wählen, da sich die moderne Welt schnell entwickelt und sich die Bedingungen, unter denen Unternehmen tätig sind, dynamisch ändern. Daher ist eine erfolgreiche Führungskraft heute in erster Linie eine Führungskraft, die flexibel denkt und in der Lage ist, sich zu verbessern und weiterzuentwickeln. In diesem Zusammenhang ist das Ziel dieser Arbeit, die Managementstile in Tourismusunternehmen sowohl der Republik Belarus als auch anderer Länder zu analysieren.

Betrachten Sie die Leiter bekannter Hotelketten in der Schweiz, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Thailand und der Republik Belarus. Die Ergebnisse der Studie sind in der Tabelle dargestellt:

Studienobjekt	Hauptmerkmale
Lars Wagner, Mandarin Orienl Hotel Manager in Genf	Partizipatorischer Führungsstil. Er hält es für wichtiges, seine Untergebenen einzubeziehen, sie über den aktuellen Stand der Dinge zu informieren
Matthias Y. Sutter, Geschäftsführer des JW Marriott Phuket Resort & Spa	Liberaler Führungsstil. Bei der Führung lässt er sich davon leiten, dass das Potenzial jedes Mitarbeiter offengelegt wird. Die Mitarbeiter sollen gleichzeitig Vertrauen haben, dass sie trotz ständiger Anleitung und dem Hinweis auf Fehler richtig handeln
Alexander Sell, einer der Leiter von The Ritz-Carlton Abu Dhabi	Partizipatorischer Führungsstil. Er glaubt, dass die Mitarbeiter jeden Tag in diesem Bereich beschäftigt sind und sich in allen Feinheiten des Funktionierens ihrer Abteilung gut auskennen
Manager des Renaissance Minsk Hotels	Autoritärer Führungsstil. Es gibt eine Zentralisierung von Macht und administrative Managementmethoden, die auf Macht und strikter Unterordnung beruht
Touristische Unternehmen mit einer Belegschaft bis 10 Personen in Belarus	Wohlvollend autoritärer Führungsstil. Es gibt Bürokratisierung, alleinige Entscheidungsfindung. Manager sind jedoch oft an der Meinung der Mitarbeiter interessiert und lassen sie das Problem lösen

Aus dem Vorhergehenden folgt, dass der Führungsstil in ausländischen Unternehmen auf Patrizia basiert, was eine enge Interaktion zwischen Managern und Mitarbeitern impliziert. Jedes Jahr nähern sich globale Unternehmen zunehmend dem Gleichgewichtspunkt, wosich das Management nicht nur darauf konzentriert, hohe Produktionsergebnisse zu erzielen, sondern auch darauf, ein günstiges psychologisches Klima im Team zu schaffen. Es sei darauf hingewiesen, dass Tourismusunternehmen in der Republik Belarus ihren Weg in diese Richtung gerade erst beginnen. In Belarus konzentrieren sich die Führungskräfte hauptsächlich auf die Ergebnisse und vernachlässigen die menschlichen Beziehungen im Team. Heute gibt es jedoch andere Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter motivieren, Teambuilding organisieren und Mitarbeiter für die Teilnahme an Seminaren und Firmenveranstaltungen gewinnen.

Dabei gibt es keinen allgemeingültigen, absolut „guten“ oder „schlechten“ Führungsstil. Hier kann man von „angemessenem“ oder „unangemessenem“ Stil unter geeigneten sozioökonomischen Bedingungen in einem bestimmten Entwicklungsstadium eines Tourismusunternehmens sprechen.

Referenzen

1. Career Advice in Hospitality [Elektronische Ressource] // hosco. — Zugriffsmodus: https://advice.hosco.com/en/?_gl=1%2Acnmrpi%2A_ga%2ANTg2-MTIzNjgzLjE2Njc4NDc2Nzk.%2A_ga_S9KPVLQRXR%2AMTY2Nzg0NzY3OS4xLjE uMTY2Nzg0NzgyNS4zOS4wLjA. — Zugriffsdatum: 06.11.2022.

2. Matthias Y. Sutter — General Manager of JW Marriott Phuket [Elektronische Ressource] // Phuketindex.com. — Zugriffsmodus: <https://live.phuketindex.com/jw-marriott-phuket-2-6093.html>. — Zugriffsdatum: 05.11.2022.

A. Surmatsch

А.О. Сурмач

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель Е.Э. Шуранова

AUSLÄNDISCHE INVESTITIONEN UND IHRE ROLLE BEI DER ENTWICKLUNG DER NATIONALEN WIRTSCHAFT

Иностранные инвестиции и их роль в развитии национальной экономики

Das moderne Entwicklungsniveau der Weltwirtschaft zeigt an, dass ausländische Investitionen einer der wichtigsten Faktoren für eine nachhaltige und ausgewogene wirtschaftliche Entwicklung sind, den Einstieg des Landes in die Friedensbeziehungen fördern