

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

совета по защите диссертаций Д 02.07.03 при учреждении образования «Белорусский государственный экономический университет» по диссертации Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.04 - мировая экономика

Совет по защите диссертаций Д 02.07.03 при УО «Белорусский государственный экономический университет» отмечает соответствие диссертации Чепик Инны Николаевны специальности 08.00.1414 – мировая экономика и требованиям п.п. 20, 21 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь. Научный вклад соискателя состоит в развитии теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике и разработке практических рекомендаций по ее регулированию в Республике Беларусь. Учитывая научную, практическую, экономическую и социальную значимость результатов исследования, совет по защите диссертаций Д 02.07.03 принял решение присудить Чепик Инне Николаевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика за:

- развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающее определение понятия «интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов» с учетом признаков услуги, способов выхода на внешний рынок и вида интернационализации (прямая, косвенная); разграничение интеллектуальных и процессных услуг, отличающихся в моделях интернационализации по уровню знаниеемкости, кастомизации, комплексности, коммодитизации; разработку авторской концептуальной схемы интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов с построением матрицы операционных стратегий, которая отражает факторы, способы выхода на рынок, степень использования цифровых технологий; выявление тенденций международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов (уменьшение удельного веса поставки услуг способом «коммерческое присутствие» с увеличением способа «трансграничная поставка», усиление асимметрии в доступе специалистов исследуемых услуг к рынкам развитых и развивающихся стран, ускоренное развитие офшорных центров как основных импортеров и экспортеров услуг, рост удельного веса добавленной стоимости услуг в товарном экспорте и ВВП стран, расширение фрагментации производства и потребления услуг с вовлечением развивающихся стран в звенья глобальных цепочек услуг с высокой добавленной стоимостью);

- разграничение моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на основе выделенных параметров (цель, характер вовлечения в международную деятельность, скорость и масштаб интернационализации, способ выхода на внешний рынок, финансирование) и обоснование того, что для развитых стран характерна стадийная модель, для развивающихся стран – модель «рожденных глобальными», для Республики Беларусь – каскадная модель. Это позволило определить методы, институциональную инфраструктуру (профессиональные саморегулируемые ассоциации, венчурные сети, учебно-образовательные центры), приоритеты (человеческий капитал, сетевое взаимодействие, цифровые компетенции) и особенности регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов национальных и иностранных поставщиков-общих центров обслуживания на территории стран, осуществляющих экспортную деятельность, с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации;

- разработку: 1) методики оценки степени интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (микроуровень) с использованием обоснованного интегрального индекса интернационализации, включающего количественные (индексы внешнеэкономической активности и интернационализации) и качественные (репутационный индекс и индекс цифровой трансформации) индексы; 2) методики оценки результативности интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (макроуровень) с использованием обоснованного интегрального коэффициента эффективности экспорта по ряду критериев (инвестиции, трудовые ресурсы, цифровые компетенции). Апробация методик на микроуровне позволила субъектам выбрать или скорректировать стратегию интернационализации; на макроуровне – установить направления государственного регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов;

- разработку практических рекомендаций по совершенствованию государственного регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающих: а) на национальном уровне – обоснование видов услуг (архитектурные, инженерно-технические, консультационно-маркетинговые) как драйверов роста прямой интернационализации и выявление секторов (промышленный, транспортный и ИКТ) как перспективных для роста косвенной интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; разработку дорожной карты по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь с определением приоритетов (повышение цифровой компетенции и квалификации кадров, рост сетевого взаимодействия, улучшение условий для экспорта и прямых иностранных инвестиций в сектор) и мероприятий (вознаграждение экспортеру услуги в размере доли чистой прибыли в счет уплаты налога на прибыль; кредитование под залог прав на интеллектуальную собственность; финансирование затрат на получение иностранных разрешительных документов; уменьшение налогооблагаемой базы субъекта на стоимость платежей за программное обеспечение; внедрение предложенных критериев для отнесения субъекта к общему центру обслуживания и распространения льгот в рамках экстерриториального режима); б) на интеграционном уровне – внедрение единых стандартов качества услуги и трансграничной ответственности субъекта; унификацию разрешительных документов деятельности; мониторинг барьеров в торговле услугами делового обслуживания бизнес-процессов; создание онлайн-ресурса стран ЕАЭС для защиты прав поставщиков и поиска информации; упрощение трансграничных расчетов посредством электронных денежных средств.

Результаты диссертации приняты к использованию Министерством экономики Республики Беларусь, администрацией Фрунзенского района г. Минска, внедрены в учебный процесс УО «Белорусский государственный экономический университет», что подтверждено справками и актами о внедрении.

Председатель Совета по защите диссертаций, доктор экон. наук, профессор

В. А. Воробьев

И.о. научного секретаря Совета по защите диссертаций, доктор экон. наук, профессор

А. А. Праневич

