

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Челик Инны Николаевны  
«Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в  
мировой экономике: особенности развития и регулирования»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика**

В диссертации в качестве предмета исследования определена актуальная и не получившая широкого представления в научной литературе проблема, состоящая в обосновании особенностей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и их регулирования в мировой экономике и Республике Беларусь. Выбор проблематики для изучения представляется обоснованным ввиду возрастающей роли услуг в мировой экономике, недостаточной разработанностью теоретических и практических основ их интернационализации, а также перспективами участия Республики Беларусь в международной торговле услугами делового обслуживания бизнес-процессов.

Анализ автореферата показывает, что диссертация носит законченное исследование экономического процесса. Полученные результаты обладают научной новизной и практической значимостью, среди которых необходимо выделить: (1) развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; (2) разработка авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях; (3) разработка моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике; а также (4) практических рекомендаций по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер их регулирования в Республике Беларусь.

Положительной особенностью диссертационной работы и ее существенным достоинством является развитие методических основ исследования степени развития интернационализации субъектов хозяйствования в условиях цифровизации с применением индекса цифровой трансформации, учитывающего применение информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в коммерческой и внешнеэкономической деятельности, автоматизацию процессов, компетенции сотрудников в ИКТ. Выводы и результаты в части оценки развития интернационализации субъекта хозяйствования и совершенствования методов отбора участников для государственных инициатив имеют практическую значимость для органов государственного управления, оказывающих поддержку

малому и среднему предпринимательству в Республике Беларусь. Представляет научный интерес выявленное автором влияние ИКТ на ключевые аспекты деятельности поставщиков услуг (транзакционные издержки, доступ к ресурсам, компетенции и знания о рынке, расстояние между контрагентами, выбор целевого рынка, отношения в сети), скорость и стратегию интернационализации, что нашло отражение в концептуальной схеме интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и алгоритме принятия управленческих решений по их организации. Данный подход является не только актуальным для нашей страны, но и крайне своевременным.

В качестве рекомендации отмечаю, что соискателю целесообразно было бы оценить эффект от интернационализации для отечественных субъектов хозяйствования, оказывающих услуги делового обслуживания бизнес-процессов, и целесообразности их выхода на внешний рынок. Высказанное пожелание не снижает общей положительной оценки данного диссертационного исследования.

Диссертация прошла апробацию на международных научно-практических конференциях, результаты исследования опубликованы в соответствии с требованиями ВАК Республики Беларусь. Содержание автореферата позволяет заключить, что диссертационная работа Чепик И.Н. на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Республики Беларусь, содержит новые научно обоснованные результаты. Соискатель Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Выражаю свое согласие на размещение отзыва на автореферат Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» на сайте учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет».

Доктор экономических наук, профессор,  
заведующий кафедрой инновационного развития  
АПК Института повышения квалификации и  
переподготовки кадров АПК  
учреждения образования «Белорусский  
государственный аграрный технический  
университет»

Н. В. Киреенко

Подпись Н. В. Киреенко  
удостоверяю  
Начальник ОК



Н. В. Киреенко

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Чепик Инны Николаевны на тему  
«Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой  
экономике: особенности развития и регулирования», представленной на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14-мировая  
экономика**

Современные тенденции развития мировой экономики, одной из важнейших среди которых выступает цифровизация, формируют новый формат интернационализации делового обслуживания бизнес-процессов, основанный на социально-сетевой архитектонике взаимодействия транснациональных компаний, способствуют появлению общих центров обслуживания транснациональных компаний и включению поставщиков исследуемых услуг среди малого и среднего бизнеса в глобальные цепочки добавленной стоимости. Это определяет необходимость адаптации мирового опыта управления интернационализацией деловой активности организаций услуг в Республике Беларусь.

В связи с этим комплексное исследование процесса развития интернационализации услуг делового обслуживания и регулированию данной сферы, представленное Чепик Инной Николаевной выполнено на крайне актуальную тему, отвечающую проблемам современного развития экономики Республики Беларусь.

И.Н. Чепик, опираясь на исследовательские и практические достижения отечественной и зарубежной науки, а также на полученные эмпирические данные, представила обоснованные положения и результаты, в частности: развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; авторскую методику оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях; модели интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике; практические рекомендации по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер их регулирования в Республике Беларусь.

Изложение автореферата показывает, что все этапы исследования проведены диссертантом добросовестно и сформулированные научные результаты могут быть квалифицированы как решение научно-практической задачи, состоящей в необходимости обоснования направлений совершенствования регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике и практических мероприятий по их реализации на национальном и международном уровнях.

О практической значимости проведенного исследования свидетельствует успешная апробация методики оценки результативности интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в деятельности экономических субъектов Фрунзенского района г. Минска и в ряде научно-исследовательских работ.

Социальная значимость работы определяется возможностью использования практических результатов при разработке корпоративных стратегий интернационализации и программных документов в области социально-экономического развития.

Сформулированные в автореферате и выносимые на защиту положения, идеи и практические рекомендации, заключают в себе научную новизну и практическую значимость.

С точки зрения практической значимости хочется отметить предложенный автором индекс цифровой трансформации, используемый в авторской методике для определения цифровой компетенции поставщика услуг делового обслуживания бизнес-процессов на основе набора критериев, и возможный к применению для разработки и корректировки корпоративных стратегий интернационализации, а также направления развития регулирования, определенные в предлагаемой дорожной карте (внедрение цифровых инструментов, повышение квалификации и переподготовка кадров, сетевое взаимодействие, улучшение условий экспорта, привлечение ПИИ в сектор услуг).

В качестве замечания следует отметить недостаточное исследование зависимости роста экономической эффективности интернационализации деловой активности организации от внедрения цифровых инструментов. Данное замечание не снижает значимости результатов диссертации, а скорее свидетельствует о необходимости дальнейшего исследования данной проблематики.

Таким образом, результаты диссертационного исследования «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленные в автореферате, в полной мере соответствуют требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 - мировая экономика, обладают внутренним единством, свидетельствуют о личном вкладе соискателя в науку, содержат новые научно-обоснованные результаты, а автор исследования, Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук.

Выражаю свое согласие на размещение направляемого мною отзыва на автореферат на сайте УО «Белорусский государственный экономический университет».

Советник

Управления информации и общественных связей

Национального банка Республики Беларусь,

кандидат экономических наук



Н.В. Годес

06.03.2023

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чепик Инны Николаевны на тему  
«Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой  
экономике: особенности развития и регулирования», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.14-мировая экономика

Диссертация Чепик И.Н. выполнена на актуальную тему, имеющую важное значение для развития экономической теории и востребованной практикой международных и социально-экономических отношений. Содержание автореферата показывает, что исследование посвящено развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, особенностям их международной торговли в мире и Республике Беларусь и регулированию интернационализации национальных и иностранных поставщиков наукоемких услуг. Изучение данной темы представляется обоснованным ввиду того, что преобладание в структуре экономики и торговли наукоемких услуг способствует прогрессивному росту высокотехнологичных производств, увеличению добавленной стоимости экспорта, росту международной конкурентоспособности страны.

Положения, выносимые соискателем на защиту, обладают научной новизной и практической значимостью и включают: развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; разработку авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях; определение моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике; разработку практических рекомендаций по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер их регулирования в Республике Беларусь.

Заслуживает положительной оценки определение моделей интернационализации, анализ которых позволил описать особенности интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов развитых и развивающихся стран и разработать практические рекомендации по стимулированию интернационализации в зависимости от доминирующей модели. К достоинствам работы также стоит отнести методику оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макроуровне. В автореферате диссертации отмечается, что результаты исследования апробированы и могут быть использованы государственными органами, включая Министерство экономики Республики Беларусь, для проведения оценки результативности интернационализации знаниеемких услуг, разработки проекта организационно-экономических мер по стимулированию интернационализации данных услуг на национальном и региональном уровнях, в том числе подготовки соответствующих предложений для рассмотрения в Евразийской экономической комиссии.

В качестве рекомендации, которая не снижает общей положительной оценки проведенного исследования, можно обозначить целесообразность дальнейшего изучения моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и особенностей их регулирования в странах-партнерах в ЕАЭС с целью синхронизации и выстраивания наилучших регуляторных практик на пересечении национального и регионального уровней.

Вышесказанное позволяет заключить, что диссертационная работа Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» является квалификационной научной работой по специальности 08.00.14 - мировая экономика, содержит научные результаты, использование которых обеспечит решение прикладных задач. Ее автор, Чепик Инна Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Доктор экономических наук,  
профессор кафедры  
управления экономическими системами  
Академии управления при Президенте Республики Беларусь

А.Н. Сенько



## ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Чепик Иппы Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14-мировая экономика*

Актуальность темы диссертации предопределена необходимостью развития интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствования мер ее регулирования для создания благоприятных условий, обеспечивающих устойчивый социально-экономический рост в Республике Беларусь. Выбор проблематики является обоснованным ввиду того, что происходит внедрение систем автоматизации бизнес-процессов для ускорения тиражирования подобных услуг на внешний рынок, перестраиваются звенья глобальных цепочек добавленной стоимости в страны с высоким качеством человеческого капитала, идет интеграция производства и услуг делового обслуживания бизнес-процессов с последующим экспортом услуг в составе промышленной продукции.

Полученные соискателем результаты обладают научной новизной и практической значимостью. В работе развиты теоретические основы интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; определены модели на основе критериев и особенности регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике; разработаны методики оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях и практические рекомендации по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер их регулирования в Республике Беларусь.

Содержание автореферата соискателя позволяет заключить, что результаты исследования изложены последовательно, структурные части диссертации взаимосвязаны между собой и логически выстроены в соответствии с поставленной целью и задачами диссертации. Их решение позволило соискателю получить выводы и результаты, которые приняты к использованию органами государственного управления для проведения оценки результативности интернационализации знаниеемких услуг, разработки проекта организационно-экономических мер по стимулированию интернационализации исследуемых услуг на национальном и региональном уровнях, а также внедрены в образовательный процесс вуза.

Опубликованность результатов исследования, участие соискателя в международных научно-практических конференциях также свидетельствуют о достоверности положений, сформулированных в представленном автореферате.

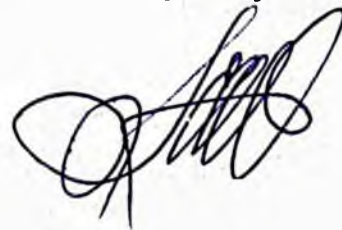
Особый научный интерес представляют систематизация исследуемых услуг на основе международных классификаторов с выделением интеллектуальных и процессных услуг исходя из степени знаниеемкости, определение основных субъектов международной торговли данными услугами, дифференциация мер регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов для национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков — общих центров обслуживания на территории стран, осуществляющих экспортную деятельность.

Одновременно с этим представляется целесообразным рассмотреть дополнительные экономико-организационные меры, необходимые для стимулирования внутринаправленной интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, предусматривающей размещение общих центров обслуживания иностранных компаний, в условиях уменьшения притока ПИИ в экономику страны. Данное замечание не снижает теоретической и практической значимости разработок автора.

Таким образом, диссертация Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» является соответствующей требованиям, предъявляемым к диссертациям, содержит новые научно обоснованные результаты. Соискатель Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 - мировая экономика.

Выражаю свое согласие на размещение направляемого мною отзыва на автореферат на сайте УО «Белорусский государственный экономический университет».

Заведующий кафедрой  
«Бизнес-администрирование» БНТУ  
к.э.н., доцент  
15.03.2023



Е.В. Бертош





## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чепик Иины Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14-мировая экономика

Диссертация Чепик И.Н. выполнена на важную тему изучение особенностей развития услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь, которое направлено на поиск новых направлений внешней торговли за счет роста доли интеллектуальных услуг в составе белорусского товарного экспорта.

В автореферате диссертации Чепик И.Н. раскрыты основные аспекты международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов, выявлены особенности интернационализации деловой активности организаций изучаемой сферы.

Автором обосновано, что развитие интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов является комплексной задачей, в процессе решения которой необходимо учитывать факторы, стратегии, модели интернационализации и признаки, свойственные для услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

К достоинству работы можно отнести комплексное исследование интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающее развитие теоретических основ и определение моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике.

С практической точки зрения, представляет новизну методика оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на микроуровне, суть которой состоит в оценке степени интернационализации и выборе стратегии интернационализации производителя услуг. Данная методика может выступать прикладным инструментом для руководителей организаций, нацеленных на расширение

международной деятельности. Кроме того, были разработаны практические рекомендации для государственных органов управления по развитию и регулированию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь.

В качестве замечания, можно отметить, что в автореферате автор лишь перечисляет показатели, влияющие на интернационализацию услуг делового обслуживания бизнес-процессов и используемых в авторской методике оценки интернационализации, было бы целесообразно отразить указанные показатели в таблице для повышения наглядности полученных результатов.

Отмеченное замечание не снижает общую высокую оценку научного уровня проведенного исследования, научного вклада и практической значимости авторских разработок для развития услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь.

В целом, автореферат Чепик И.Н. соответствует отрасли «экономические науки», специальности 08.00.14 – мировая экономика и требованиям пунктов 20, 21 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 17.11.2004 № 560 (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 02.06.2022 № 190).

Автор диссертационной работы Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук,

Доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры международных  
экономических отношений и  
внешнеэкономических связей  
им. Н.Н. Ливенцева  
Московского государственного  
института международных отношений  
(Университета) МИД России

 И.А. Филькевич



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14-мировая экономика

Формирование конкурентной среды на мировом рынке товаров создает дополнительные возможности для экспортеров и определяет новые требования к производителям в части роста эффективности хозяйственной деятельности, оптимизации ключевых бизнес-процессов и повышения их международной конкурентоспособности. Для решения указанных выше задач целесообразно расширить применение услуг делового обслуживания бизнес-процессов, увеличив, тем самым, добавленную стоимость товаров и услуг, поставляемых на внешний рынок. Услуги делового обслуживания бизнес-процессов участвуют не только в промежуточном потреблении экспортеров, но и являются непосредственно объектом международной торговли с устойчивыми показателями роста в течение последнего десятилетия. В связи с этим, научную и социально-экономическую значимость приобретает исследование теории интернационализации данных услуг и практики ее стимулирования с целью корректировки государственного регулирования и разработки ориентиров для субъектов, участвующих в прямой или косвенной интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

Полученные соискателем результаты обладают научной новизной и практической значимостью. Автор выделяет услуги делового обслуживания бизнес-процессов с учетом международных классификаторов и определяет особенности интернационализации данных услуг, на основании чего разрабатывает алгоритм принятия решения об интернационализации, который имеет практическую значимость для организаций поставщиков услуг делового обслуживания бизнес-процессов. Соискатель устанавливает субъектов международной торговли исследуемыми услугами и обосновывает модели их интернационализации в развитых и развивающихся странах, в Республике Беларусь. Разработанная автором методика для оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях и ее апробация позволила выявить объекты регулирования, на которые необходимо воздействовать для развития интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь, а также обосновать конкретные практические рекомендации для Республики Беларусь по совершенствованию элементов механизма регулирования интернационализации исследуемых услуг.

Анализ автореферата показал, что диссертация носит законченный концептуальный характер. Достоинством работы является исследовательский подход, предполагающий использование научно-методического арсенала различных экономических школ, корректность анализа процесса интернационализации для различных групп стран и

методов регулирования интернационализации, которые стали основой для разработки документа «Дорожная карта мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания в Республике Беларусь». Вместе с тем, возможны определенные трудности по его реализации на практике в части привлечения общих центров обслуживания на территорию стран ЕАЭС из числа крупных транснациональных компаний развитых стран в условиях современной политико-экономической ситуации в мире. Высказанное замечание не снижает высокой оценки диссертации, ее научной и практической значимости.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что диссертационная работа Чепик И.Н. является завершенным научным исследованием и соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Республики Беларусь к кандидатским диссертациям, а ее автор Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Заведующий кафедрой  
экономической теории и маркетинга  
УО «Витебский государственный  
технологический университет»,  
доктор экономических наук, профессор

Подпись Яшевой Г.А. удостоверяю:



Я, Яшева Галина Артемовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

Яшева Галина Артемовна,

Заведующий кафедрой экономической теории и маркетинга

Витебского государственного технологического университета, Республика Беларусь,  
д.э.н., профессор.

Контактная информация:

Адрес:

210035, Республика Беларусь, г. Витебск, Московский пр-т, 72

Тел. (раб.) - (+375 212) 49-53-61, (тел. дом.) - (+375 212) 68-50-33

Факс: (+375 212) – 47-74-01

E-mail: gala-ya@list.ru

Мобильная связь: +375 29 592-67-63 (МТС)