

ОТЗЫВ

официального оппонента д.э.н., профессора Данильченко А.В. на диссертацию Чепик Инны Николаевны на тему: «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 - мировая экономика

Соответствие диссертации специальности и отрасли науки, по которым она представлена к защите. На основании анализа текста диссертации и автореферата можно констатировать, что диссертация Чепик Инны Николаевны является научной работой, которая по содержанию и характеру рассматриваемых проблем полностью соответствует отрасли «Экономические науки» и паспорту специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Актуальность темы диссертации. В условиях невысокой конкурентоспособности белорусского производства, введением санкции против Республики Беларусь и Российской Федерации и ухода с российского рынка западных компаний перед белорусским сектором деловых и коммерческих услуг открываются новые перспективы для развития, ибо наш главный ресурс страны – это человеческий капитал.

Услуги делового обслуживания бизнес-процессов, создающих высокую добавленную стоимость, выгодно отличаются от развития наукоемкого производства. Наряду с квалифицированным человеческим капиталом и большими объемами капиталовложений в модернизацию материально-технологической базы, наукоемкому производству нужны достаточные инвестиции в НИОКР с большим сроком окупаемости, чтобы создавать наукоёмкую инновационную продукцию.

В связи с бурным развитием ИКТ-сектора в стране, услуги делового обслуживания бизнес-процессов перешли в цифровой, автоматизированный формат и трансформировались в продукт, создаваемый совместными усилиями специалистами в сфере деловых услуг и ИТ-компаниями. Существуют предпосылки для развития нишевой специализации Беларуси на комплексных услугах (финтех, регтех) с созданием кластеров услуг делового обслуживания бизнес-процессов по примеру общих центров обслуживания.

Глобальная трансформация цепочек добавленной стоимости ввиду пандемии, новых политико-экономических условий, в том числе запрета экспорта развитыми странами ряда услуг делового обслуживания бизнес-процессов (инжиниринговых, юридических, консультационно-маркетинговых) в

Российскую Федерацию, позволит трансформировать Республику Беларусь в «хаб» услуг делового обслуживания бизнес-процессов для основного внешнеторгового партнера, а деловые услуги могут превратиться в локальные точки роста экспорта страны. Все это обуславливает актуальность темы диссертационной работы.

Степень новизны результатов диссертации и научных положений, выносимых на защиту. Детальное ознакомление с содержанием работы позволяет сделать вывод, что соискателем проведено интересное и своевременное исследование и получены результаты, имеющие научную новизну.

Во-первых, развитие теоретических основ интернационализации услуг на микро- и макроуровне, включая выделение ключевого для диссертационной работы понятия «услуг делового обслуживания бизнес-процессов» с учетом общих и специфических признаков услуг, их разделения на интеллектуальные и процессные, а также критериев их интернационализации по видам, способам поставки и способам выхода поставщика на зарубежный рынок.

С учетом применения, систематизации и адаптации разнообразных подходов к интернационализации разработана авторская интегрированная концепция («Концептуальная схема») интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (рис.1.1 на стр.55). Она включает в себя факторы интернационализации, активную и пассивную интернационализацию, сетевое взаимодействие в рамках трех классических моделей интернационализации стадийной, каскадной и «рожденные глобальными» с выходом на 4 стратегии интернационализации (организационную, продуктовую, операционную, рыночную), а также матрицу 4-х операционных стратегий с учетом уровня взаимодействия с клиентом и степенью использования современных цифровых технологий, каждая из которых включает специфический набор факторов и способов выхода на зарубежные рынки. Авторская концепция и матрица стратегий интернационализации описывает последовательный алгоритм принятия решения об интернационализации для субъекта, предоставляющие услуги делового обслуживания бизнес-процессов для зарубежных клиентов из различных групп стран. Данное научное положение обладает высокой степенью научной новизны.

Во-вторых, дополнение и развитие трех моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в части уточнения их характеристик по таким параметрам, как мотивы и цели, скорость и охват интернационализации, способов выхода услуг на зарубежный рынок и их финансирования. Это позволило автору обосновать, какие модели интернационализации (процессных и интеллектуальных) услуг характерны для различных групп стран (ЕС-15, ЦВЕ и Республики Беларусь) и выделить региональные и национальные особенности регулирования процесса интернационализации, систематизировать субъектов и элементы организационно-экономического механизма регулирования интернационализации услуг делового

обслуживания бизнес-процессов с целью их адаптации для Республики Беларусь. Данные положения обладают достаточной степенью новизны.

В-третьих, к безусловным научным достижениям автора можно отнести разработку двух методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях. Первая, на макроуровне позволяет оценить результативность интернационализации и определить приоритеты (объекты) для государственного регулирования, обоснованные автором в дорожной карте для нашей страны. Вторая, на микроуровне позволяет оценить учредителям и менеджерам степень достигнутой интернационализации и скорректировать стратегию интернационализации хозяйствующего субъекта. Следует согласиться с утверждением автора, что их новизна состоит в учете, с одной стороны, внутринаправленной интернационализации, интеллектуального ресурса и качественной (ИКТ) айти-компоненты (т.е. степень использования цифровых технологий). С другой стороны, включение качественных показателей (индекса цифровой трансформации и репутационного индекса) в методику на микроуровне, наряду с классическими показателями интернационализации, необходимыми для международной конкурентоспособности субъекта, предоставляющего услуги с высокой добавленной стоимостью.

В-четвертых, заслуживают внимания практические рекомендации по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающие определение видов услуг и секторов для стимулирования прямой и косвенной интернационализации, а также определенный научный и практический интерес представляет «Дорожная карта мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь», в которой сформулированы приоритеты, конкретные мероприятия и предложения по совершенствованию регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на национальном и интеграционном уровнях в рамках ЕАЭС.

Вывод: полученные результаты обладают достаточной высокой степенью новизны для кандидатской диссертации.

Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Анализ использованных общенаучных, специальных методов и теоретических подходов к исследованию интернационализации деловых услуг, 2 авторских методик, большого количества баз данных, включая ведомственную статистику и нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность организаций услуг делового обслуживания бизнес-процессов в стране и за рубежом, регулятивных практик стимулирования интернационализации, списка источников информации (303 наименований), логики исследования и изложения материалов, расчетов и дополнительных данных, приведенных в 10 приложениях к диссертации на 50 стр., а также наличие 4 актов и справок о внедрении результатов, позволяют сделать вывод о том, что полученные выводы и рекомендации, содержащиеся в

диссертации Чепик И.Н., являются аргументированными, достоверными и научно обоснованными.

Научная, практическая, экономическая и социальная значимость результатов с указанием рекомендаций по их использованию. Научная значимость результатов состоит в развитии теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; выявлении способов выхода сервисных организаций на внешние рынки, стратегий и моделей интернационализации, а также факторов, влияющих на интернационализацию данных видов услуг, и тенденций развития их международной торговли. Теоретическая значимость результатов подтверждается участием автора в выполнении темы «Разработка научно-практических основ модификации и регулирования экспортной специализации Республики Беларусь в условиях структурных изменений в мировой экономике и усиления конкуренции» в рамках завершённой ГПНИ «Экономика и гуманитарное развитие белорусского общества, 2016 - 2020 гг.» (подпрограмма «Экономика») и других исследованиях.

Практическая значимость подтверждена 2 справками об практическом использовании результатов Министерством экономики Республики Беларусь для проведения оценки результативности интернационализации знаниеёмких услуг, разработки проекта организационно-экономических мер по стимулированию интернационализации услуг на национальном и интеграционном уровнях, в том числе подготовки соответствующих предложений для рассмотрения в Евразийской экономической комиссии (справка № 19-03-12/ 5114 от 27.05.2022); администрацией Фрунзенского района г. Минска для оценки развития интернационализации субъекта хозяйствования и совершенствования методов отбора участников для государственных программ поддержки (справка № 2-2-16/1810 от 08.12.2020), а также 2 актами о внедрении в учебный процесс УО «БГЭУ» от 24.12.2014 и 01.06.2022.

Экономическая и социальная значимость состоят в том, что внедрение даже отдельных предложений из «Дорожной карты...» позволит простимулировать развитие отдельных знаниеёмких услуг в Республике Беларусь, сформировать предпосылки для интернационализации хозяйствующих субъектов и притока инвестиций в национальную экономику, а соответственно обеспечит рост занятости и повышения благосостояния населения страны.

Вывод: результаты исследования могут быть использованы органами государственного управления для стимулирования развития интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь, а также для дальнейших научных исследований и в сфере высшего образования.

Опубликованность результатов диссертации в научной печати. По теме диссертации опубликовано 26 научных работ, в которых полностью отражены важнейшие результаты исследования. Из них: 7 статей в научных рецензируемых журналах, 3 – в рецензируемых сборниках научных трудов), 6 – в

иностранных журналах и сборниках научных трудов, 10 – в материалах конференций.

Соответствие оформления диссертации требованиям ВАК.

Диссертация и автореферат Чепик И.Н. оформлены в соответствии с требованиями Инструкции о порядке оформления диссертации, автореферата диссертации и публикаций по теме диссертации. Автореферат диссертации соответствует ее содержанию и отражает результаты исследования.

Соответствие научной квалификации соискателя ученой степени, на которую он претендует. Проанализировав и оценив содержание диссертации, методы и логику проведенного исследования, степень новизны, научной, практической и социально-экономической значимости, обоснованность положений и рекомендаций, считаю, что научная квалификация Чепик Инны Николаевны соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Беларуси к соискателям ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Замечания и предложения по диссертации.

1. К сожалению, в диссертации не обнаружил четкого авторского перечня услуг делового обслуживания бизнес-процессов (или узкого и широкого их понимания), что усложняет восприятие «исследуемых услуг» по выражению автора.

2. В авторской интерпретации трактовки интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов не отражен ее макроэкономический смысл, а все сведено к микроэкономическому уровню. Хотя автор разработал «методику оценки интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макроуровне».

3. Положительно оценивая наглядность «Концептуальной схемы интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов» в ней не расписаны до конца прямые и обратные связи между ее элементами, не фигурирует название «матрицы операционной стратегии интернационализации» и можно было бы расписать схематично сам алгоритм принятия решения об интернационализации для хозяйствующего субъекта, предоставляющие услуги делового обслуживания бизнес-процессов для зарубежных клиентов. По своей сути на рисунке 1.1 представлена авторская интегрированная концепция интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

4. Принимая во внимание необходимость разработки согласованных подходов к механизмам и инструментам государственного регулирования в контексте углубления евразийской экономической интеграции, было бы целесообразно проанализировать передовые практики регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в других государствах – членах ЕАЭС.

5. К сожалению, в автореферате не описаны взаимосвязь и взаимообусловленность между методами регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и исследованными моделями интернационализации применительно к отдельным странам и интеграционным

объединениям. В данном случае и в диссертации можно было бы для наглядности разработать схему инструментов регулирования с учетом моделей интернационализации.

6. Встречаются в диссертации описки и ошибки (с.57, 60 и др.), неточности в расчетах из заимствованных источников (стр. 65, источник 228).

Тем не менее, приведенные выше замечания не снижают высокую значимость полученных научных результатов и практической значимости исследования.

Заключение.

Считаю, что диссертация Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» является самостоятельно выполненной квалификационной научной работой. Она имеет внутреннее единство и логику изложения, посвящена изучению актуальной проблемы на уровне кандидатской диссертации и в полной мере соответствует требованиям пп. 20,21 «Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь».

Диссертация содержит новые научно обоснованные результаты, совокупность которых является достижением в экономической науке, использование которых обеспечит выполнение важной прикладной задачи – расширение участия Республики Беларусь в международной торговле услугами делового обслуживания бизнес-процессов.

Чепик Инна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14. – мировая экономика за новые научные результаты, включающие:

1) развитие теоретических основ интернационализации в сфере деловых услуг, включая обоснование понятия «услуги делового обслуживания бизнес-процессов»; разработку авторской концепции интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, увязывающей факторы, модели, стратегии, способы выхода на внешний рынок и описывающий последовательный алгоритм принятия решения об интернационализации для субъекта, предоставляющие услуги делового обслуживания бизнес-процессов для зарубежных клиентов из различных групп стран; выявление тенденций международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов в современных условиях цифровизации;

2) обоснование моделей интернационализации для исследуемых групп стран, выделенных на основе критериев, и особенностей регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков (общих центров обслуживания), осуществляющих экспортную деятельность, с определением характерных элементов регулирования (инструментов, методов, институциональную инфраструктуру, объектов воздействия);

3) разработку методического инструментария оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, реализованных в двух авторских методиках на макро- и микроуровнях. Первая, на макроуровне позволяет оценить результативность интернационализации и определить приоритеты (объекты) для государственного регулирования, обоснованные автором в дорожной карте для нашей страны. Вторая, на микроуровне позволяет оценить степень достигнутой интернационализации и скорректировать учредителям и менеджерам стратегию интернационализации хозяйствующего субъекта;

4) разработку практических рекомендаций по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию ее регулирования в Республике Беларусь, включающие определение приоритетных видов услуг и секторов для стимулирования прямой и косвенной интернационализации, и обоснование «Дорожной карты мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь», в которой сформулированы приоритеты, конкретные мероприятия и предложения по совершенствованию регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на национальном и интеграционном уровнях в рамках ЕАЭС.

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, профессор,
декан факультета маркетинга, менеджмента,
предпринимательства
Белорусского национального
технического университета



А. В. Данильченко

«17» марта 2023 г.



В совет по защите диссертаций
Д 02.07.03
при УО «Белорусский государственный
экономический университет».

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Чепик Инны Николаевны на тему: «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 - мировая экономика

1. Соответствие диссертации специальности и отрасли науки, по которым она представлена к защите.

Диссертационная работа Чепик И.Н. посвящена научно-практическому обоснованию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике. В рамках этого исследования автором предложены методики оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на микро- и макроуровнях с акцентом на цифровизацию в исследуемом секторе, а также представлены практические рекомендации для Республики Беларусь, сформулированные на основе апробации методик и исследования мировой практики регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

Результаты диссертации соответствует приоритетным направлениям Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 года (п. 5.5), Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы (п. 6, 7, 9), а также приоритетным направлениям научных исследований Республики Беларусь на 2021–2025 годы (п. 1, 6).

Цель, задачи, объект и методы исследования диссертационной работы Чепик И. Н. соответствуют паспорту специальности 08.00.14 – мировая экономика, предметом которой являются особенности интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и ее регулирование в мировой экономике и Республике Беларусь.

На основании анализа содержания диссертации, автореферата, опубликованных научных результатов, в рамках которой выполнялись научные исследования, можно сделать вывод, что работа Чепик И.Н. соответствует требованиям ВАК Республики Беларусь, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14- мировая экономика.

2. Актуальность темы диссертации.

Создание благоприятных условий для международного бизнеса и стимулирование внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования являются одними из основных задач внешнеторговой политики государства. Важную роль в решении данных задач отводится процессу интернационализации поставщиков знаниеемких услуг, которыми являются услуги делового обслуживания бизнес-процессов.

Преобладание в структуре экономики и международной торговли знаниеемких услуг способствует росту конкурентоспособности национальной экономики. Страны с высоким качеством человеческого капитала и развитой инфраструктурой встраиваются в звенья с высокой добавленной стоимостью вследствие текущей реорганизации глобальных производственно-сбытовых цепочек. В этом контексте представляется актуальным разработка комплекса мер стимулирования внутринаправленной интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов для Республики Беларусь.

Цифровое развитие Республики Беларусь, а также сервисизация ее основных производств расширяют возможности прямой интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; а также способствуют росту добавленной стоимости исследуемых услуг в товарном экспорте, тем самым, содействуя их косвенной интернационализации. Вместе с тем для Республики Беларусь характерны невысокие объемы внешней торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов и, в целом, уровень интернационализации их поставщиков.

В этой связи является актуальным выполнение исследований и поиск новых научно-практических подходов к развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь и совершенствованию мер ее регулирования.

Степень новизны результатов диссертации и научных положений, выносимых на защиту.

К наиболее важным результатам выполненного исследования, которые предложены соискателем впервые или существенно дополняют результаты других научных исследований, относят:

1. развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, которые включают уточненную трактовку «интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов» с учетом признаков услуги, способов выхода на внешний рынок и вида интернационализации; авторскую классификацию услуг делового обслуживания бизнес-процессов на «интеллектуальные» и «процессные», отличающиеся знаниеемкостью, функциональными характеристиками, направлениями развития; тенденции международной торговли данными услугами; алгоритм принятия решения об интернационализации с учетом

предложенной автором концептуальной схемы интернационализации, увязывающей установленные автором факторы, модели, стратегии, а также способы выхода на внешний рынок;

2. модели интернационализации (стадийная модель характерна для стран ЕС-15, модель «рожденных глобальными» — для стран Центральной и Восточной Европы в ЕС, каскадная модель — для Республики Беларусь), разработанные на основе ряда критериев (мотивы, цели, характер вовлечения в международную деятельность, скорость и охват интернационализации, способы выхода и финансирование); особенности регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков, осуществляющих экспортную деятельность, на территории стран-реципиентов) с установлением элементов организационно-экономического механизма;

3. методика оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макроуровне, новизна которой заключается в оценке результативности интернационализации с учетом ее внутринаправленного характера (ПИИ в исследуемый сектор), интеллектуального ресурса (затраты на оплату труда в экспортно ориентированных организациях сектора), а также ИКТ-компонента (уровень цифровизации в секторе); методика оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на микроуровне, новизна которой состоит в оценке степени интернационализации с включением в методику качественных показателей цифровой трансформации и репутации субъекта, а также показателей внешнеэкономической активности, специфических для организаций услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

4. практические рекомендации по совершенствованию мер стимулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь на национальном и интеграционном уровнях с учетом международного опыта, суть и новизна которых заключается в обосновании архитектурных, инженерно-технических, консультационно-маркетинговых услуг в качестве приоритетных видов услуг для развития интернационализации, в том числе обоснование роста их добавленной стоимости в промышленном, транспортном и ИКТ-секторе; разработке «Дорожной карты мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь».

Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Изложенные в диссертации научные разработки, практические рекомендации, выводы и предложения по развитию интернационализации

услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь обстоятельно и квалифицированно обоснованы, что подтверждается выполненным в работе анализом научной литературы отечественных и зарубежных авторов, нормативных материалов, данных Министерства экономики Республики Беларусь, Национального статистического комитета Республики Беларусь, статистических служб иностранных государств и международных организаций.

Использование обширного теоретического и методического материала, а также применение ряда научных методов (сравнительного, расчетно-конструктивного, экономического анализа и др.) позволяют судить об обоснованности и достоверности результатов выполненного исследования. Кроме того, значимость предложенных моделей, рекомендаций и методик, представленных в диссертации, подтверждается публикациями автора и апробацией на международных и республиканских научно-практических конференциях.

Научная, практическая, экономическая и социальная значимость результатов с указанием рекомендаций по их использованию

Научная значимость результатов проведенного исследования заключается в том, что системное изучение теоретико-методических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов позволило автору уточнить ряд теоретических положений, касающихся сущности и специфических особенностей предмета исследования; разработать авторскую классификацию услуг делового обслуживания бизнес-процессов, факторов (наднациональные, отраслевые, страны экспортера, страны импортера, организации поставщика), оказывающих влияние на интернационализацию исследуемых услуг, стратегий и моделей их интернационализации; обосновать методические подходы к экономической оценке интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

В контексте выполненных исследований и полученных результатов тема диссертационной работы выполнена в соответствии с Приоритетными направлениями фундаментальных и прикладных научных исследований Республики Беларусь на 2021-2025 гг., утвержденными Указом Президента Республики Беларусь от 7 мая 2020 г. № 156 «О приоритетных направлениях научной, научно-технической и инновационной деятельности на 2021-2025 годы» (п. 1, «Цифровые информационно-коммуникационные и междисциплинарные технологии, основанные на них производства», п. 6 «Обеспечение безопасности человека, общества и государства: социогуманитарная, экономическая и информационная безопасность»).

Практическая значимость результатов диссертации связана с решением задачи разработки практических рекомендаций по развитию

интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер ее регулирования в Республике Беларусь, что позволит в условиях региональной торгово-экономической интеграции увеличить конкурентоспособность сферы услуг с высокой добавленной стоимостью, диверсифицировать экспорт, создать благоприятные инвестиционные стимулы.

Социально-экономическая значимость разработок и результатов, изложенных в диссертации, заключается в том, что их внедрение позволит определить правовые, организационные, управленческие, финансовые условия государственной поддержки поставщиков услуг делового обслуживания бизнес-процессов и стимулирования их интернационализации, содействовать вовлечению субъектов хозяйствования в национальные и глобальные цепочки создания стоимости, что благоприятно влияет на занятость, качество человеческого капитала и уровень жизни населения.

Опубликованность результатов диссертации в научной печати

По теме диссертации опубликовано 26 научных работ, в том числе 7 статей в научных рецензируемых журналах (5,13 авторского листа), 3 – в рецензируемых сборниках научных трудов (2,59 авторского листа), 6 – в иностранных журналах и сборниках научных трудов, 10 – в материалах конференций. Объем публикаций соответствует Положению о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь. Материалы, опубликованные в перечисленных работах, в полной мере отражают основные научные результаты и разработки, изложенные в диссертации.

Соответствие оформления диссертации требованиям ВАК

Диссертация Чепик И.Н., представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, оформлена в соответствии с требованиями Инструкции о порядке оформления диссертации, диссертации в виде научного доклада, автореферата диссертации и публикаций по теме диссертации (утверждена постановлением ВАК Республики Беларусь 28.02.2014 г. № 3 с изменениями и дополнениями от 22 августа 2022 г. № 5).

Автореферат по своему содержанию соответствует материалам, изложенным в диссертации, основным выводам, результатам и научным положениям, выносимым на защиту.

Замечания по диссертации

Отмечая в целом высокий уровень диссертационной работы Чепик И.Н., ее новизну, научную и практическую значимость, следует отметить следующие замечания и рекомендации.

1. Автор указывает, что объектом исследования в диссертации является интернационализация услуг в мировой экономике. На наш взгляд,

объектом исследования скорее выступает международный рынок услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

2. Проведение анализа мирового рынка услуг делового обслуживания бизнес-процессов осложнилось тем, что не разработано единой международной классификации данной категории услуг. Для статистической оценки объемов выпуска и международной торговли автор использует показатели, характеризующие сектора «деловых услуг», «прочих деловых услуг», «профессиональных услуг», каждый из которых имеет свои особенности. Данный факт не позволил дать точную оценку объемов мирового выпуска и мировой торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов. Автором предлагается частичное решение данной проблемы: рассматриваются региональные рынки данных видов услуг (Европейского Союза, стран Организации экономического сотрудничества и развития, ЕАЭС).

3. В разделе «Регулирование торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов» при анализе стран ЕС упор сделан на выявление ограничений и мер по защите национальных поставщиков от иностранной конкуренции; при анализе развивающихся и постсоветских стран - на меры по стимулированию торговли. В то же время индекс ограничений торговли STRI для данного сектора услуг выше у развивающихся стран; было бы целесообразно указать, какие меры по защите внутреннего рынка для них характерны.

4. Уровень развития внутреннего рынка услуг делового обслуживания бизнес-процессов является важным фактором для развития международной торговли страны. В разделе, посвященном анализу внутреннего рынка услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Беларуси, представлены особенности развития в нашей стране 5 из 13 существующих укрупненных видов услуг; не отображена структура белорусского рынка по видам услуг делового обслуживания бизнес-процессов.

5. Недостаточно обосновано заключение автора, что в Беларуси «используется каскадная модель интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов».

6. Для апробации методики оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макроуровне автором были рассчитаны коэффициенты эффективности экспорта по критериям и интегральный коэффициент эффективности экспортной деятельности за 2019 г. Было бы целесообразно рассчитать данные коэффициенты по нескольким годам, с тем чтобы сделать вывод об улучшении или ухудшении эффективности экспортной деятельности исследуемого сектора услуг Республики Беларусь.

Замечания не являются существенными в рамках целей и задач исследования, носят рекомендательный характер, не ставят под сомнение полученные соискателем научные результаты.

Соответствие научной квалификации соискателя ученой степени, на которую он претендует

Детальное ознакомление с диссертационной работой, опубликованными в открытой печати трудами, перечнем использованных при проведении исследований научных методов и направлений методологии науки, полученными выводами и областями их практического использования указывает на высокий уровень подготовки соискателя, а также соответствие его научной квалификации искомой степени кандидата экономических наук специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Заключение

По актуальности, полноте и глубине проведенных исследований, достоверности и обоснованности полученных результатов, их научной и практической значимости диссертационная работа Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней и присвоения ученых званий. Чепик И.Н. имеет высокую научную квалификацию и заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика за:

1. развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающих: уточнение понятийного аппарата; установление факторов, влияющих на интернационализацию услуг делового обслуживания бизнес-процессов; определение стратегий интернационализации их поставщиков, используемых для разработки алгоритма принятия решения об интернационализации; классификацию, направления развития услуг делового обслуживания бизнес-процессов и выявление тенденций их международной торговли;
2. обоснование моделей интернационализации, характерных для субъектов международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов, проведенное на основе адаптации существующих общих моделей интернационализации и анализа критериев, свойственных для развитых, развивающихся стран и для Республики Беларусь, что позволяет определить объекты и особенности регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков – общих центров обслуживания на территории стран, осуществляющих экспортную деятельность);

3. разработку авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, суть которых состоит в оценке степени и результативности интернационализации: 1) на макроуровне – путем расчета интегрального коэффициента эффективности экспорта услуг делового обслуживания бизнес-процессов по ряду критериев, что позволяет производить выбор/уточнение направлений государственного регулирования процесса интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов 2) на микроуровне – путем оценки интегральных показателей интернационализации одного субъекта во временном ряду или разных субъектов одного вида деятельности, что позволяет выбрать/ скорректировать стратегию интернационализации субъекта услуг делового обслуживания бизнес-процессов;

4. разработку практических рекомендаций по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов с обоснованием потенциальных драйверов роста прямой и косвенной интернационализации и разработкой документа «Дорожной карты мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания в Республике Беларусь»; и совершенствованию регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на национальном и интеграционном уровнях, что позволит увеличить объемы и повысить эффективность экспорта услуг делового обслуживания бизнес-процессов Беларуси.

Официальный оппонент,
кандидат экономических наук, доцент,
заведующий сектором производственных
и распределительных услуг
отдела экономики сферы услуг
ГНУ «Институт экономики НАН Беларуси»



Ю. П. Якубук

