

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

УО «Гродненский
государственный университет
имени Янки Купалы»

А. Ф. Проневич

15 марта 2023 г.



ОТЗЫВ ОППОНИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

учреждения образования

«Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

на диссертацию Чепик Инны Николаевны

«Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и

регулирувания», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности

08.00.14 – мировая экономика

Настоящий документ составлен в ответ на письмо УО «Белорусский государственный экономический университет» от 16 февраля 2023 г. № 08/877 «О назначении оппонировающей организации», поступившее в адрес УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы».

Направленная советом по защите диссертаций Д 02.07.03 при УО «Белорусский государственный экономический университет» на экспертизу диссертационная работа Чепик Инны Николаевны на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» состоит из введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, библиографического списка (303 источника, из которых 26 публикаций автора), 10 приложений. К работе приложены две справки и два акта о практическом использовании ее результатов. Полный объем диссертации составляет 246 страниц.

Диссертационная работа выполнена под научным руководством кандидата экономических наук, доцента, заведующего кафедрой международного бизнеса УО «Белорусский государственный экономический университет» Турбан Галины Владимировны.

Рассмотрение диссертационной работы, автореферата и публикаций на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-

процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» позволяет сделать следующее заключение.

Соответствие содержания диссертации заявленной специальности и отрасли науки

Диссертационная работа Чепик Инны Николаевны является целостным научным исследованием, развивающим теоретические основы интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике и содержащим практические рекомендации по ее регулированию в Республике Беларусь. В исследовании определены особенности развития интернационализации и международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике и Республике Беларусь, разработаны предложения, направленные на совершенствование экономико-организационных мер регулирования интернационализации исследуемых услуг. В связи с этим содержание диссертационной работы Чепик И. Н. соответствует паспорту заявленной специальности 08.00.14 - мировая экономика и отрасли «Экономические науки», одобренными ВАК Республики Беларусь.

Актуальность темы диссертации

В Республике Беларусь развитие услуг делового обслуживания бизнес-процессов приобретает особую актуальность ввиду экономической политики страны, направленной на реализацию программ, связанных со стимулированием развития несырьевого высокотехнологического, инновационного экспорта товаров и услуг. Кроме того, актуальность разработки данной темы важна и в силу мировых тенденций развития сферы деловых услуг, увеличения затрат международного бизнеса на обеспечение и повышение эффективности производственной и коммерческой деятельности. Внедрение систем автоматизации бизнес-процессов и перестройки звеньев глобальных цепочек добавленной стоимости, интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов может ускорить интеграцию Республики Беларусь в глобальные цепочки добавленной стоимости, а также диверсифицировать экспорт, углубить специализацию страны в области деловых услуг.

Научный вклад соискателя в решение научной задачи с оценкой его значимости

Диссертация содержит значимые результаты в области исследования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и ее регулирования для Республики Беларусь. Материал диссертации логично структурирован.

Научная значимость результатов диссертации основана на видении автором интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов как двунаправленного процесса, связанного с движением капитала: коммерческое присутствие национальных организаций на внешнем

рынке и иностранных организаций на внутреннем рынке, осуществляющих экспорт данных услуг. Это позволило автору провести комплексный анализ процесса интернационализации организаций поставщиков услуг делового обслуживания бизнес-процессов, выявить модели их интернационализации в развитых и развивающихся странах, разработать методику оценки интернационализации для разных уровней функционирования экономики, обосновать конкретные практические рекомендации, направленные на стимулирование прямой и косвенной интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь.

Научная новизна положений диссертации состоит в развитии теоретико-методических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; разработке авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях; определении моделей интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике; разработке практических рекомендаций по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов и совершенствованию мер ее регулирования в Республике Беларусь.

Научная значимость заключается в раскрытии теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике, выявлении тенденций их развития в международной торговле, рассмотрении способов выхода организаций на внешние рынки, стратегий и моделей интернационализации.

Практическая (экономическая) значимость результатов исследования состоит в разработке и апробации методики оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на макро- и микроуровнях; разработке практических рекомендаций по развитию и совершенствованию мер регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь. Практическая значимость диссертации подтверждена справкой № 19-03-12/ 5114 от 27.05.2022, выданной Министерством экономики Республики Беларусь, справкой № 2-2-16/1810 от 08.12.2020, выданной администрацией Фрунзенского района г. Минска, актами о внедрении от 24.12.2014, от 01.06.2022 в учебный процесс УО «Белорусский государственный экономический университет».

Социальная значимость результатов исследования состоит в содействии интеграции Республики Беларусь в глобальные цепочки создания добавленной стоимости посредством развития международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов, повышении занятости населения и росту конкурентоспособности организаций услуг делового обслуживания бизнес-процессов в результате размещения общих центров обслуживания на территории страны, что в конечном итоге ведет к росту уровня благосостояния населения.

3. Конкретные научные результаты (с указанием их новизны и практической значимости), за которые соискателю может быть присуждена искомая ученая степень

Чепик И.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 -мировая экономика за:

1) развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающих уточнение понятийного аппарата интернационализации исследуемых услуг; установление факторов, влияющих на интернационализацию, определение стратегий интернационализации их поставщиков; выявление тенденций международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов. Новизна предложенных в диссертации теоретических положений основана на выделении признака услуги, способов выхода на внешний рынок и вида интернационализации, а также разграничении «интеллектуальных» и «процессных» услуг, отличающихся знаниеемкостью, функциональными характеристиками, направлениями развития;

2) обоснование моделей интернационализации (стадийная, «рожденных глобальными», каскадная), выделенных на основе критериев (мотивы, цели, характер вовлечения в международную деятельность, скорость и охват интернационализации, способы выхода и финансирование), и особенностей регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков — общих центров обслуживания (ОЦО) на территории стран, осуществляющих экспортную деятельность). Новизна разработки определяется использованием моделей для установления элементов регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов: инструментов, методов, институциональной инфраструктуры и объектов воздействия. Определено, что для Республики Беларусь характерна каскадная модель интернационализации.

3) разработку авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов: а) на макроуровне, суть которой состоит в оценке результативности интернационализации и выборе/уточнении целевого направления регулирования процесса интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; б) на микроуровне, суть которой состоит в оценке степени интернационализации и выборе/корректировке стратегии интернационализации поставщика услуг. Новизна методики на макроуровне заключается в учете внутри направленной интернационализации в форме объема ПИИ в сектор услуг делового обслуживания бизнес-процессов, интеллектуального ресурса в форме затрат на оплату труда в экспортно ориентированных организациях сектора, а также ИКТ- компонента или коэффициента цифровой компетенции, показывающего текущий уровень использования цифровых

технологий в исследуемом секторе. Новизна методики на микроуровне заключается в определении успешности интернационализации организации услуг делового обслуживания бизнес-процессов исходя из действующей внешнеэкономической активности, степени интернационализации и качественной составляющей поставщика услуг (качество оказываемых услуг и степень использования цифровых технологий). Апробация методик позволяет обосновать вывод о необходимости разработки организационно-экономических мер в отношении «человеческого капитала», «цифровой компетенции», «условий для ПИИ и экспорта» услуг делового обслуживания бизнес-процессов; а также на микроуровне оценить степень развития интернационализации субъектов одного вида деятельности; определить наиболее перспективных субъектов услуг делового обслуживания бизнес-процессов в качестве претендентов для государственных программ поддержки или для заказчика услуг.

4) разработку практических рекомендаций по интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь по направлениям и совершенствованию регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на национальном и интеграционном уровнях. Новизна разработок заключается в обосновании архитектурных, инженерно-технических, консультационно-маркетинговых услуг в качестве драйверов роста прямой интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; промышленного, транспортного и ИКТ-секторов — в качестве драйверов роста косвенной интернационализации; а также использовании комплексного подхода для развития интернационализации исследуемых услуг в Республике Беларусь, представленного в документе «Дорожная карта мероприятий по развитию интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь».

Замечания по диссертации

Оформление диссертационной работы Чепик Инны Николаевны соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук согласно Инструкции о порядке оформления квалификационной научной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук, автореферата и публикаций по теме диссертации, утвержденной Постановлением ВАК Республики Беларусь от 28.02.2014 г. № 3.

Автореферат полностью раскрывает содержание диссертации, кратко отражает ее основные положения, полученные результаты и выводы. Автореферат оформлен в соответствии с инструкцией ВАК Республики Беларусь.

Не подвергая сомнению актуальность темы и обоснованность положений, выносимых на защиту, следует отметить некоторые **замечания и рекомендации**:

1. В работе предлагается создание благоприятных условий учреждения ОЦО (общих центров услуг) для иностранных фирм, а также для создания и развития белорусских (местных) ОЦО посредством снижения уровня налогообложения и предоставления субсидий. Предполагается, что это позволит увеличить экспорт деловых услуг. Однако создание ОЦО выгодно не всем предприятиям, а преимущественно крупному бизнесу, то есть предприятиям с большим количеством производственных единиц и большим объемом операций, позволяя снизить расходы на содержание выводимой в ОЦО функции. Кроме того, недостатком деятельности таких ОЦО, с позиций эффективности национальной экономики, может быть то, что в современных условиях Беларуси их услугами будут пользоваться в основном крупные иностранные корпорации, ориентированные преимущественно на ввоз товаров в Беларусь, то есть импорт, тем самым может ухудшаться сальдо торгового баланса страны.

2. В работе можно было больше внимания уделить обоснованию экспорта деловых услуг белорусских предприятий путем обоснования процесса создания (учреждения) дочерних зарубежных ОЦО белорусскими фирмами.

3. В работе представлена авторская классификация моделей интернационализации деловых услуг: стадийная, «рожденных глобальными», каскадная. В этой связи не совсем ясно, к какой группе моделей будут относиться ситуационные модели интернационализации (например, эклектическая парадигма Даннинга) и сетевая модель интернационализации.

4. Из диссертации не совсем ясна приоритетность развития экспорта различных видов услуг. Поскольку ресурсы государства ограничены, то хотелось бы знать в создание условий развития и стимулирование каких видов деловых услуг государство должно вкладываться (льготное налогообложение, возможное предоставление субсидий) в первую очередь.

Приведенные замечания и рекомендации не опровергают научную новизну и не снижают значимость полученных соискателем результатов. Они имеют цель стимулировать дальнейшую работу соискателя в обозначенном проблемном поле.

Соответствие научной квалификации соискателя ученой степени, на которую он претендует

Выполненная Чепик Инной Николаевной диссертация на тему «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» является законченной квалификационной научной работой, соответствует требованиям пунктов 20 и 21 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь (в редакции Указа Президента Республики Беларусь № 190 от 02.06.2022 г.) и паспорту специальности 08.00.14 – мировая экономика.

По теме диссертации опубликовано 26 научных работ, в том числе 10 статей в научных изданиях, включенных в перечень изданий Республики Беларусь для опубликования результатов диссертационных работ. Объем публикаций соответствует п. 19 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь.

Автореферат диссертации и публикации по теме диссертации полностью соответствуют содержанию диссертации и отражают научную и практическую новизну, основные положения, выносимые на защиту. Работа написана научным языком, хорошо иллюстрирована.

Анализ научной и практической значимости диссертационной работы и автореферата, методического уровня выполнения диссертационной работы, актуальности выводов, положений и рекомендаций, а также опубликованность основных положений исследования позволяют заключить, что научная квалификация Чепик Инны Николаевны полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к соискателю ученой степени кандидата экономических наук.

Принимая во внимание научную, практическую, экономическую и социальную значимость рукописи, считаю, что научная квалификация И.Н. Чепик соответствует требованиям ВАК Республики Беларусь, предъявляемым к соискателям ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Рекомендации по использованию результатов диссертации, которые могут найти практическое применение

Результаты исследования могут быть использованы государственными органами, включая Министерство экономики Республики Беларусь, для проведения оценки результативности интернационализации знаниеемких услуг, разработки проекта организационно-экономических мер по стимулированию интернационализации исследуемых услуг на национальном и интеграционном уровнях, в том числе подготовки соответствующих предложений для рассмотрения в Евразийской экономической комиссии.

Кроме того, результаты диссертационной работы в части оценки развития интернационализации субъекта хозяйствования и совершенствования методов отбора участников для государственных инициатив будут полезны для местных органов государственного управления, которые оказывают поддержку малому и среднему предпринимательству в Республике Беларусь.

Основные выводы и предложения, содержащиеся в диссертации, нашли применение в научно-исследовательских работах по темам «Разработка научно-практических основ модификации и регулирования экспортной специализации Республики Беларусь в условиях структурных изменений в мировой экономике и усиления конкуренции» в рамках ГПНИ «Экономика и гуманитарное развитие белорусского общества»

(подпрограмма «Экономика» № ГР20160923, 2016—2020 гг.) и «Разработка научно-практических основ и методов развития и регулирования экспорта товаров в Республике Беларусь в условиях региональной интеграции, мировой практики протекционизма в посткризисный период» в рамках ГПНИ «Гуманитарные науки как фактор развития белорусского общества и государственной идеологии» (подпрограмма «История, культура, общество, государство» № ГР20113827, 2011-2014 гг.), выполненных в УО «Белорусский государственный экономический университет».

Практические рекомендации и результаты исследования приняты к использованию Министерством экономики Республики Беларусь, администрацией Фрунзенского района г. Минска, внедрены в учебный процесс Белорусского государственного экономического университета по дисциплинам «Международные экономические отношения», «Экономика и управление внешнеэкономической деятельностью», использованы при выполнении НИР. Полученные результаты могут быть применены научно-исследовательскими организациями в качестве основы для дальнейших исследований по данной проблематике. В диссертации представлены акты и справки о практическом использовании результатов.

Таким образом, диссертационная работа Чепик Инны Николаевны обладает несомненной научной новизной, практической, экономической значимостью.

Заключение

Диссертационная работа Чепик Инны Николаевны «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования» имеет законченный научно-квалификационный характер, содержит результаты, обладающие научной новизной и практической значимостью, отражающие личный авторский вклад в решение важной прикладной проблемы — участия Республики Беларусь и отдельных субъектов хозяйствования в международной торговле услугами делового обслуживания бизнес-процессов.

Ученая степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика в соответствии с требованиями пп. 19–20 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 17.11.2004 № 560 (в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 01.12.2011 № 561), может быть присуждена Чепик Инне Николаевне за новые научно-обоснованные результаты, включающие:

развитие теоретических основ интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов, включающих уточнение понятийного аппарата интернационализации исследуемых услуг; установление факторов, влияющих на интернационализацию, определение стратегий

интернационализации их поставщиков; выявление тенденций международной торговли услугами делового обслуживания бизнес-процессов;

обоснование моделей интернационализации (стадийная, «рожденных глобальными», каскадная), выделенных на основе критериев (мотивы, цели, характер вовлечения в международную деятельность, скорость и охват интернационализации, способы выхода и финансирование), и особенностей регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов (национальных поставщиков с целью стимулирования их прямой и косвенной интернационализации и иностранных поставщиков — общих центров обслуживания (ОЦО) на территории стран, осуществляющих экспортную деятельность);

разработку авторских методик оценки интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов: а) на макроуровне, суть которой состоит в оценке результативности интернационализации и выборе/уточнении целевого направления регулирования процесса интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов; б) на микроуровне, суть которой состоит в оценке степени интернационализации и выборе/корректировке стратегии интернационализации поставщика услуг;

разработку практических рекомендаций по интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов в Республике Беларусь по направлениям и совершенствованию регулирования интернационализации услуг делового обслуживания бизнес-процессов на национальном и интеграционном уровнях.

Анализ научной и практической значимости диссертационной работы и автореферата, методического уровня выполнения диссертационной работы, актуальности выводов, положений и рекомендаций позволяет заключить, что научная квалификация Чепик Инны Николаевны полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к соискателю ученой степени кандидата экономических наук.

Отзыв на диссертацию Чепик Инны Николаевны «Интернационализация услуг делового обслуживания бизнес-процессов в мировой экономике: особенности развития и регулирования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика, согласно приказу проректора по научной работе ГрГУ им. Янки Купалы А.Ф. Проневича от 02.03.2023 № 290, рассмотрен на научном семинаре факультета экономики и управления учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» (протокол № 1 от 15.03.2023).

Соискатель Чепик Инна Николаевна выступила на семинаре с докладом. На семинаре состоялась дискуссия, соискатель ответил на все вопросы.

Эксперт – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры международного бизнеса и маркетинга Сушко Виктор Иванович назначен приказом проректора по научной работе учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» № 290 от 02.03.2023

В работе семинара принимали участие 14 членов научного семинара из 15: 1 доктор исторических наук (В.В. Рабцевич) 11 кандидатов экономических наук (М.Е. Карпицкая, С.Е. Витун, И.И. Бычек, Ли Чон Ку, А.И. Мороз, С.И. Протасеня, А.В. Семенчук, Селюжицкая Т.В., Сильванович В.И., Л.С. Тарасова, В.И. Шишко), 2 кандидата физико-математических наук (О.Н. Будько, О.Б. Цехан).

Результаты открытого голосования: «за» – 14, «против» – нет, «воздержались» – нет.

Руководитель научного семинара:
кандидат экономических наук, доцент,
декан факультета экономики и управления
ГрГУ им. Янки Купалы

М.Е. Карпицкая

Секретарь заседания научного семинара:
кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры финансов
и бухгалтерского учета
ГрГУ им. Янки Купалы

С.Е. Витун

Эксперт оппонирующей организации:
кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры международного
бизнеса и маркетинга
ГрГУ им. Янки Купалы

В. И. Сушко

