

tinybrowser/files/metod/tehnologi/buklet\_po\_finansovoy\_gramotnosti.pdf. — Дата доступа: 15.09.2022.

2. *Ображей, О.Н.* Финансовая грамотность населения: результаты национального исследования / О.Н. Ображей, В.С. Подвальская // Банк. вестн. — 2021. — № 3. — С. 53–64.

3. Отчет о выполнении научно-исследовательской работы по теме: «Оценка и анализ финансовой грамотности населения Республики Беларусь» [Электронный ресурс] / Нац. акад. наук Беларуси ; ГНУ «Институт социологии Национальной академии наук Беларуси» // Единый портал финансовой грамотности. — Режим доступа: <http://fingramota.by/files/2020/12/17/637438131772441031.pdf>. — Дата доступа: 15.09.2022.

*СНИЛ «Коммерсант»*

*А.А. Дук, С.П. Цубер*

*Научный руководитель — кандидат экономических наук С.Л. Флерко*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

Жилищно-коммунальная отрасль, непрерывно взаимодействуя со всем населением страны, имеет потенциал для существенного улучшения уровня оказания услуг населению и, соответственно, своей работы. Резервным средством ускорения является широкое применение информационных технологий.

На повестке дня остро стоит вопрос об эффективном управлении недвижимостью, процессами эксплуатации, содержания и в целом воспроизводства жилищ. При этом собственники, потребители, эксплуатирующие организации, органы государственного управления, обеспечивающие регулирование и контроль жилищных отношений, и другие заинтересованные лица должны располагать достоверными сведениями о потребительских свойствах, условиях и особенностях эксплуатации жилья. К числу важнейших относятся вопросы стоимости затрат на обслуживание.

Для автоматизации сбора информации, а также ее детализации в настоящее время разработана автоматизированная информационная система (АИС) «ДомУчет». Данный продукт представляет собой автоматизированную информационную среду для управления производственно-технической и экономической деятельностью организаций жилищно-коммунального хозяйства. Система осуществляет сбор, обработку и учет объективной информации о техническом состоянии жилых зданий в целях рационального распределения ресурсов, направляемых на поддержание жилищного фонда, и контроля эффективности их

расходования. Автоматизация бизнес-процессов организаций жилищно-коммунального хозяйства направлена на снижение стоимости и повышение качества оказываемых услуг населению путем эффективного учета трудовых, материальных, финансовых ресурсов предприятия.

АИС «ДомУчет» представляет собой web-приложение, разработанное с применением современных технологий. Система постоянно развивается и улучшается в соответствии с пожеланиями организаций ЖКХ. При этом АИС «ДомУчет», предназначенная для эксплуатации в организациях жилищно-коммунального хозяйства, занимающихся обслуживанием жилищного фонда, предоставляет возможность:

- создать централизованную систему учета технического состояния эксплуатируемого жилого фонда;
- организовать процесс подомового учета затрат, возникающих при эксплуатации и техническом обслуживании жилого и нежилого фондов;
- обеспечить автоматизацию процессов планирования и учета выполненных работ по техническому обслуживанию жилых домов;
- осуществлять контроль за соблюдением объемов, сроков и порядка выполнения работ в соответствии с разработанными планами, нормативными документами, технологическими картами.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что при повсеместном использовании АИС «ДомУчет» появляется возможность производить точные расчеты платы за услуги жилищно-коммунального хозяйства, а также проводить анализ сопоставимости «цена – качество» при оказании данных услуг.

#### **Источники**

*Воробьева, Н.Н.* Информационные технологии в подвалах ЖКХ, или Оптимизация затрат при эксплуатации жилищного фонда с использованием ИТ [Электронный ресурс] // Веснік сувязі. — 2020. — № 5. — Режим доступа: <http://vsbel.by/magazines/2020-5-128>. — Дата доступа: 13.10.2022.

Автоматизированная информационная система «Учет эксплуатационных затрат по жилому дому» (АИС «ДомУчет») [Электронный ресурс] // КУП Центр информационных технологий Мингорисполкома. — Режим доступа: <https://it-minsk.by/ru/produkty/ais-domuchet>. — Дата доступа: 13.10.2022.