

Источник

1. Об утверждении Методических рекомендаций по расчету добавленной стоимости и добавленной стоимости на одного среднесписочного работника (производительности труда по добавленной стоимости) на уровне организации [Электронный ресурс] : постановление М-ва экономики Респ. Беларусь и М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь, 31 мая 2012 г., № 48/71 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2022.

Н. В. Пытляк

Научный руководитель — кандидат экономических наук Т.В. Буховец

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБРАТНЫХ СВЯЗЕЙ В СИСТЕМЕ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ (НА ПРИМЕРЕ РОГАЧЕВСКОГО РАЙОННОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА) И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Проведен анализ функционирования обратных связей на примере взаимодействия Рогачевского районного исполнительного комитета с населением. Выявлены проблемы при таком взаимодействии и предложены пути их решения.

Одни из основных проблем современной демократии — отчуждение граждан от процесса принятия важных государственных политических, социально-экономических решений на местном уровне, недоверие населения к местным органам власти. Процесс взаимодействия населения и государства, а точнее ответная реакция государства в лице органов государственного управления на действия граждан (и наоборот), находит свое отражение в процессе функционирования обратных управленческих связей.

С повышением уровня развития местного самоуправления роль администраций, исполнительных комитетов должна уменьшаться, а эффективность и результативность структур управления местным образованием — увеличиваться за счет активизации механизмов самоуправления городов и поселков, привлечения институтов гражданского общества к решению местных вопросов [1].

Таким образом, рассматривая вопросы взаимодействия граждан с органами местного управления и самоуправления, необходимо определить основные про-

блемы, возникающие при таком взаимодействии. Опираясь на данные по Гомельской области, в частности о работе Рогачевского районного исполнительного комитета с обращениями граждан, можно предложить пути решения этих проблем.

В ходе анализа работы Рогачевского районного исполнительного комитета с обращениями граждан был выявлен ряд проблем, в число которых входили вопросы, касающиеся ЖКХ и дорожного хозяйства (ежегодно более 40 % обращений), причем количество данных вопросов не уменьшается [2].

От результативности работы жилищно-коммунальных служб зависит состояние инфраструктуры и непосредственно среды обитания граждан. Жилищно-коммунальное хозяйство — одна из важнейших инфраструктурных отраслей национальной экономики, основой деятельности которой является оказание свыше 30 видов услуг, в том числе таких необходимых, как водоснабжение, водоотведение, сбор и утилизация твердых бытовых отходов, ремонт улиц, дорог, мостов и т.д.

Поскольку, по данным Рогачевского районного исполнительного комитета, проблемы ЖКХ и дорожного хозяйства, как наиболее значимые, требуют первоочередного решения, местные органы власти должны придавать им особое значение. Решить их можно путем передачи части услуг, оказываемых местными ЖКХ ненадлежащим образом, в частный сектор, поскольку именно он заинтересован в получении прибыли, а следовательно, будет оказывать данные услуги более качественно и добросовестно.

Уделить пристальное внимание также необходимо информационно-коммуникационным технологиям, в частности унифицированной информационной системе учета потребления ресурсов и интеллектуального контроля зданий, региональным цифровым платформам, которые планируется реализовать в рамках Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы [3]. Это направление деятельности поможет создать такие условия, при которых граждане будут тратить минимум времени и сил при обращении в государственные органы, активно участвовать в выработке важнейших управленческих решений, а также сделает систему ЖКХ более открытой, прозрачной, понятной для населения.

Необходимо принимать активное участие в реализации Государственной программы «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2021–2025 годы, в число задач которой входят:

- предоставление населению льгот по оплате ЖКУ;
- предоставление населению безналичных жилищных субсидий;

- разработка и совершенствование технических нормативных правовых актов в сфере ЖКХ [3].

В ходе анализа работы Рогачевского районного исполнительного комитета с обращениями граждан было выявлено, что одной из причин обращений является проблема качества предоставляемых услуг органами местного управления по вопросам работы с обращениями граждан. Несмотря на рост количества мониторингов, уменьшение количества нарушивших законодательство по поводу обращения граждан государственных служащих, число таких должностных лиц велико.

Для решения этой проблемы необходимо усовершенствовать правовую базу, поскольку именно правовая система определяет правила, согласно которым происходит взаимодействие местных исполнительно-распорядительных органов власти и местного населения. Согласно Закону «О государственной службе в Республике Беларусь» заработная плата государственных служащих состоит из должностного оклада, надбавок за класс государственного служащего, надбавок за выслугу лет, премий и иных выплат, предусмотренных законодательством. Фиксированная заработная плата не способствует росту мотивации служащих: нет необходимости работать эффективно, проявлять инициативу и совершенствоваться, если это никоим образом не поощряется [4].

Чтобы решить существующие проблемы, необходимы:

- принятие поправок и дополнений в действующее законодательство по установлению дифференцированной оплаты для государственных служащих, занимающихся рассмотрением обращений, в зависимости от эффективности такой деятельности. Данное предложение можно реализовать за счет введения специальных повышающих и понижающих коэффициентов, премий либо ежемесячных бонусов в зависимости от качества рассмотрения обращений;

- внедрение в существующий закон механизма обратной связи. Граждане должны иметь возможность оценить качество предоставляемой услуги, например в виде онлайн-отзыва или выставления оценки в соответствии со специально разработанной шкалой.

Данные меры, несомненно, должны способствовать повышению эффективности взаимодействия местных органов власти с населением. Польза от них заключается в том, что репутация государственных институтов в глазах граждан укрепляется, минимизируются проявления социальной напряженности. Привязка заработной платы государственных служащих, занимающихся рассмотрением обращений, к качественным и количественным показателям оказанных ими услуг (выполненных работ) должна привести к личной заинтересованности в

надлежащем исполнении работы. Гражданам, как конечным потребителям, принятие предлагаемых мер обеспечило бы высокий уровень качества предоставленной услуги, а в конечном счете и рост их доверия к государству и государственным институтам.

Источники

1. *Мальгина, Т.А.* Совершенствование механизмов общественного участия в решении вопросов местного самоуправления [Электронный ресурс] / Т.А. Мальгина, А.В. Смирнов // Уральский государственный университет. — Режим доступа: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/11340/2/2019malgina.pdf>. — Дата доступа: 20.04.2022.
2. Справка о работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Рогачевский районный исполнительный комитет [Электронный ресурс] // Официальный сайт Рогачевского районного исполнительного комитета. — Режим доступа: <https://rogachev.gomel-region.by/gu/rab-s-obras-gu/>. — Дата доступа: 12.04.2022.
3. О Государственной программе «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 янв. 2021 г., № 50 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2022.
4. О государственной службе в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 14 июня 2003 г., № 204-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2022.

А.А. Рачко

Научный руководитель — кандидат исторических наук Г.П. Буццик

ЭКСПОРТ БЕЛОРУССКИХ КОСМЕТИЧЕСКИХ ТОВАРОВ И ИХ РЕКЛАМА

Рассмотрены динамика и содержание экспорта косметической продукции белорусских брендов, мероприятия по совершенствованию их продаж и рекламы.

Косметические товары ежедневно востребованы во всем мире. Поэтому для нашей страны, поскольку в ней успешно развивается производство косметики, важно продвигать свои качественные и популярные товары на внешнем рынке, умело рекламировать и максимально увеличивать экспорт белорусской косметической продукции. В 2010–2020 гг. экспорт белорусской косметики вырос в 3,5 раза и составил более 70 млн долл. США (см. рисунок).