

## **АНАЛИЗ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ БЕЛАРУСИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА**

В последнее время в мире все более остро стоит вопрос преодоления барьеров, стоящих перед людьми с особыми потребностями. Огромную роль в этом вопросе играет создание специальной туристической среды, в которой каждому будет комфортно независимо от того, имеет ли он какие-либо физические особенности или нет. На данный момент около 650 млн человек во всем мире сталкиваются с проблемой инвалидности, что составляет чуть менее 10 % всего населения Земли. В связи с этим активно поднимается вопрос развития инклюзивного туризма — формы туризма, представляющей собой сотрудничество между различными участниками сферы туризма, что позволяет людям со специальными потребностями в доступности, включая ее мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие, функционировать независимо, на равных условиях, с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных турпродуктов, услуг и среды.

Если говорить о гостиничной сфере, то здесь обеспечение доступности включает в себя инфраструктурную и информационную доступность, а также готовность персонала к работе с людьми со специальными потребностями. Основой создания безбарьерной среды в гостиничных комплексах является правильное обустройство номеров. Так, номера для людей со специальными потребностями отличаются от стандартных номеров большей площадью, расширенной входной дверью без порожков с обязательно оборудованным магнитным стопором, в них также имеется специальное оборудование для перехода с инвалидного кресла на кровать и кнопка для вызова горничной. Все углы в комнатах оборудованы защитными панелями. Ванная комната оборудуется специальными поручнями, облегчающими пользование унитазом и ванной, при этом унитаз располагается выше обычного положения, а раковина — ниже. Размещаются такие номера преимущественно на первом этаже.

Еще одним немаловажным фактором при создании безбарьерной среды является обустройство самой гостиницы. Входные группы оборудуются пандусами и поручнями, ширина дверных проемов рассчитывается исходя из ширины инвалидного кресла, кнопки вызова в лифтах располагаются на удобном расстоянии, все заезды и съезды на тротуар обустраиваются без перепада высот, на прилегающей территории предусматриваются специальные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов-колясочников.

Беларусь, как и многие другие страны мира, активно развивает инклюзивный туризм. Так, из 613 гостиниц и аналогичных средств размещения 200 обеспечены доступной средой для людей со специальными потребностями. Если говорить про город Минск, то в нем из функционирующих сегодня 96 гостиниц

27 оборудованы номерами для лиц, имеющих специальные потребности. Общее количество таких номеров — 54. При этом в собственности города находится 15 из них. Номерной фонд насчитывает 1974 номера, из которых 38 подходят для проживания людей со специальными потребностями, что составляет 1,9 % от общего количества номерного фонда указанных гостиниц. Это гостиницы «Европа», «Виктория», «Виктория СПА», «Виктория Олимп», «Беларусь», «Гарни», «Спутник», «Отель на Замковой», «Монастырский», Спорт-Тайм», «Ист-Тайм», «Айти-Тайм», «Аква-Минск», «Аква-Минск Плюс» и «Вояж». И хотя в Беларуси развитие инклюзивного туризма все еще набирает обороты, можно сказать, что сделано немало важных шагов для улучшения качества жизни людей со специальными потребностями.

### Источники

1. *Борисенко-Клепач, Н. М.* Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н. М. Борисенко-Клепач [Электронный ресурс] // Офис по правам людей с инвалидностью. — Режим доступа: <https://www.disright.org/ru/source/inklyuzivnyy-turizm-cto-kak-i-zachem>. — Дата доступа: 06.04.2022.
2. *Радыгина, Е. Г.* Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] / Е. Г. Радыгина // Концепт. — 2014. — № 5. — Режим доступа: <http://ekoncept.ru/2014/14120.htm>. — Дата доступа: 06.04.2022.