ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ЦЕПОЧЕК ПОСТАВОК

В логистике XXI в. ключевое значение имеет процесс организации и управления цепью поставок.

Европейская логистическая ассоциация определяет управление цепями поставок как организацию, планирование, контроль и регулирование товарного потока и доведение его с оптимальными затратами ресурсов до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка [1].

Цепочка поставок за последние несколько лет претерпевает кардинальные изменения. Сегодня технологии способны принимать решения лучше, чем человек, и обеспечивать лучшие бизнес-результаты, что может вывести логистику на новый уровень. По данным McKinsey, 61 % руководителей производства сообщают о снижении затрат, а 53 % сообщают об увеличении доходов в результате внедрения искусственного интеллекта в цепочку поставок. Кроме того, более одной трети предположили, что общий скачок выручки составит более 5 %. Согласно PwC, приложения с искусственным интеллектом (ИИ) могут изменить способ ведения бизнеса и к 2030 г. внести в мировую экономику до 15,7 трлн долл. США [2].

Внедрение ИИ в цепь поставок имеет ряд преимуществ: обеспечивает сбор информации от разных подрядчиков и поставщиков в режиме реального времени и эффективную поддержку критически важных операций; использует наборы больших данных для реализации надежной стратегии закупок и формирует модели стратегического реагирования; организует управление складом.

Несмотря на преимущества интеграции ИИ, некоторые организации не могут реализовать его из-за следующих проблем: ограниченная доступность высококачественных, согласованных и обновляемых в режиме реального времени данных, высокая стоимость и др. [3].

Отказ или невозможность компанией внедрить ИИ создает риск потери конкурентоспособности в долгосрочной перспективе. Компании, которые откажутся от внедрения ИИ, рискуют отстать от конкурентов в долгосрочной перспективе.

За последние несколько лет белорусский рынок искусственного интеллекта вырос в несколько раз. Причиной стала серьезная государственная поддержка. В настоящее время искусственный интеллект и другие цифровые технологии в Республике Беларусь используются в складской логистике для комплексной оценки складов и предприятия; голосовые ассистенты анализируют поступление товаров на склад и их отгрузку. Сегодня белорусские сервисные компании являются более востребованными на зарубежных рынках, чем на внутренних. Крупные зарубежные компании стали основывать на территории Беларуси свои R&D-офисы. Так, основной тенденцией на белорусском рынке стал интернациональный аутсорсинг.

Таким образом, внедрение искусственного интеллекта повышает точность и производительность, снижает издержки, а также уменьшает время выполнения операций внутри компании.

Источники

1. Стандарты компетенций по логистике и управлению цепями поставок [Электронный ресурс] // Высшая школа экономики. — Режим доступа: <https://mclog.hse.ru/escl/standards>. — Дата доступа: 01.04.2022.

2. Artificial Intelligence (AI) in Supply Chain & Logistics Supply [Electronic resource] // Throughput. — Mode of access: <https://throughput.world/blog/topic/ai-in-supply-chain-and-logistics/>. — Date of access: 25.03.2022.

3. How AI & ML Are Revolutionizing Supply Chain Optimization [Electronic resource] // Innodata. — Mode of access: <https://innodata.com/how-ai-and-ml-are-revolutionizing-supply-chain-optimization/>. — Date of access: 04.04.2022.