

АУТСОРСИНГ В УПРАВЛЕНИИ ТЕКУЧЕСТЬЮ КАДРОВ

Одной из форм организации бизнеса в современной экономике стал аутсорсинг — практика, помогающая организациям решить проблемы функционирования и развития в рыночной экономике путем сокращения издержек, увеличения приспособляемости к условиям внешней среды, улучшения качества продукции и услуг, уменьшения риска.

Актуальность темы работы обусловливается тем, что в современных условиях организации и предприятия должны обладать высокой степенью конкурентоспособности, постоянно улучшать качество производимой продукции и услуг, при этом требуется минимизация их себестоимости. Так, в качестве одного из способов снижения производственных затрат выступает аутсорсинг.

Аутсорсинг — это организационное решение, передача стороннему подрядчику некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса предприятия. Сущность аутсорсинга заключается в распределении функций бизнес-системы в соответствии с принципом «оставляю себе только то, что могу делать лучше других, передаю внешнему исполнителю то, что он делает лучше других».

В настоящее время одним из решений снижения текучести кадров может быть перевод на аутсорсинг. Проект вывода на аутсорсинг ИТ-службы ОАО «Элема» заключается в передаче независимой компании работ, которые выполнялись ИТ-службой ОАО «Элема».

Экономическая эффективность от внедрения мероприятий по аутсорсингу ИТ-службы может быть рассчитана путем определения отклонений в себестоимости продукции. Расчет изменений себестоимости продукции за счет отдельных мероприятий производится по группам факторов. Так, действия мероприятий по первой и второй группам факторов приводят к снижению трудоемкости продукции или высвобождению численности работающих.

Так как заработная плата программистов в ОАО «Элема» недостаточно велика, то происходит значительная текучесть кадров в этом отделе, поэтому предлагается перевести ИТ-службу ОАО «Элема» на аутсорсинг в компанию ELYКОМР. Данная компания имеет большое количество клиентов и хорошую результативность.

Как показали экспертные расчеты, использование аутсорсинга позволит снизить затраты компании и привлекать высококвалифицированных сотрудников. Аутсорсеры несут ответственность за сроки и качество исполненных работ и услуг, а за неисполнение условий контракта могут быть лишены лицензий, подвергнуты штрафам и т.д. Поэтому они заинтересованы в выполнении своих обязательств профессионально.

Таким образом, использование аутсорсинговой схемы в ОАО «Элема» будет способствовать улучшению конкурентоспособности предприятия за счет сниже-

ния расходов на содержание работников IT-службы и высвобождения дополнительных ресурсов для основной деятельности организации.

Источники

1. *Щепакин, М. Б.* Экономика труда / М. Б. Щепакин, А. С. Молчан, Э. Ф. Хандамова. — М. : Магистр, 2017. — 256 с.
2. *Генкин, Б. М.* Экономика труда / Б. М. Генкин. — М. : Норма, 2017. — 352 с.
3. *Разумова, С. В.* Тенденции развития ИТ-аутсорсинга / С. В. Разумова, А. Е. Федотова // Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы : сб. науч. тр. / Белорус. гос. экон. ун-т ; под общ. ред. И. Л. Акулича. — Минск : Рэйплац, 2016. — С. 333–337.