

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ В ЭПОХУ ЦИФРОВЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

В статье рассматриваются возможные угрозы при применении инновационных технологий в банковской деятельности в эпоху цифровизации.

Цифровые сервисы меняют принципы управления нашими деньгами, и темпы этих изменений постоянно ускоряются. Новые технологии сегодня означают, что признанные поставщики услуг могут удовлетворять меняющимся ожиданиям потребителей и опережать конкурентов со стороны новых игроков в этом секторе. Цифровой банкинг открывает новые возможности как для потребителей, так и для бизнеса, но в то же время он открывает новый фронт для преступников, мошенников и недобросовестных людей. Эффективная борьба с этим новым преступлением, основанном на цифровых технологиях, и защита общественных интересов потребуют скоординированного реагирования на каждом этапе развития цифрового банковского дела — от первого клика до последнего.

В условиях продолжающейся цифровизации финансовых услуг и перехода к открытому банковскому обслуживанию необходимо управлять значительными рисками, а также возможностями. Необходимо отметить, что директива о платежных услугах PSD2 (Second Payment Services Directive) придала новый стимул системе, позволив клиентам безопасно делиться своими данными со сторонними поставщиками в обмен на персонализированные услуги, консультации и анализ своих доходов и расходов [1]. Кибермошенничество сегодня это не только кража денежных средств, но и взлом серверов для получения личной информации клиента (PII). Поэтому кибербезопасность в банковской сфере имеет первостепенное значение. Поскольку частные лица и компании совершают большинство транзакций онлайн, риск утечки данных возрастает с каждым днем. Вот почему особое внимание уделяется изучению важности кибербезопасности в процессах банковского сектора. Заглядывая в будущее, в недавнем отчете Европейский центральный банк отметил, что риски, с которыми, как ожидается, столкнется банковская система еврозоны в течение следующих трех лет, усиливаются из-за: продолжающейся оцифровки финансовых услуг; устаревания определенных банковских информационных систем; растущей взаимосвязи этих систем с системами третьих сторон [2].

Таким образом, создавая этот безопасный мир цифровых финансов, сектор также должен обеспечить возможность, чтобы инклюзивность была фундаментальной частью каждого шага на этом пути. Исходя из этого, достижения в области цифрового удостоверения личности и доступного онлайн-банкинга будут иметь решающее значение для преодоления цифрового разрыва и обеспечения того, чтобы безопасное, надежное и доступное банковское обслуживание было открыто для всех.

Кроме того, цифровое удостоверение личности станет важнейшим инструментом поддержания безопасности и доверия. Фактически цифровые удостоверения личности могут обеспечить банкам большую уверенность, чем бумажные процессы, благодаря таким технологиям, как биометрия. Кроме того, нормативно-правовая база должна развиваться таким образом, чтобы учреждения понимали свои обязательства. Такая эволюция нормативно-правовой базы может сочетать стимулы для обмена передовым опытом с обязательными требованиями, такими как принятие кибербезопасности в качестве условия лицензирования.

Источники

1. Private sector economic impacts from identification systems [Electronic resource] // World Bank Group. — Date of access: 03.07.2022.
2. Assessment of risks and vulnerabilities for 2021 [Electronic resource] // European central Bank. — Date of access: 03.07.2022.