

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

В последние несколько лет пандемия трансформировала нашу жизнь, под ее влиянием оказались практически все сферы деятельности, и для многих из них, возможно, не будет возврата к привычным схемам. В этот период очень важно преобразовать возникшую ситуацию. Одним из решений является введение и совершенствование информационных технологий в различные сферы. Целью нашей работы было рассмотреть и проанализировать особенности внедрения информационных технологий в процесс обучения, изучить возможности дистанционного обучения.

Дистанционное обучение сильно отличается от традиционного, что создаёт определенные проблемы. Эти проблемы могут быть преодолены, если перестать сопротивляться новому, изменить отношение к онлайн-формату и приобрести дополнительные навыки. Очевидно, что в такое непростое время электронное обучение открывает двери для новых возможностей.

В настоящее время в процессе обучения активно используются такие программы, как Moodle, Zoom, Microsoft Teams, Skype for Business, в последующем их внедрение будет возрастать.

Наиболее востребованным приложением, которое представляет собой виртуальную обучающую среду, является Moodle. Авторами было проведено социологическое исследование по вопросу применения Moodle в процессе обучения. Респондентам было предложено оценить качество предлагаемых образовательных услуг традиционным и электронным способом.

При проведении опроса были приняты ответы студентов факультета коммерции и туристической индустрии УО «Белорусский государственный экономический университет». На вопрос «Назовите недостатки дистанционного обучения» были получены следующие ответы: 32 % респондентов отметили ослабление человеческого контакта, снижение эффективности обучения из-за отсутствия преподавателей актуально для 24 %, необходимость наличия специальных навыков для овладения дистанционным обучением обозначил 21 %, ограничения, связанные с наличием технических устройств выбрали 23 % опрошенных. Среди достоинств дистанционного обучения 27 % студентов выделили возможность заниматься в любое время. Обращает на себя внимание тот факт, что 42 % респондентов отметили возможность гибкого учебного процесса и темпа обучения. К достоинствам Moodle 15 % респондентов отнесли своевременную проверку контрольных работ, а 16 % студентов отметили возможность получения обратной связи.

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод, что дистанционное обучение зависит от качества электронных ресурсов и возможности доступа к ним, а также от качества контроля и управления системой дистанционного обучения в учебном заведении.

Также следует отметить необходимость повышения компьютерной грамотности. Многим сложно работать с персональным компьютером (ПК), использовать углубленные возможности даже простых базовых приложений, таких как Excel, Word, PowerPoint. Учреждениям образования необходимо увеличить количество часов для повышения компьютерной грамотности.

Невысокая скорость интернет-соединения приводит к проблемам в проведении занятий, сложностям с загрузкой соединения при работе в видеоформате. Важно проводить онлайн-занятия на тех образовательных платформах, к которым можно подключиться с разных устройств [1, с. 37–40].

Рассматривая дистанционную форму обучения, важно создание единой уникальной учебно-информационной интерактивной среды, способной постоянно обновляться и настраиваться под определенные потребности образовательного процесса.

#### **Источник**

1. Корба, О. А. Дистанционное обучение в условиях пандемии: проблемы и перспективы // Образование и педагогика: теория и практика : материалы Всеросс. науч.-практ. конф., Чебоксары, 4 дек. 2020 г. / редкол. : Ж. В. Мурзина [и др.]. — Среда, 2020. — С. 37–40.