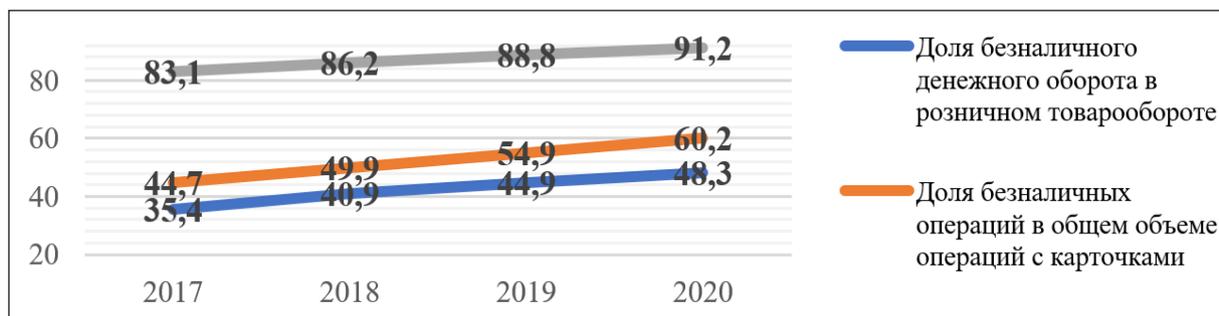


ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Цифровой банкинг — механизм создания новых технологий, продуктов, услуг и каналов взаимодействия банка и клиента, который экономит время и издержки, повышает безопасность личных данных, увеличивает скорость и качество работы сервисов. Благодаря цифровому банкингу клиенты банка получают круглосуточное банковское обслуживание через интернет, мобильные устройства, приложения, также поддерживается интерактивная видеосвязь с клиентом в точках продаж, отделениях и устройствах самообслуживания. Эксперты предполагают, что цифровые банки к 2025 г. могут полностью вытеснить с рынка традиционные банковские учреждения. Цифровая трансформация банковской системы Республики Беларусь с учетом глобальных трендов происходит в следующих направлениях: развитие платежного и расчетного пространства и дистанционного банковского обслуживания; развитие Open API и искусственного интеллекта, машинное обучение, работа с большими данными; удаленная идентификация; кибербезопасность.

Республика Беларусь демонстрирует стабильный рост доли безналичных операций с использованием банковских платежных карточек в общем объеме операций с карточками (см. рисунок).



Динамика доли безналичных операций с использованием банковских карточек, %

В настоящее время осуществляется постепенный переход на карточки с микропроцессором стандарта EMV. Предполагается, что уже с 1 января 2023 г. на территории нашей страны карточки без данного чипа, которые были эмитированы банками Беларуси, не будут приниматься к обслуживанию.

Для развития и совершенствования платежной системы Республики Беларусь с учетом мировых тенденций Национальным банком совместно с банковским сообществом проведена работа по созданию системы мгновенных платежей (СМП). СМП — инновационный сервис, который позволяет субъектам хозяйствования — клиентам банков Республики Беларусь осуществлять оплату товаров, работ, услуг, исполнение обязательств перед бюджетом в белорусских рублях в режиме

реального времени 24 часа в сутки 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней. По состоянию на 01.01.2022 г. в Беларуси 12 банков являются участниками СМП. В Республике Беларусь постепенно развивается система дистанционного банковского обслуживания. Внедрение API-интерфейсов позволяет третьим сторонам разрабатывать решения и функции с дополнительными характеристиками, которые легко интегрировать с банковскими платформами. К примеру, в июне 2020 г. ЗАО «Альфа-Банк» первым в Беларуси открыл API физических лиц.

Таким образом, банки должны использовать технологии для преобразования продуктов, привлечения клиентов, расширения возможностей сотрудников и оптимизации операций. В любой форме цифровая трансформация банковского дела — это рискованная инициатива, требующая значительных инвестиций и сильного руководства.

Источники

1. Цифровая трансформация банков [Электронный ресурс] // Электронная библиотека БГУ. — Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/210674/1/10575.pdf>. — Дата доступа: 20.03.2022.
2. Статистический бюллетень № 2 (272) [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь. — Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2022_02.pdf. — Дата доступа: 01.04.2022.
3. Open API [Электронный ресурс] // Альфа-Банк. — Режим доступа: <https://alfa-biz.by/service/open-api/>. — Дата доступа: 20.03.2022.
4. Цифровая трансформация банковского сектора банков [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://www.nbrb.by/bv/articles/10631.pdf>. — Дата доступа: 20.03.2022.