

По оценкам Министерства торговли и Главного управления потребительского рынка государственное предприятие Центр оптово-розничной торговли "Кирмаш" входит в пятерку лучших универсамов города.

Все проведенные мероприятия не новы для торговли и носят скорее хрестоматийный характер, именно такой порядок управления торговым предприятием преподается студентам в экономических ВУЗах. Уникальный экономический эффект от их реализации объясняется живым содержанием, которым была наполнена эта форма: свободой действий специалистов и материальной поддержкой, предоставленной собственником предприятия, заинтересованностью администрации и всего коллектива в результатах труда, прямой и непосредственной связью затрат и заработной платы, общей философией предприятия, моральной атмосферой дружелюбия и сотрудничества, стремлением сделать магазин лучшим в городе. Без этих слагаемых успех не был бы так скор и очевиден.

Н.К. Войтик, доцент,

М.К. Хвалей, доцент

Белорусский государственный экономический университет

Совершенствование управления денежным обращением с использованием пластиковых карт в розничной торговле Республики Беларусь

В настоящее время ведется работа по внедрению новых технологий в торгово-технологическом процессе предприятия и, в частности, работа по программе "Создание в Республике Беларусь автоматизированной системы безналичных расчетов и штриховой идентификации потребительских товаров", утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31.08.92 № 473.

Определена система идентификации штрихового кода отдельных групп товаров, изготовлены опытные образцы торговой техники и запущены в серийное производство. В выполнение указанной программы включились Минский завод "Эталон", НИИ ЭВМ, НИИ информатики при Министерстве экономики РБ, объединение "Планар", институт "Белторгсистема" и ряд других.

Одно из важнейших направлений новых информационных технологий является работа по созданию комплексной автоматизированной системы безналичных расчетов с использованием "пластиковых денег" (пластиковых карт). Суть ее состоит в том, что стоимость покупки автоматически снимается со счета потребителя в банке или каком либо другом кредитно-денежном учреждении и перечисляется на счет магазина или торговой фирмы. При этом все операции осуществляются средствами и методами электронной техники, документооборот сводится к нулю.

Системы безналичных расчетов уже давно и с успехом действуют более чем в 150 странах мира, причем во многих они обслуживают 90 % всех видов оплат.

С помощью пластиковой кредитной карточки можно делать покупки и оплачивать различные услуги. Оплата с помощью карточки довольно прос-

та и ее условия одинаковы во всем мире. Владелец должен просто показать платежи в магазине, отделе, кассе авиакомпании, туристическом бюро и другом любом месте, где такие карточки принимаются. С помощью POS (пунктов продажи) информация, содержащая имя и номер счета клиента с магнитного носителя на карточке переносится на торговый чек и клиент его подписывает. Принимающий сравнивает подпись на счете с образцом на карточке. Вся операция может пройти за считанные минуты в полном молчании, если клиент не знает местного языка. АСБ "Беларусбанк" предлагает дебетную (без права совершения операций "в кредит") пластиковую карточку Межбанковской платежной системы БелКарт. Карточка БелКарт Беларусбанк является средством совершения безналичных платежных операций в розничной сети торговых и банковских учреждений, работающих с картами БелКарт.

Преимущество данной безналичной системы расчета за товары достаточно велики:

1. Нет необходимости носить при себе большие суммы денег, постоянно их пересчитывать, рисковать их утратой.

2. Сохраняя деньги в банке Вы заставляете их "работать" то есть в любой момент можно ими воспользоваться. Кроме того, на средства, хранящиеся на карточке, начисляются проценты по установленной банком процентной ставке, что выгодно для клиента.

3. Утеря или пропажа карточки не означает потери ваших денег, так как не зная пароля на карточке никто не сможет ею воспользоваться.

4. Применение в карточке микропроцессора надежно защищает ее от подделки.

5. Карточка обеспечивает секретность информации о наличии средств на ней.

Карточки платежной системы БелКарт соответствуют уровню современных банковских технологий, применяемых в развитых странах мира. пополнение карт-счета осуществляется перечислением или внесением наличных денежных средств в кассу банка. Введение данной системы расчетов будет способствовать усилению контроля со стороны налоговой инспекции за уплатой налогов торговых предприятий негосударственной формы собственности.

Помимо дебитных карточек целесообразно практиковать использование кредитных карточек, позволяющих расширить объем операций по продаже товаров и оказанию услуг отдельных категорий населения, что также выгодно как для банка так и для клиентов.

Но самое главное преимущество применения кредитных карточек в наших условиях состоит в том, что это один из важнейших элементов оздоровления финансово-кредитной системы республики.

Рынок пластиковых карточек в Республике Беларусь только начинает развиваться. В этой связи в целях дальнейшего развития автоматизированной системы безналичных расчетов необходима разработка концепции создания системы безналичных кассовых расчетов.

В первую очередь необходима кадровая подготовка нужных специалистов для практического внедрения этой системы в отрасли торговли. На первом этапе необходимо организовать краткосрочные курсы переподго-

крупных предприятий торговли и кассиров-контролеров, имеющих опыт работы на контрольно-кассовых аппаратах новых моделей.

Для обеспечения высокого уровня подготовки специалистов с учетом применения системы безналичных расчетов необходимо внести дополнения в учебные планы, рабочие программы читаемых курсов. Совершенствовать материально-техническую базу ВУЗа с учетом требований новой технологии торгово-технологического процесса работы торговых предприятий. В частности, оснастить кабинеты новейшими кассовыми терминальными комплексами с устройством для осуществления безналичных расчетов, устройством для штриховой идентификации товаров с выводом информации на внешний носитель.

Успех внедрения системы безналичных расчетов во многом зависит от улучшения технической оснащенности торговых предприятий всех форм собственности соответствующим торгово-технологическим оборудованием.

Базовым вариантом такого комплекса составляющим основу АРМ (автоматизированного рабочего места кассира торгового предприятия) являются электронные кассовые аппараты “Электроника 92”, ELITE ECR - 1200, ОКА - 500 и др., используемые в крупных супермаркетах города Минска. В состав АРМ кассира могут входить электронные весовые терминалы, сопряженные непосредственно с кассовым терминалом. Они обычно используются для определения веса и стоимости покупки.

С вводом АРМ кассира имеется возможность получения дополнительной информации о движении товара, которая может быть передана на более высокий уровень системы магазина в ПЭВМ и использована при определении уровня поступления, реализации и запасов товаров, анализа торговой и финансовой деятельности магазина, изучении спроса на товары и др. Связь отдельных АРМ торгового предприятия, их интеграция позволяют существенно снизить затраты на выполнение многих видов производственной и управленческой деятельности. В сочетании с использованием новых информационных технологий, таких как штриховая идентификация и система безналичных расчетов позволяет значительно сократить объем ручных операций, повысить оперативность обработки информации, улучшить качество работы и обслуживания покупателей, повысить его конкурентоспособность.

Изучение устройства и работы указанного оборудования позволит студентам и работникам торговли повысить уровень знаний в области новых технологий торгово-технологического процесса работы торговых предприятий в соответствии с требованиями рынка и технического прогресса в отрасли торговли.

Л.А. Горайнова, аспирант
Белорусский государственный экономический университет

Особенности организационных схем управления предприятиями быстрого питания

Предпосылкой эффективного производства товаров и услуг является целенаправленная организация производственных процессов — одна из основных функций управления предприятием.