

## ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

П. Ю. Розон

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

### Аннотация

В работе рассмотрены перспективы внедрения электронного правительства в Республике Беларусь, неотъемлемой частью которого является Стратегия развития информационного общества, определяющая вектор эволюции национальной экономики, модернизации государственного управления и упрощения документооборота между государственными органами и гражданами. Автором сделан вывод о том, что оценка эффективности электронного правительства базируется на прозрачности, доступности и открытости государственного управления, инициативности субъектов государственного управления и прогрессивности технологий, внедряемых в электронное правительство.

**Ключевые слова:** электронное правительство, концепция электронного правительства, информационное общество, информационное развитие, Стратегия развития информатизации.

Современные технологии сбора, обработки и передачи информации положительно влияют на эффективность управления государством. Данные тенденции вызвали необходимость формирования концепции электронного правительства, направленной на повышение эффективности деятельности государственного аппарата в условиях информационного общества.

В эпоху постиндустриального общества лидирующими остаются вопросы информационного развития государств, упрощения административных процедур и технологий, доступа к государственной информации, организации государственных закупок и осуществления финансовых операций. «Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года», утвержденная Постановлением Совета Министров № 1174 от 9 августа 2010 г., обусловила создание системы электронного правительства. Концепция определила, что информатизация выступает базой стратегического планирования электронного правительства. Так, был сформулирован план поэтапного перехода к предоставлению электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг, что отразилось в постановлении Совета Министров от 10 февраля 2012 г. № 138.

Постановлением Совета Министра Республики Беларусь от 3 ноября 2015 г. № 26 была утверждена Стратегия развития информатизации белорусского государства на 2016–2022 годы, которая успешно решила поставленные вопросы. Данная Стратегия утверждает, что развитие информационного общества является первоочередным фактором конкурентоспособности и

инновационной эволюции национальной экономики, модернизации государственного управления, процветанию гражданского общества.

Развитию информатизации в Республике Беларусь способствуют устойчивая политическая система, высокий уровень валового внутреннего продукта (далее – ВВП) на душу населения, развитая информационная индустрия и высокий уровень образования граждан.

Стратегическая цель информатизации в Республике Беларусь состоит в оптимизации условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под влиянием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), развитию информационного общества и электронного правительства.

Стратегия закрепила ряд задач, необходимых для достижения информатизации, которые заключаются в развитии прозрачной системы государственного управления путем внедрения прогрессивных ИКТ в сферы человеческой деятельности, совершенствования системы управления и правового регулирования информационных процессов, обеспечения прозрачности между субъектами информационных отношений, внедрения государственной системы идентификации и мировых стандартов качества, формирования единого информационного пространства.

Электронное правительство является отечественным аналогом иностранного термина «Electronic Government» («E-Government»), успешно рецепированного в нашей стране и ставшего синонимом дефиниции «электронная демократия». Сущность данного явления состоит в использовании структурами правительства разных уровней современных информационных технологий для предоставления информационных услуг населению и формирования электронного документооборота государственного управления [1, с. 5].

Функциональное назначение электронного правительства заключается в оптимизации правительственных услуг для граждан, субъектов хозяйствования и бизнеса. Реализация деятельности электронного правительства заключается во взаимодействии государства, граждан и организаций в следующих направлениях:

- между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizens);
- между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business);
- между ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government);
- между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees);
- между гражданами и государством (C2G, Citizens-to-Government).

Установление контакта среди перечисленных категорий субъектов способствует оптимизации деятельности государства, снятию напряжения административной системы и формированию доверия среди населения государственным информационным системам.

Электронное правительство направлено на искоренение таких аспектов государственной деятельности, как инертность государственных органов и организаций при решении вопросов информатизации, отсутствие мотивации для модернизации бизнес-процессов, недостаточный уровень инвестиций в ИКТ со стороны государства и бизнеса, неактуальность государственно-частного партнерства [2, с. 13]. С 2021 года планировалось внедрить ID-карту для удаленной идентификации, электронные сервисы, реализуемые на базе создаваемых информационных систем, масштабирование проекта «Электронный рецепт» и «Электронная школа» в пределах республики, существенно облегчающие жизнедеятельность граждан в различных отраслях деятельности государства.

Согласно плану Стратегии, к 2022 году доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде, должна составить 75 %, а показатель электронного документооборота государственных органов – 95 %. Стоит отметить, что уровень белорусского электронного правительства качественно вырос по сравнению с прошлыми годами. Организация Объединенных Наций (далее – ООН) каждые два года проводит исследование в сфере электронного правительства. Основными критериями исследования являлись повышение трансформационного лидерства, создание институциональной экосистемы на основе нормативно-правовой базы, содействие разработке комплексных подходов к предоставлению услуг, обеспечение мобильного управления данными, общедоступность технологий, преодоление цифрового разрыва в масштабах страны и международного сообщества [3, с. 15].

Результаты последнего исследования «E-Government Survey 2020: digital government in the decade of action for Sustainable development» показали, что Республика Беларусь вошла в сорок стран с индексом готовности к электронному правительству, заняв 38 место. В сравнении, в 2012 году белорусское электронное правительство располагалось на 61 месте, в 2014 году – на 55, в 2016 – на 49, в 2018 – на 38. Индекс готовности к электронному правительству в 2020 году возрос по сравнению с показателем 2018 года на 5,8 %. В 2022 году также планируется провести исследование, посвященное готовности к электронному правительству.

У Республики Беларусь есть все шансы занять почетное место в рейтинге 2022 года среди стран, внедривших в свою государственную деятельность электронное правительство, поскольку цифровая трансформация белорусского правительства направлена на поощрение цифровой интеграции и обеспечение доступности среди населения. Подтверждением этого является наличие общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС) – базового элемента электронного правительства республики, предназначенного для интеграции всех государственных информационных систем и оказания электронных услуг для всех потребителей, системы межведомственного документооборота государственных органов (СМДО) – системы, предназначенной для реализации обмена электронными документами между разными инстанциями, а также государственной системы управления

открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи (ГосСУОК) – системы взаимосвязанных и аккредитированных организаций, оказывающих услуги по распространению открытых ключей электронной цифровой подписи.

Приоритетное значение придается программе «Цифровое развитие в Республике Беларусь» на 2021–2025 годы, предусматривающая развитие технологий электронного правительства, модернизацию цифровых сервисов и создание новых платформ на базе комплексного предоставления и активности. В рамках Государственной программы предусматривается выполнение мероприятий по созданию современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики и технологий «умных городов», обеспечению информационной безопасности таких решений. Результаты выполнения данных мероприятий способствуют достижению Целей устойчивого развития на период до 2030 года, содержащихся в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 25 сентября 2015 г. № 70/1 [4].

Таким образом, успех концепции электронного правительства зависит от соблюдения этапов его реализации, законодательного оформления, достижения целей проекта и применения новейших ИКТ. Для улучшения показателей уровня готовности к электронному правительству необходимо воспользоваться опытом зарубежных стран, предоставляющим новые возможности коммуникации среди правительства, граждан и бизнеса с целью повышения результативности государственной политики в целом. Основными принципами, которыми необходимо руководствоваться при построении сильного и эффективного электронного правительства, являются прозрачность, доступность и открытость государственного управления, инициативность субъектов государственного управления и прогрессивность технологий, внедряемых в электронное правительство.

#### **Список использованных источников:**

1. Reddick, C. Comparative E-Government / Integrated Series in Information Systems / C. Reddick. – Springer, 2010. – P. 3–23.

2. Бехманн, Г. Концепции информационного общества и социальная роль информации // Политическая наука: Сборник научных трудов / Г. Бехманн; под ред. Д. В. Ефременко. – М. : ИНИОН РАН, 2008. – № 2. – С. 10–28.

3. Немец, К. А. Социально-экономические факторы и развитие электронного правительства / К. А. Немец // Российское предпринимательство. – 2012. – № 18(216). – С. 14–20.

4. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года: одобр. резолюцией 70/1 Генер. Ассамблеи, 25 октября 2015 г. [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа : [https://www.un.org/ga/search/view\\_doc](https://www.un.org/ga/search/view_doc). – Дата доступа : 11.10.2022.