

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ НАЛОГОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Е. А. Радоман

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

### Аннотация

В статье рассмотрены основные тенденции развития электронных услуг в деятельности налоговых органов Республики Беларусь. Проанализирован зарубежный опыт организации электронных сервисов налоговых органов, основными характеристиками которого являются повышение доступности оказываемых налоговых услуг и удобства пользования.

**Ключевые слова:** информационные технологии, налоговое администрирование, цифровое развитие Республики Беларусь, электронные услуги, личный кабинет налогоплательщика.

В настоящее время информационные технологии проникают во все сферы повседневной жизни, меняя наше общество, экономику и процессы управления ими. Такие явления, как Интернет, социальные сети, базы данных и автоматизация процессов трансформируют привычные модели развития. Цифровые технологии стали неотъемлемой частью современной экономики и все глубже проникают в экономические отношения, которые, со своей стороны, также оказывают воздействие на технологии. Этот новый этап экономического развития часто называют цифровой экономикой. Необходимо отметить, что в современном мире органы государственной власти всех уровней в качестве приоритетного направления деятельности выделяют электронное взаимодействие с гражданами. Развитие электронного правительства является одной из важнейших государственных задач.

Сфера налогообложения и налоговой политики не является исключением из этого процесса и требует особого внимания. Налоги и сборы, равно как и механизмы их администрирования, должны соответствовать трансформирующимся экономическим процессам и технологиям финансовых транзакций.

Одним из стратегических направлений развития национальной налоговой системы является обеспечение удовлетворенности плательщиков деятельностью налоговых органов, которое возможно реализовать путем достижения сразу двух условий: широким распространением в обществе информации по налоговым вопросам и улучшением качества предоставляемых услуг [2, с. 265].

В Республике Беларусь с 2003 г. началась реализация государственной программы информатизации «Электронная Беларусь». Одним из ее этапов стал процесс внедрения электронного декларирования. Так, с 1 апреля 2009 года в Республике Беларусь введено электронное декларирование налоговой отчетности.

В настоящее время, наряду с достижением основных целей налоговой политики, в нашей стране ведется активная работа по упрощению процессов налогового администрирования и созданию наиболее комфортных условий для налогоплательщиков. В частности, в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы» продолжается работа по созданию, модернизации и внедрению специализированных автоматизированных информационных систем, направленных на цифровую трансформацию процессов управления, таких как АИС «Расчет налогов». Государственное администрирование в сфере налогообложения включает совокупность форм и методов, использование которых призвано обеспечить налоговые поступления в бюджет государства [5]. К основным методам налогового администрирования можно отнести:

- 1) налоговое планирование,
- 2) налоговое регулирование,
- 3) налоговый контроль.

Каждому из этих методов присущи свои формы реализации, призванные обеспечивать решение определенных задач.

Целью налогового администрирования является исполнение налоговой политики государства, которая проводится в отношении всех участников правоотношений, регулируемых налоговым законодательством. При этом согласие субъекта не является обязательным и необходимым условием возникновения налоговых правоотношений [4, с. 278]. А в качестве основной задачи налогового администрирования, таким образом, можно определить обеспечение плановых налоговых поступлений в бюджетную систему в условиях оптимального сочетания методов налогового регулирования и налогового контроля.

Новый уровень развития взаимодействия плательщика с государственными налоговыми органами в Республике Беларусь основывается на принципе удаленного общения субъекта налогообложения с налоговым органом, что позволяет плательщику оперативно, качественно и в срок исполнять свои налоговые обязательства, не обременяя себя посещением налогового органа. Электронные сервисы, доступные в настоящее время для плательщиков, находятся в открытом доступе и локализованы на официальном сайте Министерства по налогам и сборам (далее – МНС) Республики Беларусь. Кроме того, разработано мобильное приложение «MNS Mobile» личного кабинета налогоплательщиков с максимально возможным текущим функционалом сервиса, которое предоставляет возможности подачи заявки на получение документов в Инспекцию Министерства по налогам и сборам (далее – ИМНС), записаться на личный прием к руководству инспекции, предварительно зарегистрироваться, получать извещения ИМНС на уплату земельного налога и (или) налога на недвижимость и др.

Согласно целевым показателям подпрограммы «Цифровое развитие государственного управления», доля субъектов хозяйствования, имеющих возможность взаимодействовать с налоговыми органами, к 2025 г. должна увеличиться с 80 % до 90 %. Расширение такого взаимодействия представляется

возможным как за счет перевода большего количества услуг в электронную форму, так и за счет стимулирования заинтересованности субъектов хозяйствования в данных услугах по фактору их высокого качества. По данным официального портала рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь, фактический уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организациями в разрезе различных сфер жизнедеятельности составляет 76–93 %, при этом по направлению «Доходы и налоги» этот показатель составляет 79 % [5].

Индивидуальные предприниматели, юридические лица и некоторые категории физических лиц в Беларуси обязаны предоставлять в налоговые органы декларации о доходах. В соответствии с п. 3 Инструкции о порядке представления в налоговые органы электронных документов, утвержденной постановлением министерства по налогам и сборам от 29 февраля 2012 г. № 7 «О представлении электронных документов в налоговые органы», это можно сделать лично, осуществив визит в налоговую инспекцию по месту жительства, либо путем отправки документа по почте. Кроме того, законодатель предусмотрел возможность пользования специализированным программным обеспечением, разработанным МНС и размещенным на портале министерства, которое может быть установлено на компьютере плательщика, через личный кабинет плательщика или посредством направления на портал МНС xml-файла, подготовленного автоматизированным способом в учетной бухгалтерской программе либо иной информационной системе плательщика.

Также следует обратить внимание на Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», который позволяет, не посещая налоговую инспекцию, получить актуальную информацию об объектах собственности налогоплательщика с подробными инвентаризационно-техническими характеристиками, о текущем состоянии недоимки и (или) переплаты по налогам, а также исчисленные суммы налогов и хронологию их оплаты.

Среди преимуществ электронного декларирования мы предлагаем выделить следующие:

- 1) возможность экономии времени, позволяющая подавать декларацию непосредственно по электронным каналам связи, без временных затрат на посещение ИМНС;
- 2) постоянное обновление программного обеспечения, предназначенного для электронного декларирования;
- 3) автоматический расчет всех величин, необходимых для декларирования, позволяющий избежать ошибок и неточностей при расчете суммы налога. Если все-таки ошибки были допущены, их возможно исправить в режиме онлайн без посещения ИМНС, что упрощает работу не только лица, подающего декларацию, но и налогового инспектора, который освобождается от необходимости вручную переносить данные из декларации в программу.

Минусом электронного декларирования является необходимость оплаты за получение и продление электронного ключа (электронной цифровой подписи),

который требуется для подачи деклараций индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в режиме онлайн.

Физические лица также могут подавать декларации в режиме онлайн. Для этого нужно воспользоваться личным кабинетом на сайте МНС [3]. Чтобы получить логин и пароль для входа, необходимо лишь однажды прийти с паспортом в любую ИМНС, независимо от места постановки на учет. После этого можно подавать налоговые декларации прямо через сайт МНС, электронная цифровая подпись для этого не требуется. Таким образом, для физических лиц услуга является полностью бесплатной.

Помимо подачи деклараций, в личном кабинете доступны и другие услуги. Так, например, физические лица могут получать актуальную информацию о суммах, начисленных и уплаченных налоговых платежах, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом, получать и распечатывать извещения на уплату налога на недвижимость и земельного налога и даже записываться на прием в ИМНС без личного визита. Дистанционное обслуживание в настоящее время доступно не только в банках, но и во многих других организациях. Это быстро, удобно и безопасно.

Изучение достигнутых результатов и перспектив развития электронных сервисов налоговых органов позволяет говорить о безусловной их пользе для всех субъектов, участвующих в системе налогообложения: и для государства в целом, и для налоговой службы, и, для самих налогоплательщиков.

Со стороны государства создание и совершенствование электронных сервисов выводит налоговые органы на новый качественный уровень коммуникации между собой и с плательщиками. С позиции налоговой службы происходит значительная оптимизация трудовых и временных ресурсов, заметно повышается эффективность анализа и контроля. В свою очередь, плательщику предоставляется возможность упростить получение наиболее востребованных административных процедур, выполнять налоговые обязательства быстро и эффективно, уверенно, слаженно и качественно осуществлять свою основную деятельность.

Таким образом, можно сделать вывод, что налоговое администрирование является одним из основных элементов эффективного функционирования налоговой системы и экономики государства в целом. Эффективность последних обусловлена полнотой выявления источников доходов в целях обложения их налогами и минимизацией расходов по их мобилизации.

### **Список использованных источников:**

1. Азнабаева, Г. Х., Ираева, Н. Г. Цифровые технологии в налогообложении, российский и международный опыт / Н. Г. Ираева, Г. Х. Азнабаева // Актуальные вопросы развития финансовой сферы: сб. материалов IV Международной научно-практической конференции / Дагестанский государственный университет народного хозяйства. – Махачкала, 2021. – С. 44–50.

2. Киреева, Е. Ф. Государственные налоговые услуги как форма реализации функций сервисного государства / Экономический рост Республики Беларусь:

глобализация, инновационность, устойчивость : материалы IX Международной научно-практической конференции, г. Минск, 19–20 мая 2016 г. в 2 т. – Минск, БГЭУ, 2016. – Т. 1. – С. 265–266.

3. Личный кабинет плательщика [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://nalog.gov.by/cabinet/>. – Дата доступа : 10.10.2022.

4. Насонова, И. В. Государственное администрирование в области налогообложения/ И. В. Насонова// Материалы X международной научной конференции на тему: «Инновационное развитие общества: условия, противоречия, приоритеты», Москва, март, 2014 г. – Москва; Московский университет им. С. Ю. Витте. – 2014. – С. 277–281.

5. Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://xn----7sbgfh2alwzdhpc0c.xn--90ais/>. – Дата доступа : 10.10.2022.