

## ЦИФРОВОЕ ДОВЕРИЕ: АСПЕКТЫ СОДЕРЖАНИЯ И ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Т. Н. Пунько

Белорусский государственный университет

### Аннотация

В статье рассматриваются направления и перспективы развития правопорядка в условиях цифровизации общества и государства. Делается краткий анализ подходов к цифровизации права, а также рассмотрены аспекты содержания и правового закрепления таких понятий, как «цифровое доверие», «цифровая среда доверия». Цифровое доверие определяется как уверенность пользователей в способности цифровых институтов, предприятий, организаций, технологий и процессов создать безопасный цифровой мир, а его уровень является определяющим фактором конкурентоспособности цифровой экономики страны.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, цифровизация, цифровая экономика, цифровое доверие, цифровая среда доверия.

Сегодня можно уверенно констатировать, что практически любая сфера функционирования государства и общества в большей или меньшей степени имеет связь с вопросами использования информационно-коммуникационных технологий. Современные возможности их использования принципиальным образом меняют содержание прав личности, а также оказывают влияние на жизнь общества и государства, что создает не только новые возможности, но и новые угрозы для правового статуса личности и общественных устоев. В этой связи большой научный и практический интерес представляет исследование трудностей и перспектив развития правопорядка в условиях цифровизации общества и государства.

Большинство авторов позитивно относятся к цифровой трансформации права (прежде всего, субъективных прав) и рассматривают ее как долгосрочный тренд эволюции правопорядка, который будет способствовать более гибкой и эффективной реакции правового регулирования на появление новых правоотношений. Однако имеются и более критично настроенные авторы, которые указывают на неспособность цифровизации серьезно изменить право в объективном смысле как социальный регулятор. Скептики отмечают, что набор моделей поведения субъектов, подлежащих правовому регулированию, в целом ограничен типичными видами отношений, которые сохраняют свое значение в любых условиях, в том числе и в условиях правовой цифровизации. Крайне критично настроенные авторы указывают на негативное влияние цифровых технологий, которые могут повлечь за собой деградацию общественных отношений и правовых институтов. Так, например, А. И. Овчинников считает,

что «развитие технологи электронного контроля, осуществляемого с помощью цифровых технологий ... приведет к построению тотального электронно-банковского концлагеря, в котором идеи демократического государства и справедливого общества приобретут такую интерпретацию, которую и не представляли себе их разрабатывавшие мыслители Просвещения» [1, с. 31].

Не разделяя в целом позицию цифрового скептицизма, следует согласиться, что в условиях усиления виртуализации и анонимного характера существования самих участников отношений, возникают опасности, риски и угрозы, связанные с потерей взаимного доверия.

Цифровизация, или цифровая реальность, не может рассматриваться как обязательное и необходимое условие развития общества, как панацея от всех бед. Вместе с новыми перспективами развития правопорядка она чревата угрозами для него, важнейшей из которых, как уже было отмечено, является кризис доверия участников правовой коммуникации, и как следствие, делигитимация права [2, с. 4]. Вместе с тем цифровизация правопорядка представляет собой объективный процесс, направленный на формирование более совершенных механизмов защиты устойчивости правопорядка и гарантий субъективных прав.

Разработка и продвижение цифровых технологий давно уже стали инструментами стратегического управления обществом. Вместе с тем на передний план вышли вопросы восприятия гражданами цифровых сервисов и повышения уровня доверия к ним. Проблема доверия стала сегодня предметом изучения в области права и экономики.

Сам термин «доверие» многозначен и рассматривается в праве в нескольких аспектах: как внешний фактор, влияющий на право; как особый предмет или объект правового регулирования; как элемент правосознания (мотив правового поведения); как юридический факт; как фоновое результирующее состояние правовой действительности или как самостоятельная ценность, играющая роль критериев проверки социальной действительности [3; 4, с. 39].

Проблемы доверия рассматриваются в контексте цифровизации через такие понятия как «цифровое доверие», «единое пространство электронного доверия», «цифровая среда доверия». В англоязычной литературе употребляются термины: «digital trust» (цифровое доверие) и «the digital trust environment» (цифровая среда доверия).

Что же такое цифровое доверие? Американские и английские исследователи определяют его, как общий термин для описания поведенческих и культурных принципов, которые включают в себя конфиденциальность, безопасность, защиту и управление данными [5]. В целом с такой позицией согласуется мнение российских авторов, которые представляют цифровую среду доверия как предусмотренную правовыми нормами деятельность по созданию комплекса цифровых правоотношений, образованных на доступной идентификации и деловой репутации субъектов, вступающих в цифровые правоотношения [6]. Цифровое доверие определяется как уверенность пользователей в способности цифровых институтов, предприятий, организаций, технологий и процессов создать безопасный цифровой мир. Степень цифрового доверия определяется степенью уверенности потребителей, партнеров и

сотрудников в способности организации защищать персональные данные и конфиденциальность потребителей цифровых услуг [5].

На законодательном уровне понятия «цифровое доверие» или «цифровая среда доверия» не закреплены. Сущностная трактовка данных понятий как основных элементов успешного развития цифровой экономики в Российской Федерации отражается в таких программных документах как Решение Высшего Евразийского экономического совета от 26 декабря 2016 г. № 21 «О формировании цифровой повестки Евразийского экономического союза», Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». С целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7 [7].

В рамках реализации приоритетных направлений социально-экономического развития государства до 2025 года и с целью внедрения информационно-коммуникационных и передовых производственных технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности общества в Республике Беларусь постановлением Совета Министров от 2 февраля 2021 г. № 66 утверждена Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы (далее – Государственная программа) [8]. Реализация основных мероприятий Государственной программы осуществляется в соответствии с подпрограммами, одной из которых является подпрограмма «Информационная безопасность и «цифровое доверие».

Основной задачей подпрограммы «Информационная безопасность и «цифровое доверие» является совершенствование системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование решений, внедряемых в рамках цифрового развития Республики Беларусь, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг (формирование «цифрового доверия»). В этой связи важно отметить, что укрепление доверия и безопасности при использовании информационных технологий, государственных электронных сервисов и подобных новых технических решений – одно из важнейших условий успешного цифрового развития государства.

Реализация мероприятий, предусмотренных Государственной программой, будет способствовать обеспечению высокого уровня информационной безопасности данных, конкурентоспособности отечественных разработок и технологий информационной безопасности, построению эффективной системы защиты прав и законных интересов граждан, бизнеса и государства от угроз информационной безопасности.

Резюмируя вышесказанное о понятии «цифровое доверие», можно сказать, что его уровень является определяющим фактором конкурентоспособности цифровой экономики страны, а его составными частями являются: безопасность, конфиденциальность, надежность, этика взаимоотношений между поставщиками и потребителями при предоставлении цифровых услуг.

#### **Список использованных источников:**

1. Овчинников, А. И. Тенденции развития права в условиях нового технологического уклада / А. И. Овчинников // Философия права. – 2018. – № 3(86). – С. 26–32.
2. Разуваев, Н. В. Настоящее и будущее нормативного регулирования / Н. В. Разуваев // Теоретическая и прикладная юриспруденция. – 2021. – № 3. – С. 4–6.
3. Кокотов, А. Н. Доверие. Недоверие. Право / А. Н. Кокотов. – М. : Юрист, 2004. – 192 с.
4. Арапов, Н. А. Принцип поддержания доверия граждан к закону и действиям государства в российском конституционном праве и правосудии: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.02 / Н. А. Арапов. – СПб., 2015. – 277 с.
5. Нурмухаметов, Р. К. Цифровое доверие (digital trust): сущность и меры по его повышению / Р. К. Нурмухаметов, С. С. Торин // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. – 2020. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-doverie-digital-trust-suschnost-i-mery-po-ego-povysheniyu> (дата обращения : 17.10.2022).
6. Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерения: докл. к XX Апр. международ. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9-12 апр.2019 / Г. И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л. М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 82 с.
7. Цифровая экономика РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/?utm\\_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f](https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f). – Дата доступа : 12.10.2022.
8. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 6 февр. 2021 г., № 66 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.