

проведение туров и путешествий, оценивать финансовое состояние фирмы. Комплекс работает в режимах локального офиса и удаленного доступа.

«САМО-Тур» работает в четырех главных режимах работы. Создание информационных справочников происходит на первом этапе (формируется шесть основных, несколько вспомогательных справочников). Основные справочники содержат подробную информацию об отелях, перевозчиках, операторах, заказчиках, посольствах.

Программа Turwin представлена в операционной среде Windows, что делает ее достаточно удобной в использовании. Работа с программой начинается с заполнения справочников направлений, гостиниц, рейсов, валют, данных, необходимых для самостоятельного формирования и калькуляции тура или туристического путешествия.

«Турбо-тур» — это программный комплекс, ориентированный на туроператоров, специализирующихся на внутреннем, выездном, групповом, индивидуальном туризме. Программный комплекс позволяет полностью автоматизировать деятельность агентств внутри офиса и интегрировать их деятельность в глобальное информационное пространство.

Таким образом, использование современных программных продуктов позволяет оптимизировать бизнес-процессы туристической компании и обеспечить ее высокие конкурентные позиции на рынке.

А. С. Панкратьева, А. И. Кривицкий

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — А. В. Сорока, канд. биол. наук, доцент

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДОРОВОГО СНА ПРИ ЛЕЧЕНИИ ПСОРИАЗА В САНАТОРИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Псориаз — распространенный хронический дерматоз, популяционная частота которого, по данным различных авторов, составляет от 1 до 5 %. В последние годы отмечен рост заболеваемости, увеличение числа тяжелых, резистентных к проводимой терапии форм заболевания. Болезнь значительно ухудшает качество жизни, снижает работоспособность и социальную активность пациентов, что определяет не только медицинскую, но и социальную значимость проблемы. Причины появления псориаза могут быть разные: нарушение обменных процессов в организме; ослабленная иммунная защита организма; провоцирующие инфекции; неврологические расстройства; наследственная предрасположенность; стресс.

Первые симптомы псориаза кожи могут появиться в результате травмирования верхнего слоя эпидермиса: трение, царапины, порезы,

ожоги, обморожения. Псориаз может развиваться на разных участках тела и прогрессировать в соответствии с диагностируемой конфигурацией, поэтому первые симптомы будут зависеть от локализации. Псориаз после стресса может манифестировать на фоне бессонницы. Из-за нарушения работы нервной системы ломаются суточные ритмы, человек не получает достаточного количества продуктивного сна [1].

В Республике Беларусь санаторно-курортное лечение — один из важных этапов ведения дерматологических больных, особенно для страдающих распространенными дерматозами, протекающими с частыми длительными обострениями и кратковременными ремиссиями. Сон является сложным динамическим психологическим и физиологическим процессом, который оказывает мощный восстановительный эффект при лечении псориаза.

В санаториях Республики Беларусь организовывается ночной сон с 23.00 до 8.00, который длится не менее 7–8 ч, может быть рекомендован дневной отдых. При этом уделяется внимание гигиене сна: температура в помещении не должна превышать 22 °С, помещение проветривается, перед отходом ко сну рекомендуются прогулки на свежем воздухе.

Источник

1. *Baker, B. S.* Recent advances in psoriasis: the role of the immune system / B. S. Baker. — London : Imperial College Press. — P. 180.

Е. Н. Пехота
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — **В. Н. Малеронк**

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА РАБОТНИКОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ

Одной из важнейших характеристик специалиста сферы услуг является комплекс профессионально важных качеств, которыми он обладает и которые позволяют ему качественно осуществлять профессиональную деятельность. Определение профессионально важных качеств личности специалиста как относительно устойчивых качеств личности возникает и совершенствуется в процессе личностного развития и эффективной профессиональной деятельности. Под профессионально важными качествами целесообразно понимать относительно устойчивые качества личности, возникающие и совершенствующиеся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.