

ожоги, обморожения. Псориаз может развиваться на разных участках тела и прогрессировать в соответствии с диагностируемой конфигурацией, поэтому первые симптомы будут зависеть от локализации. Псориаз после стресса может манифестировать на фоне бессонницы. Из-за нарушения работы нервной системы ломаются суточные ритмы, человек не получает достаточного количества продуктивного сна [1].

В Республике Беларусь санаторно-курортное лечение — один из важных этапов ведения дерматологических больных, особенно для страдающих распространенными дерматозами, протекающими с частыми длительными обострениями и кратковременными ремиссиями. Сон является сложным динамическим психологическим и физиологическим процессом, который оказывает мощный восстановительный эффект при лечении псориаза.

В санаториях Республики Беларусь организовывается ночной сон с 23.00 до 8.00, который длится не менее 7–8 ч, может быть рекомендован дневной отдых. При этом уделяется внимание гигиене сна: температура в помещении не должна превышать 22 °С, помещение проветривается, перед отходом ко сну рекомендуются прогулки на свежем воздухе.

#### **Источник**

1. *Baker, B. S.* Recent advances in psoriasis: the role of the immune system / B. S. Baker. — London : Imperial College Press. — P. 180.

**Е. Н. Пехота**  
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — **В. Н. Малеронк**

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА РАБОТНИКОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ**

Одной из важнейших характеристик специалиста сферы услуг является комплекс профессионально важных качеств, которыми он обладает и которые позволяют ему качественно осуществлять профессиональную деятельность. Определение профессионально важных качеств личности специалиста как относительно устойчивых качеств личности возникает и совершенствуется в процессе личностного развития и эффективной профессиональной деятельности. Под профессионально важными качествами целесообразно понимать относительно устойчивые качества личности, возникающие и совершенствующиеся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.

Такое определение лучше отражает суть концепции, потому что: 1) характеризует профессионально важные свойства как относительно стабильные и подчеркивает их динамический характер, возможность развития, улучшения и обращения вспять процессов; 2) определяет появление профессионально значимых характеристик как один из результатов личностного развития, возникающего и развивающегося в процессе профессиональной деятельности; 3) говорит об условиях формирования профессионально важных качеств и связывает их с процессами развития и осуществления профессиональной деятельности; 4) показывает влияние уровня развития профессионально важных качеств на эффективность профессиональной деятельности, успешность ее дальнейшего расширенного и углубленного развития.

Многие исследователи пытаются выделить ключевые черты характера, формирование которых приводит к формированию других профессионально важных качеств. Например, системное мышление, экономическое мышление, профессиональная ориентация, ответственность и др.

Структура профессионально важных качеств личности должна соответствовать структуре личности. Каждой подструктуре соответствует определенная группа профессионально важных качеств. Сложность исследования профессионально важных черт личности заключается в том, что они представляют собой систему, свойства которой не являются простой суммой свойств компонентов. Подобные свойства системы могут быть достигнуты путем организации другого набора компонентов в системе. Поэтому невозможно выделить четкий набор профессионально значимых характеристик для работы. Это объясняет широкие компенсаторные навыки, которые позволяют людям с широким спектром психических характеристик успешно выполнять аналогичную профессиональную деятельность за счет развития индивидуальных стилей. В итоге общепризнанных нет, зато есть много моделей профессионально важных характеристик.

Таким образом, выбор критериев эффективности практической деятельности сотрудника является важнейшим этапом ее оптимизации. Талант работника сервисной службы определяется многими психологически важными качествами. Сложность работы определяет личные качества персонала.