

**УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

 В. Н. Шимов

«26» 10 20 12 г.

Регистрационный № УД 1017-121 баз.

**СОХРАНЕНИЕ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ В ТОВАРОВЕДНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Учебная программа для магистрантов
по специальности 1-25 81 08 «Товароведение и экспертиза товаров»*

СОСТАВИТЕЛЬ:

Несмелов Н.М., доцент кафедры товароведения непродовольственных товаров Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Ламоткин С.А., доцент кафедры физико-химических методов сертификации продукции Учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», кандидат химических наук, доцент

Матвейко Н.П., заведующий кафедрой физикохимии материалов Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор химических наук, профессор

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой товароведения непродовольственных товаров Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 1 от 29.08. 2012 г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 1 от 24.10. 2012 г.)

Ответственный за редакцию:

Н.М. Несмелов

Ответственный за выпуск:

Н.М. Несмелов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сохранение качества товаров в товароведной деятельности входит в управление качеством и рассматривается как раздел управляющей системы.

Особое внимание направлено на раскрытие возможностей и резервов специалистов товароведных служб в раскрытии причин снижения уровня качества товаров на этапах их товародвижения и эксплуатации и, на этой основе, на оптимальное применение комплекса мер по снижению (устранению) товарных потерь (порчи). При этом охватываются все стадии жизненного цикла товаров: разработка, производство, обращение и эксплуатация. Выявляются методы и формы целенаправленного воздействия на условия и факторы сохранения качества товаров в процессах обращения и непосредственного их использования.

Цель дисциплины – раскрытие основ, значимости проблемы сохранения качества товаров и вооружение магистрантов знаниями, умениями и навыками для ее оптимального решения в сферах товароведной деятельности.

Основными *задачами* изучения дисциплины являются:

- Выявление сущности и роли для общества в целом и торговли значимости и сложности проблемы сохранения качества товаров.
- Раскрытие основ и содержания учения о сохранении качества.
- Изучение универсальных принципов (требований) ухода за товарами и их практического применения.
- Исследование воздействий на материальные ценности и вызываемых повреждений (порчи) их.
- Раскрытие методов сохранения качества и их использования.
- Изучение путей сохранения качества товаров на этапах: транспортирование, хранение, реализация.
- Выявление и характеристика роли упаковки в сохранении качества товаров: защитная и информационная функции упаковки.
- Раскрытие состояния, проблем и путей сохранения качества товаров при их эксплуатации.
- Усвоение основ, методов и способов сохранения качества товаров при изучении специальных разделов товароведения.
- Оценка отечественных и зарубежных научно-практических разработок по сохранению качества сырья, материалов и товаров.

Место дисциплины в учебном процессе – формирование базовых положений магистрантов по специальности для использования их в практической деятельности. Курс базируется на основных разделах ряда дисциплин: управления качеством, экономической теории, товароведения, химии, физики, стандартизации, социологии, логики, информатики и др.

В результате изучения дисциплины магистранты должны:

знать:

- основы и сущность учения о сохранении качества товаров;
- воздействия на товары и их повреждения;
- понятия, принципы, закономерности по сохранению качества товаров;
- методы и способы устранения потерь (порчи) ценностей;
- оптимальные подходы сохранения качества на этапах: транспортирование, хранение, реализация товаров;
- определяющую роль товароведного подхода при сохранении качества ценностей;
- специфику эксплуатации товаров потребителями с позиций сохранения уровня качества товаров, ухода за ними;
- товарную информацию, связанную с сохранением качества на этапах товародвижения и эксплуатации;
- критерии значимости для общества, торговли, потребителей сохранения качества ценностей.

уметь:

- логически группировать и оценивать воздействия, факторы и повреждения материальных ценностей;
- применять отечественные и зарубежные научно-практические подходы по сохранению качества ценностей;
- создавать и обеспечивать предпосылки использования в торговле и на стадии эксплуатации способов, методов, средств и принципов сохранения качества материалов и товаров;
- использовать оптимальные условия и параметры: транспортирования, хранения, реализации и эксплуатации товаров;
- самостоятельно пополнять, оценивать и использовать в товароведной деятельности знания в области сохранения качества товаров.

иметь навыки:

- распознавания важнейших видов потерь (порчи) ценностей;
- свободного распознавания манипуляционных и экологических знаков;
- оперативного контроля и поддержания параметров и условий хранения товаров;
- правильного выбора методов, способов и средств на основе символов по уходу за товарами.

Для этих целей в дисциплине «Сохранение качества товаров в товароведной деятельности» предусмотрены:

- лекции, излагающие научные основы, сущность учения, а также проблемы и особенности сохранения качества товаров, пути их практического применения;
- практические занятия, направленные на усвоение теоретических положений, а также на приобретение практических навыков для решения

наиболее часто встречающихся в товароведной деятельности задач и вопросов сохранения качества товаров.

Аудиторная работа с магистрантами предполагает также чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий. Контроль знаний магистрантов осуществляется путем опросов, решений ситуационных проблем по проблематике отечественных и зарубежных подходов по сохранению качества товаров.

Всего часов по дисциплине – 56, из них часов аудиторных – 26, в том числе 10 часов – лекции, 16 часов – практические занятия.

Рекомендуемая форма контроля – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов	
		лекции	практические занятия
1	2	3	4
1.	Проблемы качества товаров и его сохранения	2	-
2.	Основы и сущность учения о сохранении качества товаров	2	2
3.	Воздействия на товары и их повреждения	2	4
4.	Сохранение качества товаров на этапах транспортирования, хранения и реализации	2	6
5.	Сохранение качества на стадии эксплуатации товаров	2	4
Итого:		10	16

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Проблема качества товаров его сохранения

Предмет, задачи дисциплины «Сохранение качества товаров в товароведной деятельности», связь с другими дисциплинами. Роль товароведения в сохранении качества материалов и товаров.

Сущность качества. Генезис качества. Основные понятия, связанные с качеством и его сохранением. Причины, определяющие необходимость постоянного повышения и сохранения уровня качества товаров. Многоаспектность проблемы качества и его сохранения: политический, социальный, научно-технический, экономический, нравственный, экологический, организационный аспекты.

Критерии качества товаров на отдельных этапах жизненного цикла товаров.

Научно-техническая революция и сохранение качества.

Уровни обеспечения качества.

Значение качества товаров и его сохранения на современном этапе с позиций: мирового рынка, внутреннего рынка, высокого качества труда и продукции. Преимущества высокого качества товаров и его сохранения для: государства, торговли, потребителей.

Факторы, определяющие качество товаров: повышающие, стимулирующие, сохраняющие. Их содержание и общая характеристика.

Тема 2. Основы и сущность учения о сохранении качества товаров

Основы разработки учения о сохранении качества товаров: исторический опыт человечества, испытательные тестовые товароведные морские экспедиции в различные районы земного шара, проведенные немецкими товароведами под руководством проф. Грундке, а также исследования в торговле и на стадии эксплуатации товаров потребителями. Сущность учения о сохранении качества товаров: учение о воздействиях на товары и их изменениях и учение о сохранении потребительной стоимости. Этиологический и методологический законы сохранения качества.

Универсальные требования (принципы) сохранения качества товаров за товарами и оценить значимость их использования.

Методы ухода за товарами: щадящее обращение, общий уход, специальный уход.

Тема 3. Воздействия на товары и их повреждения

Классификация воздействий на товары. Признаки классификации воздействий и области их применения. Основные группы воздействий: механические, физические, химические и биологические. Сущность

воздействий отдельных групп. Связь между составом и структурой материалов и повреждениями товаров.

Особое значение климатических элементов в повреждениях товаров, Климатическое районирование земного шара и его связь с повреждениями материалов и товаров. Сложность процессов в системе: «воздействие - повреждение». Модели повреждений и их использование для сохранения качества материалов и товаров отдельных групп. Сущность товарных потерь, их классификация и характеристика.

Тема 4. Сохранение качества на этапах транспортирования и хранения товаров

Транспортирование - важнейший этап товарных потерь (порчи) материалов и товаров. Воздействия на товары при их транспортировании различными видами транспорта: авиатранспортом, автомобильным, железнодорожным, речным, морским. Учет особенностей свойств товаров при перевозке их различными видами транспорта. Выбор и оптимальное оборудование транспортных средств с позиций сохранения качества товаров. Параметры и условия хранения товаров. Основные принципы хранения товаров с позиций сохранения уровня их качества. Воздействия на товары при их хранении.

Специфика учета и обеспечения климатических элементов при транспортировании и хранении. Каталог повреждений товаров и его использования для сохранения их качества.

Значение манипуляционных знаков для решения проблемы сохранения ценностей при транспортировании и хранении. Пути воздействия на «климат хранения» ценностей в товароведной деятельности.

Отечественный и зарубежный опыт оптимального транспортирования и хранения ценностей. Отраслевые программы предотвращения потерь (порчи) товаров и их использование на этапах транспортирования и хранения. Комплексный подход к сохранению качества товаров.

Тема 5. Сохранение качества товаров на стадии эксплуатации

Эксплуатация – критерий уровня качества товаров.

Особое место стадии эксплуатации товаров в решении проблемы сохранения их качества. Проблемы научно-практической обеспеченности стадии эксплуатации с позиций сохранения качества товаров.

Роль и резервы товароведных служб в снижении потерь (порчи) товаров на стадии их эксплуатации;

Зарождение и развитие союзов (обществ) потребителей и их вклад в сохранение качества на стадии эксплуатации. Состояние, проблемы и пути совершенствования информационного обеспечения эксплуатации товаров;

Значимость и возможности привлечения потребителей к решению проблемы сохранения качества товаров.

Оценка состояния и проблем качества товаров. Роль и возможности специалистов торговли в сохранении качества товаров на стадии их эксплуатации.

Общие направления снижения потерь (порчи) товаров на стадиях товародвижения и эксплуатации.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Законодательные и нормативные акты

1. Основные положения программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011 – 2015г.г. (Электронный ресурс). – Режим доступа: <http://Law.sb.by/1002>. - Дата доступа: 03.05.2011.

2. Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2011 – 2015гг.: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 26 мая 2011 г., №669 (Электронный ресурс). // Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2011.

3. Закон РБ от 17.05.04г. №279–9 «О ратификации соглашения о мерах по предупреждению и пересечению использования ложных товарных знаков и географических указаний» // Национальный реестр правовых актов РБ.

4. Закон РБ «О техническом нормировании и стандартизации» 05.01.2004г. №262–3.

5. Закон РБ «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» 05.01.2004г. №269–3.

6. Государственная Программа «Качество» на 2011 – 2014гг. Утверждена Постановлением СМ РБ.

7. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г.: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2003г.; №863//НРПА РБ.

8. Закон Республики Беларусь «О товарных знаках и знаках обслуживания» от 27 октября 2000г. №447–3//Национальный реестр правовых актов.2000.№106, 2/222.

9. О защите прав потребителей; Закон Респ. Беларусь, 8 июля 2008г., №363–3// Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2008. – №10. – 2/839.

10. О государственной экологической экспертизе. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993г. (в редакции от 14 июля 2000г.)//НР ПА Республики Беларусь.2000. №70. 2/194.

11. Об отходах. Закон Республики Беларусь от 25 ноября 1993г.. с изм. и доп. от 24 октября 200г.//НР ПА республики Беларусь.2000. №103

Положение Кабинета Министров РБ о приемке товаров по количеству и качеству от 03.09.2008г. №1290 / Электронный ресурс/ Режим доступа: <http://portal@ncpi.gov.by>

12. Положение о государственной гигиенической регламентации и регистрации химических и биологических веществ, материалов и изделий из них, продукции производственно-технического назначения, товаров для личных (бытовых) нужд, продовольственного сырья и пищевых продуктов, а также материалов и изделий, применяемых для производства, упаковки, хранения, транспортировки, продажи продовольственного сырья и пищевых продуктов.

Основная литература

1. Ламоткин, С.А. Управление качеством товарной продукции / С.А. Ламоткин, Н.М. Несмелов – Минск БГЭУ, 2006. – 141с.
2. Николаева М.А. Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы. Учебник для вузов / М.А. Николаева – М.: Издательство НОРМА, 2007. – 448с.
3. Петрище, Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров: Учебник / Ф.А. Петрище – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 512 с.
4. Дзахмишева, И.Ш. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров: Учебное пособие / под общей редакцией к. э. н. проф. И.Ш. Дзахмишевой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 360с.
5. Биоповреждения и защита непродовольственных товаров: Учеб. для студентов высш. учебных заведений. Под ред. А.Н. Неверова.- М.: Маркетинг, 2004.- 314 с.

Дополнительная литература

1. Методические рекомендации «О порядке заключения договоров на поставку товаров народного потребления и разрешения хозяйственных споров» МТ РБ от 06.02.1995 г.
2. Положение о работе сети опорных магазинов, разработанное в соответствии с решением совместной коллегии Министерства торговли и Совета Президента концерна «Беллегпром» от 25 сентября 1996г. №13/6 // Эталон Беларусь (Электронный ресурс) / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 1996.
3. СТБ 1400–2009. Товары непродовольственные. Информация для потребителя. Общие требования.
4. Матвейко, Н.П. Методология исследований и обеспечение качества товаров: Учеб.-метод.электрон.пособие / Н.П. Матвейко, Н.М. Несмелов – Минск: БГЭУ. 2010. – 259 с.
5. СТБ ИСО 9000–2009. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Изд. официальное; Введен с 01.05.07. Минск: Госстандарт, 2006. 26с.
6. Ламоткин, С.А. Основы стандартизации и сертификации: учеб. пособие / С.А. Ламоткин, Г.М. Власова – Минск: БГЭУ 2007 – 283с.
7. Басовский Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев М.: ИНФРА–М, 2008. – 212с.
8. Об утверждении перечня основных нормативных и технологических документов, которые должны находиться в объектах розничной торговли и

общественного питания: Постановление Министерства торговли Республики

Беларусь от 27 марта 2002г. №10 // ЭТАЛОН – Беларусь (Электронный ресурс) / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002.

9. Несмелов, Н.М. Основы и пути сохранения качества товаров: Учеб. пособие / Н.М. Несмелов. – Минск: БГЭУ, 1998. – 115с.

10. Несмелов, Н.М. Уход за товарами комплекса «Одежда»: Учеб. пособие / Н.М. Несмелов, Г.В. Жикина. Минск БГЭУ, 2002. – 150с.

11. Несмелов, Н.М. Одежда: новое в производстве и ассортименте: учеб.-метод. пособие / Н.М. Несмелов, Г.В. Жикина. Минск: БГЭУ, 2009. – 193 с.

12. Лейкина, К.Б. Ликвидации потерь – резерв интенсификации производства/ К.Б.Лейкина. М.: Экономика, 1985. – 184 с.

13. Кутянин, Г.И. Научные основы управления качеством товаров при их хранении и использованиях: Учеб. пособие/ Г.И.Кутянин. – М.: ЗИСТ, 1983. – 50с.

14. Пехташева, Е.Л. Биоповреждения и защита непродовольственных товаров/ Е.Л Пехташева. – М.: , 2002- 224 с.

15. Методы борьбы с биоповреждениями непродовольственных товаров. Под ред. Н.Г. Медведева .- СПб.: РАН, 2002.- 124 с.

16. Ермилова, И.А. Влияние микроорганизмов на снижение качества непродовольственных товаров: Учеб. пособие/И.А.Ермилова. Ленинград: ЛИСТ, 1984. – 46с.

17. ТНПА: 14192 «Маркировка грузов»; 9.102 «Воздействие биологических факторов на технологические объекты. Термины определения»; 25870 «Макроклиматические районы земного шара с умеренным климатом»; РД 28 БССР 09-84 «Рекомендации по метрологическому обеспечению хранения непродовольственных товаров в организациях и на предприятиях Минторга БССР».

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>