

5) решение выполняется сторонами добровольно

В рамках исследования различных теоретических и практических аспектов института урегулирования споров с участием посредника (медиатора) были выявлены особенности данной процедуры в зависимости от различных факторов. Безусловно, ключевую роль в развитии института примирительных процедур играет непосредственно законодатель, поскольку какое-либо конкретное и направленное развитие в любой сфере невозможно без обширной законодательной базы, которая создает стабильность для дальнейшего развития тех или иных процессов.

К.Н. ТАРАНОВА

БГЭУ, Минск

СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ: ПОНЯТИЕ, ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ОБЗОР ПРОЦЕДУР МЕДИАЦИИ

Все семьи разные, но все они одинаковы тем, что в каждой случаются конфликты. В одних семьях с конфликтами справляются самостоятельно. В других семьях в конфликтных ситуациях, члены семьи обращаются к кому-то более мудрому, кому они доверяют. Но есть семьи, в которых конфликты копятся годами. Взаимное непонимание, неуступчивость, негативные эмоции - все это в конце концов приводит к крайне тяжелым последствиям как для членов семьи (когда прежде всего страдают дети), так и для близких - окружающих эту семью. Есть семьи, где конфликты - обыденность и повседневность, стиль жизни... Жить в семье, где постоянно происходят конфликты, очень сложно. Конфликты ухудшают эмоциональное состояние членов семьи. Конфликты "забирают" у семьи ресурсы, которые могли быть потрачены на что-то позитивное: на развитие и успешность семьи. Для урегулирования внутрисемейных конфликтов может быть применена процедура медиации.

Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации» закрепил возможность урегулирования споров, возникающих из семейных правоотношений, путем медиации (ст.2).

Семейная медиация – процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта (в частности, родителям на грани расставания или развода) улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем

вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым и иным вопросам.

Роль медиатора отличается от роли советника или консультанта (психолога). Медиатор ориентирован на достижение четких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы. Консультант больше нацелен на то, чтобы стороны конфликта лучше осознали свое поведение. При этом медиатор сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий. Консультант может счесть необходимым исследовать прошлое, подробно выявить происхождение и закономерности убеждений и поведения человека. Медиатор контролирует процесс, но не стремится открыто влиять на участников или результат. Советник часто имеет некоторое намерение повлиять на стороны в принятии решений или рассмотрении части вопросов. Итак, медиатор - посредник, внешний третий, который не заинтересован в конфликте и в исходе процедуры медиации. Медиатор способствует тому, чтобы стороны могли договориться, чтобы они могли слышать и слушать друг друга. Он следит за тем, чтобы стороны не «перешли в атаку», помогает сторонам увидеть эмоции друг друга и найти те общие интересы (у членов семьи они всегда есть), которые позволяют сторонам принять верное для них решение.

В основе процедуры медиации лежит положение о том, что конфликт, выполняя негативные и позитивные функции, остается нормальным явлением. В семье важно понимание того, что конфликты - это нормальное явление для семьи, где как в маленьком государстве решаются самые разные вопросы, встречаются самые разные проблемы. Конфликты есть и будут, но важно понимать, что отношение к ним, поведение в них и их последствия - могут быть различными. Важно понимание что нужно уметь вовремя увидеть конфликт, а не скрывать его или затягивать его решение... Нужно конструктивно вести себя в конфликте, и стремиться к его разрешению, а не завершению.

Процедура семейной медиации является конфиденциальной, требует присутствия всех сторон конфликта. (К примеру, конфликт между родителями привел к тому, что один из супругов находится не в ладу с родителями своего супруга. Разрешение конфликта между супругами - это одна процедура медиации. размещение конфликта между супругом и родителями другого супруга - это другая процедура медиации.) Процедура медиации может проводиться только тогда, когда стороны присутствуют добровольно, и ориентирована на выработку решения, которое бы устраивало и одну и другую сторону

Конечно, конфликты в семье всегда отражаются на детях - они страдают больше всех, и именно их зачастую не замечают в пылу спора

конфликтующие родители. Разрешенные конфликты между родителями, в то же время не всегда приводят к разрешению конфликта между родителями или одним из родителей и ребенком. Чаще всего требуется процедура медиации и для разрешения конфликта между ребенком и родителями. И, как показывает практика, для родителей зачастую становится неожиданностью все то, что говорит ребенок - о своих переживаниях, о своем видении происходящего в семье. Урегулирование такого конфликта - становится отправной точкой к истинному изменению отношений в семье.

Так, процедура семейной медиации может проводиться в случае возникновения конфликта между ребенком и его родителем, когда стороны не в силах урегулировать его самостоятельно. Такие ситуации чаще всего возникают тогда, когда ребенок достиг подросткового возраста и отношения между родителями и детьми становятся более напряженными, родители и дети не всегда понимают друг друга, не всегда способны договориться...

Особенностью процедуры урегулирования семейного конфликта является то, что непосредственные участники конфликта при выработке вариантов его урегулирования должны учитывать интересы всех заинтересованных лиц, прежде всего детей. Медиация как процесс, ориентированный на будущее, позволяет семье выстроить стратегии своего дальнейшего развития. Активное участие членов семьи в урегулировании конфликта позволяет им брать на себя ответственность за принимаемое решение, открывает возможности нахождения внутренних ресурсов семьи. Так проведение процедур медиации показало их востребованность и необходимость для несовершеннолетних и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Разрешение одного спорного момента позволяет всем членам семьи проанализировать другие разногласия, взаимоотношения в семье в целом; родители приобретают навыки эффективного общения с детьми, а дети стараются лучше понимать своих родителей. В процессе и по окончании процедуры семьи поддерживают связь с медиатором по телефону, обсуждая наиболее острые вопросы, делясь успехами в самостоятельном разрешении спорных вопросов. Часто разрешив ситуацию в своей семье, родители и дети обращаются в центр повторно для разрешения конфликтов с учителями, другими родственниками; рекомендуют медиацию своим родственникам, друзьям и знакомым.