

1	2	3	4
Ресторанов, тыс.	14,86	15,91	107,07
Рентабельность по чистой прибыли, млрд дол. США	0,056015	0,105447	188,25
Рентабельность продаж, млрд дол. США	0,099713	0,105447	105,75
Рентабельность активов, %	0,190889	0,399118	209,08

*СНИЛ «Гандаль»*

*К. С. Гиль*

*БГЭУ (Минск)*

*Научный руководитель — А. В. Кармызов*

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА РАБОТНИКОВ КИНОТЕАТРА**

Оценка персонала — сложная система выявления характеристик сотрудников, которая направлена на то, чтобы помочь руководителю организации в принятии управленческих решений по увеличению результативности работы подчиненных.

В рамках данной работы исследовалась эффективность отдельных категорий работников кинотеатра Silver Screen by Voka Cinema по частным критериям.

В кинотеатре работает большое число сотрудников, которые не увеличивают продажи, а оказывают самое большое влияние на продающих работников (управляющая кинотеатром, администраторы, старшие смены). Управляющая кинотеатром, администратор и старшие смены — это те люди, которые организуют работу всего остального персонала, поэтому, оценив эффективность их работы, можно определить слабые стороны и направления развития для всего остального персонала.

Главным критерием, определяющим эффективность работы старшего смены и администратора, является способность качественно выполнять весь спектр заложённых в его должностные обязанности функций в условиях многозадачности. Существует множество моментов, когда необходимо решить ситуацию с конфликтным гостем, устранить техническую проблему в зале и провести пятиминутку с персоналом, и все это в одно время. В таких ситуациях эффективность работника определяется его способностью правильно распланировать свое время, расставить приоритеты и качественно выполнить работу по каждому направлению. Как было сказано выше, управляющий,

старшие смены и администраторы не продают товар, но они стимулируют остальных сотрудников на продажи, ставят конкретные планы и цели перед ними. Важным аспектом проведения оценки эффективности старшего смены и администратора является возможность оценить потенциал каждого сотрудника и на основании ежемесячного плана составить для каждого сотрудника перечень индикаторов его трудовой деятельности.

Помимо этого, именно управляющий, администраторы и старшие смены определяют сильные стороны работников и разрабатывают направления по наилучшей их реализации. Они должны видеть и думать наперед. Сможет ли тот или иной сотрудник с текущим количеством гостей в какой-то конкретный день выполнить поставленную перед ним задачу и не перегореть. Можно ли конкретного сотрудника повысить в должности исходя из его текущих показателей работы. Управляющий кинотеатром выставляет планы продаж продукции для сотрудников и стимулирует их. Разбивает месячный план на ежедневный и следит за выполнением данного плана в течение всего месяца. Эффективность работы управляющего определяется степенью выполнения плана продаж.

Таким образом, эффективность труда рассматриваемых работников определяется не только и не столько экономическими показателями, так как они косвенно влияют на стоимостные показатели результата и результативности работы кинотеатра и должны создавать и обеспечивать необходимые условия для их роста.

**А. А. Гудыно**  
БГЭУ (Минск)

*Научный руководитель — А. В. Кармызов*

## **СИСТЕМЫ И СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И УСЛОВИЯ ИХ ЭФФЕКТИВНОГО ПРИМЕНЕНИЯ**

Торгово-производственная деятельность организаций общественного питания связана с осуществлением текущих затрат. В условиях рыночной экономики деятельность организаций направлена на достижение максимальной прибыли. Все другие задачи подчинены обеспечению достижения данного критерия. Прибыль организаций рассматриваемой сферы прямо зависит от их доходов и обратно от расходов. Анализ текущей конъюнктуры общественного питания позволяет выделить множество факторов, ограничивающих возможности получения или увеличения дохода, что и порождает необходимость управления расходами.

На рынке Беларуси представлено достаточное количество автоматизированных систем, позволяющих оптимизировать деятельность