

в рамках идеальной модели, требований к промежуточным и конечным результатам: переработку формы информации и методов обработки; разработку регламентов выполнения новых бизнес-операций — эти инструкции предопределяют порядок действий в тех или иных ситуациях при выполнении бизнес-процесса; проведение тренингов, обучения персонала.

К организациям, заинтересованным в реинжиниринге, относятся как компании, находящиеся на грани банкротства или предполагающие его наступление, так и компании-лидеры, применяющие реинжиниринг в целях усиления своих позиций. Процессу реинжиниринга могут подвергаться совершенно любые бизнес-процессы. Выделяют рекомендации по реорганизации бизнес-процессов:

1) в рамках реинжиниринга обратить внимание на возможность интегрирования бизнес-процессов;

2) децентрализация ответственности;

3) изменение логики реализации бизнес-процессов;

4) разработка различных вариантов выполнения бизнес-процессов при различных условиях среды;

5) рационализация горизонтальных связей;

6) рационализация управленческого воздействия;

7) изменение культуры решения задач;

8) необходимо обращаться с поставщиками так, будто они являются частью компании.

В настоящее время реинжиниринг бизнес-процессов основывается на широком распространении ИТ и повышении доступности инноваций для компаний различных сфер деятельности. Грамотное использование инструментов реинжиниринга в компании позволяет сделать ее более гибкой к изменениям внешней среды и более устойчивой в жесткой конкурентной борьбе.

*Спецприз от жюри по итогам заседания секции
С. Н. Биба, Е. О. Лимарова, Чжан Сяотун
БГЭУ (Минск)*

Научный руководитель — О. П. Ефимова-Стадник, канд. экон. наук, доцент

КИТАЙСКАЯ КУХНЯ И ЕЕ ПРОДВИЖЕНИЕ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ Г. МИНСКА

В Минске расположено большое количество ресторанов, которые специализируются на национальных кухнях: белорусской, итальянской, узбекской, японской, украинской, китайской, грузинской, французской, немецкой, бельгийской и паназиатской. По данным Белстата, на 2020 г. в столице зарегистрировано 504 ресторана. Первое место в рейтинге самых популярных национальных кухонь занимает

белорусская, второе — итальянская, третье принадлежит китайской. Всего в Минске расположено 10 ресторанов китайской кухни. По сравнению с 2018 г. их число увеличилось в два раза. Это связано с развитием экономических связей с Китаем и ростом количества китайских студентов. Для белорусов рестораны китайской кухни являются экзотикой и вызывают интерес. Наиболее популярные рестораны столицы: «Янцзы», «Юшан», «Пекин», «Тан Чао», «Юань Юань Юань».

Стоит отметить, что нет такого понятия, как «традиционная китайская кухня». В разных частях Китая готовят разные блюда, поэтому всего по стране насчитывается около 8 видов таких кухонь: гуандунская (кантонская), анхойская, фуцзяньская, хунаньская, шаньдунская, сычуаньская, чжэцзянская и цзянсу. Шаньдунская кухня, которую мы взяли за основу, принадлежит одному из северных регионов Китая, провинции Ляонин.

Список блюд, характерных для этого региона: 铁锅炖 (tieguodun) — тушеное мясо в воке, 烧烤 (shaokao) — барбекю, 火锅 (huoguo) — хот-пот, 烤冷面 (kaolengmian) — запеченная холодная лапша, 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке, 铁锅炖大鹅 (tieguodundae) — гусь, тушеный на сковороде.

Среди ресторанов, которые специализируются на китайской кухне, эти блюда есть только в 8 заведениях Минска: «Юань Юань Юань»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке, 烧烤 (shaokao) — барбекю; «Бамбук»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке; «Тан Чао»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке, 烧烤 (shaokao) — барбекю, 火锅 (huoguo) — хот-пот; «Чжи Шан»: 火锅 (huoguo) — хот-пот; «Пекин»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке; «Палочки»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке; «Янцзы»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке, 烧烤 (shaokao) — барбекю; «Юшан»: 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке, 烧烤 (shaokao) — барбекю.

Надо отметить, что самое распространенное блюдо — 锅包肉 (guobaorou) — свинина в горшочке. Ресторан, в котором есть большинство национальных блюд провинции, — «Тан Чао». Таким образом, блюда северного региона Китая можно найти и в ресторанах города Минска. Такой вывод можно сделать, основываясь на том, что на учебу в Республику Беларусь чаще приезжают студенты именно из этого региона.