

Транспорт является одновременно и работодателем, предоставляя огромное количество рабочих мест по всей стране (согласно статистическим данным за 2020 г., доля занятых в транспорте к общей численности занятых в экономике составляет 6,94 %), и потребителем, используя для функционирования топливо и энергетические ресурсы. Так, для своего успешного функционирования транспорт заставляет работать многие сферы экономической деятельности. По итогам 2020 г. доля транспортной отрасли в валовом внутреннем продукте Республики Беларусь составила 5,1 %.

Велика роль транспорта в грузоперевозке. Поставка грузов увеличивает величину как экспорта, так и импорта. Результатом является увеличение госбюджета, расширение ассортимента предлагаемых населению товаров, поддержание статуса рыночной экономики. Согласно статистическим сведениям транспортные услуги формируют почти 42 % общего объема экспорта услуг страны и более 50 % сальдо внешней торговли услугами. За 2020 г. экспорт транспортных услуг составил 3,7 млрд дол. США, положительное сальдо внешней торговли транспортных услуг — 1,8 млрд дол. США.

В случае развития в стране военных действий национальная транспортная система позволит за короткие промежутки времени перенаправлять войска и оборонную мощь, что даст стране возможность противостоять сопернику.

В качестве перспектив развития транспортной инфраструктуры можно назвать: усовершенствование уже существующих путей сообщения и средств передвижения; повышение возможных скоростей движения; улучшение сервиса обслуживания; перевод всех возможных видов транспорта на экологически чистое топливо.

Таким образом, транспорт способствует развитию производства, обеспечивает прогресс общества, повышает культурное образование населения, позволяет привлекать дополнительные ресурсы в страну и экспортировать уже имеющиеся, предоставляет стабильный доход населению и стране в целом. Однако и сама сфера транспорта не стоит на месте, она прогрессирует.

*Е. Н. Пехота*

*БГЭУ (Минск)*

*Научный руководитель — В. Н. Малеронюк*

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА РАБОТНИКОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ**

Одной из важнейших характеристик специалиста сферы услуг является комплекс профессионально важных качеств, которым он обладает и который позволяет ему качественно осуществлять профессиональную деятельность.

Определение профессионально важных качеств личности специалиста как относительно устойчивых качеств личности возникает и совершенствуется в процессе личностного развития и эффективной профессиональной деятельности. Под профессионально важными качествами целесообразно понимать относительно устойчивые качества личности, возникающие и совершенствующиеся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.

Такое определение лучше отражает суть концепции, потому что: 1) характеризует профессионально важные свойства как относительно стабильные и подчеркивает их динамический характер, возможность развития, улучшения и обращения вспять процессов; 2) определяет появление профессионально значимых характеристик как один из результатов личностного развития, возникающего и развивающегося в процессе профессиональной деятельности; 3) говорит об условиях формирования профессионально важных качеств и связывает их с процессами развития и осуществления профессиональной деятельности; 4) показывает влияние уровня развития профессионально важных качеств на эффективность профессиональной деятельности, успешность ее дальнейшего расширенного и углубленного развития.

Структура профессионально важных качеств личности должна соответствовать структуре личности. Каждой подструктуре соответствует определенная группа профессионально важных качеств. Сложность исследования профессионально важных черт личности заключается в том, что они представляют собой систему, свойства которой не являются простой суммой свойств компонентов. Подобные свойства системы могут быть достигнуты путем организации другого набора компонентов в системе. Поэтому невозможно выделить четкий набор профессионально значимых характеристик для работы. Это также объясняет широкие компенсаторные навыки, которые позволяют людям с широким спектром психических характеристик успешно выполнять аналогичную профессиональную деятельность за счет развития индивидуальных стилей. В итоге общепризнанных нет, зато есть много моделей профессионально важных характеристик.

Таким образом, выбор критериев эффективности практической деятельности сотрудника является важнейшим этапом ее оптимизации. Талант работника сервисной службы определяется многими психологически важными качествами. Сложность работы определяет личные качества обслуживающего персонала.