

приложения на смартфоне. Из-за пандемии сейчас настало идеальное время для возвращения автоматов и вендингов. Внедрение роботизированного оборудования предлагается и владельцам суши-баров.

3. Температурные сканеры. В ресторанах предлагается оборудовать рамки металлодетекторов температурными датчиками. Если аппаратура зафиксирует у входящего повышенную температуру, охрана заведения направит его для контрольного измерения, что повысит безопасность.

4. Экраны и перегородки. Ресторанам высокой кухни перейти на доставку или формат «навынос» непросто. Дорогие эксклюзивные интерьеры и статус заведения ничем не заменишь. Предлагается ресторанам добавить к своим интерьерам экраны из стекла и ценных пород дерева в едином стиле.

5. TechCrunch: роботы для ресторанов. Идея роботизировать некоторые рутинные процессы в ресторанах возникла благодаря экоактивистам еще до пандемии. Проект Dishcraft Robotics уже во время введения карантинных мер привлек 20 млн дол. США инвестиций. Компания располагает роботизированным комплексом для мытья большого количества посуды. Автопарк грузовиков на биотопливе собирает грязные столовые приборы от корпоративных клиентов для быстрой и качественной чистки. Помытую посуду проверяют несколько раз с помощью датчиков, которые могут обнаружить мельчайшие частицы грязи.

*СНИЛ «Тураналитик»
А. А. Гибашова, Лю Сюань*

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — П. А. Литвинов

ПРОБЛЕМА ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Инклюзивный туризм — динамично развивающийся вид туризма, спрос на который растет с каждым годом во всем мире, в том числе и в Республике Беларусь. Потенциальный спрос на инклюзивный туризм в Беларуси составляет около 26 % населения, что делает доступный туризм перспективным [1].

Обустройство инфраструктуры туристической локации в контексте формирования безбарьерной среды является неотъемлемой частью успешного развития инклюзивного туризма. Например, такие важные элементы транспортной системы Беларуси, как железнодорожные вокзалы, слабо оснащены элементами безбарьерной среды. В частности, услуги, предоставляемые вокзалом Минск-Пассажирский людям с ограниченными возможностями, в основном ориентированы на лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Среди данных услуг

имеются: встреча и сопровождение; помощь в оформлении проездных документов; предоставление кресла-коляски; наличие кнопки вызова в доступном месте. В самом здании вокзала имеются: пандусы и поручни; оборудованные кабины санузлов; маркировка ступенек; электронные табло; пиктограммы. Среди недостатков можно назвать частичную доступность платформ: тоннели и подъемные механизмы не ориентированы на лиц с проблемами зрения. Недостаточно и количество инклюзивных вагонов и перечня маршрутов с таковыми вагонами. Объекты спортивного туризма, как правило, не имеют вовсе безбарьерной среды: отсутствуют пандусы, подъемники, персонал, обслуживающий туристов с ограниченными физическими возможностями, необходимые элементы среды для людей с ослабленными зрением или глухих и т.д.

Экологический туризм является очень популярным видом туризма в республике, а для людей с ограниченными возможностями он является неотъемлемой частью туристического опыта, так как способствует получению представления о природных и культурно-этнографических особенностях местности, укреплению здоровья, непосредственному живому общению с природой, наслаждению природными аттракциями и т.д. Однако экологические тропы, множество агроусадьб, парки, базы отдыха также чаще всего не имеют инклюзивной среды и не обеспечивают беспрепятственное потребление предлагаемых услуг. Многие туристические объекты не рассчитаны на потребности инклюзивных туристов, включая элементы передвижения; средства размещения; интерактивное взаимодействие с публикой и др. Только в 2018 г. в Воложинском районе Минской области была открыта первая в Беларуси инклюзивная экологическая тропа «Белокорец», включающая покрытие из толченой гранитной крошки, информационные стенды со шрифтом Брайля, аудиогидов, тем самым позволяя людям с особыми потребностями беспрепятственно прогуляться по Налибокской пуще.

Таким образом, в стране существуют препятствия на пути формирования безбарьерной среды, однако и предпринимаются меры по их устранению. Волонтеры, студенческие объединения, инклюзивная общественность, государство организывают семинары, форумы и конференции, посвященные инклюзивному туризму, а также реализуют ряд программ, направленных на формирование доступности инфраструктуры страны.

Источник

1. *Борисенко-Клепач, Н. М.* Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н. М. Борисенко-Клепач // Просветительское правозащитное учреждение «ОФИС ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ». — Минск, 2016. — С. 5–21.