

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор учреждения
образования «Белорусский
государственный экономический
университет»

_____ Е. Ф. Киреева

_____ 20__

Регистрационный № УД _____ /уч.

КОНТРОЛЛИНГ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности 1-26 02 05 «Логистика»

2022

Учебная программа составлена на основе учебных планов учреждения высшего образования по специальности «Логистика» рег. № 21ДМЛ-122, № 21РМЛ-124 от 06.07.2021

СОСТАВИТЕЛЬ:

О.В.Ерчак, заведующий кафедрой логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Климченя Л.С., заведующий кафедрой коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Русак И.Н., заведующий кафедрой экономики организации Академии управления при Президенте Республике Беларусь, кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 9 от 24.03.2022);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № ____ от _____).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современные условия функционирования цепи поставок предполагают внедрение инструментов комплексных решений для всех ее участников. На управленческий процесс оказывают влияние внутренние и внешние факторы, к которым относятся характеристики производственного процесса, процессы принятия решения в условиях неопределенности внешней среды.

Применение контроллинга в цепях поставок позволяет проводить мониторинг эффективности и на его основе осуществлять совершенствование функционирования, а также повышать конкурентоспособность участников цепей поставок.

Контроллинг в цепях поставок представляет собой систему управления, планирования и контроля над логистическими потоками.

Процесс логистического контроллинга охватывает определение логистических целей (исходя из принятой логистической стратегии), планирование логистического процесса по показателям уровня сервиса, логистических издержек и рентабельности используемых активов, сбор информации о текущих показателях логистического процесса, мониторинг отклонений процессов от установленных целей и норм, внедрение тактических и стратегических корректирующих мероприятий в зависимости от уровня отклонения процесса от установленных параметров. Логистический контроллинг – процесс, обеспечивающий постоянную и целенаправленную логистическую оптимизацию.

Контроллинг в цепях поставок представляет собой учебную дисциплину, которая тесно связана с другими экономическими дисциплинами, такими как бухгалтерский учет, анализ хозяйственной деятельности, электронная коммерция, менеджмент, экономика организации (предприятия) и другие области и сферы управленческой деятельности.

Целью изучения учебной дисциплины «Контроллинг в цепях поставок» является формирование у студентов целостного и глубокого представления о методологии разработки стратегических и оперативных планов и бюджетов участников цепи поставок, о методике контроля и анализа отклонений фактических результатов от намеченных целей по развитию цепи поставок.

Задачи учебной дисциплины сформировать представление об особенностях управления в условиях неблагоприятных изменений в процессе функционирования цепи поставок; осуществлять постановку целей развития на всех уровнях управления цепи поставок; представить элементы информационной поддержки бизнес-процессов участников цепи поставок; определить методики прогнозирования в процессе воздействия факторов внешней и внутренней среды

В результате изучения учебной дисциплины «Контроллинг в цепях поставок» формируется специализированная компетенция: СК-13 Применять методы контроллинга для анализа и оценки экономической эффективности

управленческих решений в логистических системах с учетом факторов внешней и внутренней среды

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия, концептуальные положения и методы, используемые в контроллинге цепей поставок ;
- принципы организации логистического аудита в цепях поставок;
- методы обоснования и выбора ключевых показателей эффективности;
- методы прогнозирования развития цепей поставок;

уметь:

- проводить мониторинг параметров бизнес-процессов и ключевых показателей эффективности;
- устанавливать последовательности бизнес-процессов внутри проекта на основе процедуры «каскадирования целей»;

владеть:

- методикой контроллинга цепи поставок на основе системы сбалансированных показателей и референтной модели цепей поставок;
- методиками построения стратегических карт для участников цепей поставок.

В образовательном процессе в рамках данной учебной дисциплины студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Форма получения высшего образования – очная (дневная), заочная.

Общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Контроллинг в цепях поставок» в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 1-26 02 05 «Логистика» - 120 часов, аудиторных часов 52 часов, из них лекции – 28 часов, практические занятия – 16 часов, лабораторные занятия – 8 часов.

Учебным планом для заочной формы получения образования (сокращенной) на изучение учебной дисциплины отведено: 120 часов, аудиторных часов 12 часов, из них лекции – 6 часов, практические занятия – 4 часа, лабораторные занятия – 2 часа.

Форма текущей аттестации – зачет (3 з.е.).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Контроллинг как система управления цепями поставок

Понятие и сущность логистического контроллинга. Субъект и объект контроллинга в управлении цепями поставок. Функции логистического контроллинга.

Комплекс мероприятий по внедрению контроллинга в управление субъектом хозяйствования и его основные этапы. Цели внедрения контроллинга в бизнес-процессы участников цепей поставок. Оценка факторов внешней и внутренней среды. Разработка стратегии внедрения стратегического и оперативного контроллинга. Создание службы контроллинга и разработка регламентной документации. Реструктуризация системы управления цепями поставок.

Тема 2. История развития логистического контроллинга.

Исторические этапы развития контроллинга. Становление контроллинга. Исторически сложившиеся модели контроллинга, их отличия, достоинства и недостатки.

Использование системы контроллинга отечественными предприятиями (организациями), являющимся участниками глобальных цепей поставок.

Тема 3. Информационное обеспечение контроллинга в цепях поставок

Информация и ее место в логистическом процессе. Внутренние источники информации. Оперативная информация и ее характеристика.

Система поддержки принятия решений как основа информатизации контроллинга. Методическая и информационная поддержка принятия решений на основе оперативного анализа и прогноза финансовых и экономических показателей. Комплексные информационные системы, включающие компонент контроллинга, их сравнительная характеристика.

Работа в автоматическом и интерактивно-исследовательском режимах. Локализованная среда работы конечного пользователя. Дружественный графический многооконный пользовательский интерфейс. Наличие легкодоступной многоуровневой системы помощи и обучения. Широкое применение графической интерпретации исходных данных.

Тема 4. Сущность и задачи бюджетирования в цепях поставок

Бюджетирование как инструмент контроллинга. Разработка совокупности плановых (нормативных) показателей по обеспечению логистической системы необходимыми материально-финансовыми ресурсами, координации и контроля

за ходом реализации планов и повышение эффективности логистической деятельности в будущем периоде.

Система бюджетов, последовательность их формирования. Скользящие бюджеты. Генеральный бюджет. Бюджетирование «сверху вниз». Бюджетирование «с нуля». Контроль исполнения бюджета: текущий и по итогам за год.

Тема 5. Процесс управления ключевыми показателями эффективности для участников цепей поставок

Цепочка стратегических планов, основанная на вертикально интегрированной структуре ключевых показателей эффективности деятельности участника цепи поставок.

Система измерителей ключевых логистических параметров. Характеристика основных показателей по классам измерителей. Формы выходных отчетов логистической деятельности. Мотивация менеджеров на основе системы целей и показателей. Управление по отклонениям. Факторный анализ отклонений. Методы отнесения логистических затрат на результаты деятельности.

Тема 6. Методики контроллинга цепи поставок

Оперативный контроллинг: сущность и значение для эффективности бизнес-процессов участников цепей поставок. Задачи и функции оперативного контроллинга. Отличие системы управления затратами от контроллинга. Инструменты оперативного контроллинга. Диспозитивный контроллинг. Сравнительная характеристика инструментов стратегического и оперативного контроллинга.

Референтная модель цепей поставок и сбалансированная система показателей. Этапы разработки сбалансированной системы показателей. Оценка эффективности цепи поставок с помощью сбалансированной системы показателей.

Тема 7. Логистический аудит в цепях поставок

Логистический аудит и оценка эффективности. Виды логистического аудита: функциональный, аудит логистических параметров, аудит выполнения логистического плана, аудит запасов и уровня качества логистического сервиса, аудит ценовой политики участников цепи поставок. Статистическая информационная база аудита. Процедура аудита. Организация и периодичность аудита.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНТРОЛЛИНГ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Л	Пз	Лаб		
1	<i>Тема 1. Контроллинг как система управления цепями поставок</i>	4	2	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-12]	Собеседования; устный опрос; рефераты; тесты;
2	<i>Тема 2. История развития логистического контроллинга</i>	4	2	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты,
3	<i>Тема 3. Информационное обеспечение контроллинга в цепях поставок</i>	4	2	-	4	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты контрольная работа
4	<i>Тема 4. Сущность и задачи бюджетирования в цепях поставок</i>	4	2	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты
5	<i>Тема 5. Процесс управления ключевыми показателями эффективности для участников цепей поставок</i>	4	4	-	4	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты,

										контрольная работа
6	<i>Тема 6. Методики контроллинга цепей поставок</i>	4	2	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-12]	Собеседования; устный опрос; рефераты
7	<i>Тема 7. Логистический аудит в цепях поставок</i>	4	2	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты, контрольная работа
	Всего часов	28	16		8					Зачет

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНТРОЛЛИНГ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»
 ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, ИНТЕГРИРОВАННОЙ С ССО
 (СОКРАЩЕННЫЙ СРОК ОБУЧЕНИЯ)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	<i>Тема 1. Контроллинг как система управления цепями поставок</i>	1	-	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты; тесты;
2	<i>Тема 2. История развития логистического контроллинга</i>	1	-	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты,
3	<i>Тема 3. Информационное обеспечение контроллинга в цепях поставок</i>	1	-	-	2	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты контрольная работа
4	<i>Тема 4. Сущность и задачи бюджетирования в цепях поставок</i>	1	-	-	-	-	-	-	[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты
5	<i>Тема 5. Процесс управления ключевыми</i>	1	2						[законод.: 1,2;	Собеседования;

	<i>показателями эффективности для участников цепей поставок</i>								осн.: 1-5; доп.: 6-12]	устный опрос; рефераты, контрольная работа
6	<i>Тема 6. Методики контроллинга цепей поставок</i>	-	2						[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-12]	Собеседования; устный опрос; рефераты
7	<i>Тема 7. Логистический аудит в цепях поставок</i>	1	-		4				[законод.: 1,2; осн.: 1-5; доп.: 6-11]	Собеседования; устный опрос; рефераты
	Всего часов	6	4		2					Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие. Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы и т.п.);
- написание рефератов;
- выполнение исследований по заданной проблеме;
- практические разработки и выработка рекомендаций по решению проблемной ситуации;
- выполнение домашних заданий в виде решения задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным темам;
- компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов; подготовка к зачету.

Форма текущей аттестации – зачет.

Для организации эффективной самостоятельной работы необходимо соответствующее научно-методическое обеспечение дисциплины: перечни заданий и контрольных мероприятий; список рекомендуемой учебной, научной, справочной, методической литературы; учебно-методические комплексы, в том числе электронные; доступ к библиотечным фондам, электронным средствам обучения, электронным информационным ресурсам (локального, удаленного доступа) по учебной дисциплине; типовые задания, контрольные работы, тесты, алгоритмы выполнения заданий, примеры решения задач, тестовые задания для самопроверки и самоконтроля, тематика рефератов, методические разработки и т.п.

Рекомендуемые средства диагностики компетенций студента

Оценочными средствами диагностики должна предусматриваться оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовность вести поиск решения новых задач, связанных с отсутствием общепринятых алгоритмов.

Для диагностики компетенций студентов в результате освоения учебной дисциплины «Контроллинг в цепях поставок» могут использоваться следующие формы и средства оценки знаний:

1. Устная форма – собеседования; коллоквиумы; устные выступления и доклады; устные доклады на студенческих научно-практических конференциях; оценка по итогам деловых игр; оценка на основе кейс-метода; зачет.

2. Письменная форма – тесты; контрольные опросы; контрольные работы; эссе; рефераты; индивидуальные задания; публикации статей, докладов; письменный зачет.

3. Письменно-устная форма – отчеты по аудиторным или домашним практическим заданиям с их устной защитой; оценка по модульно-рейтинговой системе; оценка на основе результатов деловой игры.

4. Техническая форма – компьютерное тестирование; мультимедийная презентация докладов; разработка видеоматериалов (тематических видеороликов, проблемных видеофильмов).

Оценка знаний студентов производится по 10-балльной шкале. Для оценки знаний и компетентности обучающихся используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Законодательные и нормативные акты

1. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества: Постановление Совета министров Респ. Беларусь с изм. от 14 февраля 2020 г. № 86 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь, 18.02.2020, 5/47796.
2. Концепция развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2030 года: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 декабря 2017 года № 1024 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь, 10.01.2018, 5/44658.

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности "Логистика" / [О. В. Ерчак и др.] ; под ред. И. И. Полещук, О.В. Ерчак. — Минск : БГЭУ, 2019. - 396, [1] с. : ил.
2. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Юрайт, 2021. — 357 с.
3. Тяпухин, А. П. Логистика. Управление цепями поставок : учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Экономика", "Менеджмент", "Сервис" и "Торговое дело" / А. П. Тяпухин. - Москва : КНОРУС, 2021. — 453, [1] с. : ил. - (Бакалавриат и магистратура).
4. Управление затратами и контроллинг : учебное пособие для вузов : учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") и по магистерской программе "Управление в строительстве" / А. Н. Асаул [и др.]. - Москва : Юрайт, 2017. -- — 262, [1] с. : ил. - (Университеты России) (Экономическое возрождение России).
5. Финансовый менеджмент : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности "Финансы и кредит" / [О. А. Пузанкевич и др.] ; под ред. О. А. Пузанкевич. — Минск : БГЭУ, 2020. - 333, [1] с. : ил.

6. Дополнительная литература

7. Внедрение сбалансированной системы показателей. — Пер с нем. — Москва: Альпина Бизнес Букс, 2008. — 221 с.

8. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 200 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494514> (дата обращения: 07.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9680-4. – DOI 10.23681/494514. – Текст : электронный.
9. Логистика: учебное пособие для учащихся учреждений образования, реализующих образовательные программы среднего специального образования по специальности "Маркетинг" / [О. В. Верниковская и др.]; под ред. И. И. Полещук. – 2-е изд., стер. – Минск: РИПО, 2018. – 267 с.
10. Хуго, М. Логистика : руководство для профессионалов / М. Хуго; [пер. с англ. А. Камитовой]. – 3-е изд. – М. : Бомбора, 2020 - 248 с.
11. Просветов Г. И. Контроллинг: Задачи и решения: Учебно-практическое пособие. — Москва: Издательство «АльфаПресс», 2010. — 320 с
12. Фольмут, Х. И. Инструменты контроллинга от А до Я: пер. с нем. / Х. Й. Фольмут, М. Л. Лукашевич; под ред. и с предисл. М. Л. Лукашевича, Е. Н. Тихоненковой. -Москва: Финансы и статистика, 2008. --287 с.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО
«Контроллинг в цепях поставок»**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Электронная коммерция	Коммерческой деятельности и рынка недвижимости	нет	Утвердить, протокол № 9 от 24.03.2022
Торговые системы и сети	Коммерческой деятельности и рынка недвижимости	нет	Утвердить, протокол № 9 от 24.03.2022

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 202_ г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) (И.О.Фамилия)