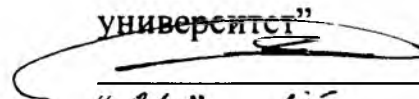


Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор учреждения
образования «Белорусский
государственный экономический
университет»

 Е. Ф. Киреева
«21» 06 2022 г.
Регистрационный № УД 5165-22/уч.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-26 02 05 «Логистика»

Учебная программа составлена на основе учебных планов по специальности 1-26 02 05 «Логистика» рег. № ДМЛ-122, № РМЛ-124 от 06.07.2021.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Фрищин Б.В., доцент кафедры логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Молокович А.Д., заведующий кафедрой логистики учреждения образования «Институт бизнеса Белорусского государственного университета» кандидат экономических наук, доцент;

Протасеня С.В., заведующий кафедрой промышленного маркетинга и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол №10 от 14.04.2022);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № _____)

Пояснительная записка

Программа разработана в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования по специальности «Международная логистика», предъявляемыми к дисциплинам специальности 1-26 02 05 «Логистика».

Цель преподавания учебной дисциплины:

Основной целью изучения учебной дисциплины является:

- обучение студентов знаниям теории и практики анализа, планирования, организации транспортной деятельности во внешнеэкономической деятельности;
- использования концепций маркетинга и логистики в международной транспортной деятельности;
- приобретение способностей управления процессами международных перевозок.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- получение знаний об основных терминах и понятиях, сущности международных транспортных операций;
 - усвоение базовых принципов и методологии международной транспортной деятельности;
 - обеспечение подготовки специалистов со знаниями и навыками по наиболее рациональному и эффективному использованию ресурсов в международном транспортном процессе.
 - овладение методами организации и управления международными транспортными операциями;
 - применение полученных знаний при решении реальных профессиональных задач.

Подготовка специалистов в рамках усвоения учебной дисциплины будет способствовать формированию следующих компетенций:

СК-22. Осуществлять управленческие решения при организации мультимодальных перевозок с целью обеспечения высокого уровня транспортного обслуживания.

СК-23. Осуществлять управление и контроль управленческих решений при проведении международных транспортных операций.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

ЗНАТЬ:

- методы и приемы, применяемые в процессе организации международных перевозок, а также при планировании, организации и оперативном управлении транспортным процессом;
- особенности использования принципов логистики в управлении моделями международной транспортной деятельности;
- применяемые типы организационных структур управления транспортными

предприятиями;

- системы информационного обеспечения международной транспортной деятельности;

- системы управления процессами выбора транспорта и маршрута продвижения грузов и пассажиров при организации международных перевозок;

- методы и приемы оценки эффективности международной транспортной деятельности.

УМЕТЬ:

- исследовать рынок международных транспортных услуг;

- использовать различные источники информации при организации транспортных услуг на международном рынке;

- анализировать, оценивать и прогнозировать результаты транспортной деятельности на международном рынке;

- рассчитывать маршруты доставки грузов и пассажиров, находить оптимальные варианты международных перевозок;

- разрабатывать технологический процесс перевозок и методы решения транспортно-производственных задач при организации международных перевозок;

- рассчитывать особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие при международных перевозках;

- определять основные принципы технологии транспортного процесса международных перевозок;

- осуществлять проектирование перевозочного процесса при организации международных перевозок;

- нормировать объемы топлива и смазочных материалов при международных перевозках;

- разрабатывать оперативно-календарные планы перевозок грузов международного сообщения.

ВЛАДЕТЬ:

- общей организации материальных потоков и оптимизации логистических процессов перевозки международных грузов;

- разработки планов организации международных перевозок;

- заключения договоров с национальными и зарубежными клиентами при организации международных перевозок;

- оформления документов на организацию транспортных перевозок по международным требованиям;

- составления статистической отчетности о доходах, расходах и остатках материальных ресурсов при организации международных перевозок.

Подготовка специалистов с высшим образованием в области международных транспортных операций основана на взаимодействии и взаимосвязи с общенаучными, общепрофессиональными и специальными дисциплинами: «Микроэкономика», «Макроэкономика», а также базовых учебных дисциплин «Маркетинг», «Транспортная логистика». Логика построения учебной дисциплины позволяет рассмотреть, как общие вопросы, характеризующие историю развития понятийного аппарата, специфику

транспортной деятельности, так и частные аспекты, связанные с влиянием различных факторов на транспортные процессы на международном уровне.

Общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Международные транспортные операции» в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 1-26 02 05 «Логистика» – 108 часов, аудиторных часов 52 часа. из них лекции – 30 часов, практические занятия – 12 часов, лабораторные занятия – 10 часов.

Форма получения образования: очная (дневная), заочная.

Рекомендуемая форма текущего контроля – зачет (3 з.е.).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Предмет, задачи и методология дисциплины

Понятие мировой транспортной системы. Транспортная стратегия Республики Беларусь во внешнеэкономической деятельности. Особенности управления перевозками внешнеторговых грузов. Основные тенденции развития техники транспортной отрасли и технологии международных транспортных операций.

Сущность и значение международных перевозок. Специфика правового регулирования данной деятельности международными актами и правом Республики Беларусь. Основные способы организации транспортного обеспечения и международных перевозок в Республике Беларусь и за рубежом.

Основная транспортная документация при организации международных транспортных перевозок. Объёмные показатели перевозок внешнеторговых грузов.

Тема 2. Выбор груза и подвижного состава при организации международных транспортных операций

Грузы и их классификация. Понятие груза.

Требования ЕЭК ООН при перевозке грузов. Понятие «Зеленый грузовик» при организации международных транспортных перевозок. Международная классификация автотранспортных средств в соответствии с правилами ЕЭК ООН. Весовые ограничения ЕС. Выбор подвижного состава при организации международных транспортных операций. Разработка оптимальных маршрутов движения подвижного состава при международных перевозках грузов. Автомобильные линии и общеевропейские сети автодорог. Азиатские международные автодорожные сети.

Тема 3. Условия дорожного движения при организации международных транспортных операций

Международные конвенции и соглашения о дорожном движении, дорожных знаках и сигналах. Основные нормативные документы Республики Беларусь по данной проблеме. Международные категории транспортных средств перевозки грузов. Европейский и белорусский рынки магистральных грузовиков. Разработка рациональных маршрутов движения при организации международных транспортных перевозок. Основные обязанности сторон по базису поставки. Договор перевозки и страхование. Транспортные условия торговых сделок.

Тема 4. Регулирование правовых вопросов транспортного обеспечения международных перевозок грузов

Конвенция о договоре международной перевозки грузов от 19 мая 1956 г. Белорусское законодательство и соглашения по организации перевозок грузов и пассажиров. Транспортный контроль организации международных перевозок грузов. Понятия «крупногабаритный груз», «тяжеловесный груз», «опасный груз», «скоропортящийся груз» при организации международных перевозок грузов. Назначение и правила заполнения CMR.

Тема 5. Основные законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие режимы труда и отдыха водителей

Европейское соглашение о работе экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТR-АЕТR) от 1 июля 1970 г. Основные положения конвенции. Личная контрольная книжка водителя. Замена личной контрольной книжки водителя механическими контрольными устройствами (тахографами), обеспечивающими регистрацию времени управления членами экипажа транспортным средством, времени отдыха, скорости и пройденного расстояния автотранспортом. Новые требования в отношении режима труда и отдыха водителей и осуществления контроля за их выполнением. (Постановление 2006/22/ЕС Европейского парламента и Совета от 15 марта 2006 г.). Особенности новых правил. Разработка графиков движения автомобиля и работы водителей.

Тема 6. Транспортное страхование международной перевозки грузов

Полис «Зеленая карта», суть системы страхования гражданской ответственности при международных перевозках. Условия договора страхования. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Республике Беларусь. Нормативные акты об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Республике Беларусь. Условия договора. Страхование автотранспортных средств (Авто-КАСКО). Условия страхования.

Особенности страхования грузов. Страховой полис. Генеральный полис. Тарифная ставка при страховании груза. Виды транспортного страхования в международной практике. Полис Ллойда. Гамбургский полис. Марсельский полис. Условия страхования груза на период транспортировки.

Тема 7. Таможенные пошлины, налоги и боры в странах следования при организации международных транспортных перевозок

Таможенный контроль при организации транспортного обеспечения перевозок международных грузов. Таможенная конвенция о временном ввозе автотранспортных средств, служащих для коммерческих целей. Таможенные конвенции о перевозке контейнеров, применении поддонов при перевозке

грузов, условиях проведения контроля грузов на границах. Таможенное законодательство Республики Беларусь. Таможенное законодательство Таможенного Союза. Таможенные пошлины. Законодательство Республики Беларусь о таможенных пошлинах и тарифах. Налогообложение транспортных средств. Сущность медико-санитарного контроля, ветеринарного контроля, фитосанитарного контроля, контроля качества.

Тема 8. Документы для осуществления международных транспортных операций

Пункты пропуска при пересечении государственной границы. Структура пунктов пропуска. Условия пересечения границы. Перечень документов при пересечении границы и осуществлении транспортных операций. Документы при пересечении границы при перевозке опасных грузов. Документы при пересечении границы при перевозке пассажиров. Перевозка международных грузов с применением книжки МДП (TIR-TIR-KORNET).

Тема 9. Определение затрат при организации международных транспортных операций

Затраты на организацию международных транспортных операций и конкурентоспособность предприятия. Методы определения эксплуатационных затрат с учетом специфики международных перевозок. Формирование исходной информации для расчетов. Расчет параметров маршрута. Условия перевозки в странах продвижения груза. Параметры подвижного состава и состава экипажа. Подбор нормативов расходов для расчетов. Определение оптимальных мест заправки подвижного состава. Расчет переменных затрат и зарплаты водителей. Калькуляция накладных расходов при перевозке международных грузов.

Тема 10. Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов

Базисные условия поставки и сроки поставки. Правила Инкотермс. Ответственность сторон по договору грузоперевозки. Обязанности сторон. Обязанности грузоперевозчика. Обязанности грузоотправителя. Ответственность сторон по договору грузоперевозки и прочие условия. Понятие убытков. Правила, установленные Гражданским кодексом Республики Беларусь для определения размера убытков. Понятие неустойки. Виды штрафов. Начисление пени. Случаи наступления ответственности перевозчика. Случаи наступления ответственности грузоотправителя или грузополучателя.

Решение споров. Основания для освобождения сторон от ответственности.

Освобождение от ответственности грузоперевозчика.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Международные транспортные операции»
для дневной (очной) формы получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	Предмет, задачи и методология дисциплины	2	2					[1-4]		
2	Выбор груза и подвижного состава при организации международных транспортных операций	2			2			[1-4,12-15]		
3	Условия дорожного движения при организации международных транспортных операций	4	2		2			[2-4,10-11,12-15]		
4	Регулирование правовых вопросов транспортного обеспечения международных перевозок грузов	2	2					[12-14,17]		
5	Основные законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие режимы труда и отдыха водителей.	4	2					[4,7-15]	Контрольная работа	
6	Транспортное страхование международной перевозки грузов	2						[4,7-15]	Контрольная работа	
7	Таможенные пошлины, налоги и боры в странах следования при организации международных транспортных перевозок	4	2		2			[4,7-15]		
8	Документы для осуществления международных транспортных операций	2			2			[2,4,7,10-15]		
9	Определение затрат при организации международных транспортных операций	4	2		2			[2,4,7-15,21]		
10	Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов.	4						[12-21]		
	Всего часов	30	12		10				зачет	

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Международные транспортные операции»
для заочной формы получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	Предмет, задачи и методология дисциплины							[1-4]		
2	Выбор груза и подвижного состава при организации международных транспортных операций	2						[1-4,12-15]		
3	Условия дорожного движения при организации международных транспортных операций		2					[2-4,10-11,12-15]		
4	Регулирование правовых вопросов транспортного обеспечения международных перевозок грузов	2						[12-14,17]		
5	Основные законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие режимы труда и отдыха водителей.				2			[4,7-15]	Контрольная работа	
6	Транспортное страхование международной перевозки грузов							[4,7-15]	Контрольная работа	
7	Таможенные пошлины, налоги и боры в странах следования при организации международных транспортных перевозок		2					[4,7-15]		
8	Документы для осуществления международных транспортных операций	2						[2,4,7,10-15]		
9	Определение затрат при организации международных транспортных операций							[2,4,7-15,21]		
10	Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов.							[12-21]		
	Всего часов	6	4		2				зачет	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Международные транспортные операции»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (контрольные работы и т.п.);
- подготовка к зачету.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

1. Программное обеспечение, разработанное профессором кафедры промышленного маркетинга и коммуникаций Л.М. Михневичем

1.1. REG45 - Анализ и прогнозирование методом подбора элементарных функций

1.2. REG46 - Анализ и прогнозирование методом множественной регрессии

1.3. EXPOW - Прогнозирование методом экспоненциального сглаживания

1.4. PAR47 - Анализ и прогнозирование методом параболического сглаживания временных рядов

1.5. MOD43 - Имитационное моделирование движения грузов.

1.6. COMP41 - Анализ главных компонент и регрессия на главных компонентах

1.7. SDM41 - Прогнозирование с помощью многомерных моделей методом сингулярного разложения матриц

2. Программное обеспечение сторонних разработчиков

2.1. Microsoft Office Excel – табличный процессор со встроенными возможностями анализа и прогнозирования

2.2. STATISTICA – система комплексного анализа данных

2.3. Forecasting Expert Sales System – построение прогнозов услуг с помощью моделей односерийных и многосерийных рядов

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Законодательные и нормативные акты

1. О железнодорожном транспорте. Закон Республики Беларусь. 6 января 1999 г. №237-З: в ред. Закон Респ. Беларусь от 22 декабря 2011 г., № 326-З // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2012.— Режим доступа : <http://etalonline.by>.
2. О транспортно-экспедиционной деятельности: Закон Респ. Беларусь 13 июня 2006 г. № 124-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 29 ноября 2010 г., № 195-З // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс], - /Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь Минск, 2012.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.
3. Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках: Закон Респ. Беларусь 14 августа 2007 г. № 278-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 4 января 2010 г. № 109-З // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс], /Национальный центр правовой информ. Республики Беларусь Минск, 2012. — Режим доступа: <http://etalonline.by>.
4. Об основах транспортной деятельности: Закон Республики Беларусь от 5.05.1998 г., № 140-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 9 ноября 2009 г., № 52-З // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2014.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.
5. Об утверждении Правил автомобильных перевозок грузов. Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 30 апреля 2008 г., № 970 в ред. Постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 13 апреля 2011 г., № 493 // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2012.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.
6. Об утверждении Правил перевозок грузов железнодорожным транспортом общего пользования. Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, 26 января 2009 г., № 12: // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь-Минск 2012. — Режим доступа: <http://etalonline.by>.

Основная литература

7. Логистика и транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности : учебное пособие / [А.В. Тысячник и др.] ; под ред. А.В. Тысячкова; ФГАОУ ВО "Московский гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации", Каф. междунар. транспортных операций и логистики. - Москва : МГИМО-Университет, 2016. - 236, [1] с. : ил.
8. Молокович, А.Д. Транспортная логистика : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Логистика", "Транспортная логистика" / А. Д. Молокович. - Минск : Вышэйшая школа, 2019. - 463 с.
9. Маликов, О. Б. Складская и транспортная логистика в цепях поставок : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по

специальности 080301 - "Коммерция (торговое дело) и по направлению 100700 - "Торговое дело" / О. Б. Маликов. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2017. - 397 с. : ил. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения) (Для бакалавров и специалистов).

10. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для академического бакалавриата : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. - Москва : Юрайт, 2018. - 351 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс).

11. Логистика и управление цепями поставок : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности "Логистика" / [О.В. Ерчак и др.] ; под ред. И.И. Полещук, О.В. Ерчак. - Минск : БГЭУ, 2019. - 396, [1] с. : ил.

12. Маликова, Т. Е. Склады и складская логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим, инженерно-техническим направлениям / Т. Е. Маликова. - Москва : Юрайт, 2021. - 155, [2] с. : ил. - (Высшее образование).

13. Тяпухин, А. П. Логистика. Управление цепями поставок : учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Экономика", "Менеджмент", "Сервис" и "Торговое дело" / А. П. Тяпухин. - Москва : КНОРУС, 2021. - 453, [1] с. : ил. - (Бакалавриат и магистратура).

14. Карбанович, И. И. Международные автомобильные перевозки : учебное пособие по программам "Организация и выполнение международных автомобильных перевозок грузов (пассажиров)" : по профессиональной подготовке для чтения модуля "Международные автомобильные перевозки" : составлено в соответствии с минимальными стандартами FIATA / И. И. Карбанович. - Изд. 20-е, юбилейное. - Минск : БАМЭ-Экспедитор, 2017. - 395 с. : ил.

Дополнительная литература

15. Беспалов, Р.С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки. / Р. С. Беспалов . М.: Вершина, 2008. – 384 с.

16. Джабраилов, А.Э. Маркетинг, логистика, транспортно-складские комплексы. / А.Э. Джабраилов. – М.,: «Дашков и К», 2010, -386 с..

17. Кретов, И.И. Логистика во внешнеэкономической деятельности. Учебное пособие./И.И. Кретов, К.В. Садченко. М, : Дело и сервис, 2006.-342 с.

18. Гапеев, В.В. Безопасность движения на железнодорожном транспорте. / В.В. Гапеев. - Минск: Полымя, 2011 – 436 с.

19. Еловой, И.А. Интегрированные логистические системы доставки грузов. / И.А. Еловой. - Минск: Право и экономика, 2011. – 460 с.

20. Алейник, Ю.А. Экономические основы приграничной транспортной логистики в Республики Беларусь. / Ю.А. Алейник, Р.Б. Ивуть, А.И. Рубахов. – Брест: БГТУ, 2004 – 90 с.

21. Кокин, А.С. Международные морские перевозки груза: право и практика. / А.С. Кокин – М.: Волтерс Клувер, 2007 – 584 с.

22. Курочкин, Д. В. Логистика : курс лекций / Д. В. Курочкин. - Минск : Амалфея, 2017. - 491 с. : ил.

23. Юркевич, О. В. Морские контейнерные перевозки : практическое пособие / О. В. Юркевич, Д. В. Курочкин. - Минск : Амалфея, 2018. - 351 с. : ил.

24. Стапран, Д. А. Аутсорсинг в логистике. Как максимизировать выгоду и оптимизировать затраты : монография / Д. А. Стапран. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2017. - 112 с. : ил. - (Научная книга).

25. Ковалев, М. М. Транспортная логистика в Беларуси: состояние, перспективы : монография / М. М. Ковалев, А. А. Королева, А. А. Дутина. - Минск : Издательский Центр БГУ, 2017. - 327 с. : ил.

26. Rudd, J. A Practical Guide to Logistics : an introduction to transport, warehousing, trade and distribution / J. Rudd. - London [et al.] : Kogan Page, 2019. - 362 p. : il.

27. Курьянов, В. К. Транспортная логистика : учебное пособие / В. К. Курьянов, А. В. Скрыпников, С. И. Сушков. - Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2005. - 252 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142449> (дата обращения: 10.05.2022). - ISBN 5-7994-0138-7. - Текст : электронный.

28. Костров, В. Н. Транспортная логистика / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 304 с. : ил., табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617373> (дата обращения: 10.05.2022). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9729-0559-1. - Текст : электронный.

29. Горлов, С. М. Международные транспортные операции : учебное пособие / С. М. Горлов, О. В. Тахумова ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. - 111 с. : ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459042> (дата обращения: 10.05.2022). - Текст : электронный.

30. Саттаров, Р. С. Логистика в транспортных системах : учебное пособие / Р. С. Саттаров, Г. Г. Левкин. - Москва : Проспект, 2019. - 159 с. - ISBN 978-5-392-19586-2. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/150879> (дата обращения: 10.05.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

31. Седюкевич, В. Н. Автомобильные перевозки : учебное пособие / В. Н. Седюкевич, Д. В. Капский, С. А. Рынкевич. - Минск : РИПО, 2020. - 333 с. : ил., табл., граф. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599798> (дата обращения: 10.05.2022). - Библиогр.: с. 308-309. - ISBN 978-985-7234-13-4. - Текст : электронный.

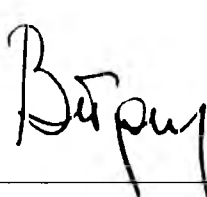
32. Пеньшин, Н. В. Международные автомобильные перевозки: учебное электронное издание : учебное пособие / Н. В. Пеньшин, О. Н. Пеньшин ; Тамбовский государственный технический университет. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. - 205 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570406> (дата обращения: 10.05.2022). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1929-5. - Текст : электронный.

33. Сафиуллин, Р. Р. Грузовые перевозки : учебное пособие / Р. Р. Сафиуллин ; под ред. Р. Н. Сафиуллина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 284 с. : ил.,

схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597736> (дата обращения: 10.05.2022). – ISBN 978-5-4499-1556-6. – DOI 10.23681/597736. – Текст : электронный.

34. Гаранин, С. Н. Гагарин, С. Н. Транспортная логистика : учебное пособие / С. Н. Гаранин. - Москва : Альтаир МГАВТ, 2019. - 112 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094981> (дата обращения: 10.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Протокол согласования учебной программы УВО по изучаемой учебной дисциплине с другими дисциплинами специальности

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Управление взаимоотношениями с клиентами/ Поведение покупателей	Кафедра промышленного маркетинга и коммуникаций		14.04.2022, протокол № 10

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и ценовой политики БГЭУ (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой логистики и ценовой политики БГЭУ

О.В. Ерчак

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета маркетинга и логистики

С.В. Разумова

(подпись)