

(в кантовском смысле слова), Ф. Анкерсмит предлагает заново взглянуть на взаимоотношения между историком, исторической реальностью («прошлым»), исторической репрезентацией и языком. Для исторического сознания язык стал той ловушкой (и утешением одновременно), которая не давала прорваться к исторической реальности как таковой. Признавая основной тезис нарративистов о том, что историческая реальность нам недоступна, Ф. Анкерсмит тем не менее допускает возможность выхода к иного рода реальности — реальности обнаружения различия прошлого и настоящего и их одновременного высвечивания в историческом опыте. Для историка же речь будет идти о возвышенном историческом опыте как интеллектуальном опыте осознания и переживания указанного различия прошлого и настоящего; осознания и переживания встречи с прошлым (в силу его столкновения с настоящим) и утраты прошлого в то же самое время.

Источники

1. Уайт, Х. Метаистория: Историческое воображение в Европе XIX века / Х. Уайт. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2002. — 528 с.
2. Анкерсмит, Ф. Возвышенный исторический опыт / Ф. Анкерсмит. — М. : Европа, 2007. — 612 с.
3. Данилов, В. Н. Полдень философии истории / В. Н. Данилов // Философия и общество. — 2004. — № 3. — С. 176–184.
4. Лабунская, Л. И. О реабилитации «опыта» Ф. Р. Анкерсмита / Л. И. Лабунская // Вестн. Томск. гос. пед. ун-та. Сер. Гуманит. науки. Раздел VI. Философия. — 2012. — Вып. 2. — С. 204–208.

В. И. Ноздрин-Плотницкий, канд. пед. наук, доцент
БГЭУ (Минск)

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Культура делового общения — это характеристика личности, которая представляет собой систему научно-теоретических знаний в области теории культуры общения, мастерство осуществления коммуникативной деятельности. Подготовка квалифицированных кадров предполагает развитие способностей строить межличностные и деловые отношения с соблюдением дружественной, миролюбивой атмосферы.

Необходимыми качествами для квалифицированного специалиста являются также организованность, коммуникативная компетентность, профессиональная этика, выдержка и т.д.

Данные проблемы были исследованы многими учеными, среди них — Б. Ф. Ломов, Л. Л. Леонтьев, О. М. Мутовкина и др. Их исследования показывают, что большинство управленческих решений принимается в устной форме в процессе делового общения. По мнению исследователей, характер деловых контактов оказывает решающее влияние на успешность проведения деловых совещаний, дискуссий, бесед и других мероприятий, а также на эффективность совместной деятельности.

Система вузовской подготовки квалифицированных специалистов не всегда достаточно внимания уделяет формированию культуры общения. Несформированность профессионально значимых качеств, которые связаны прежде всего с деловым общением, и несоответствие уровня их развития тем требованиям, которые предъявляются к деятельности квалифицированного специалиста, приводят к длительному адаптационному периоду молодого специалиста и трудностям в принятии соответствующих управленческих решений в процессе осуществления им профессиональной деятельности.

При изложении вопросов социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных дисциплин необходимо учитывать и вопросы культуры делового общения, провозглашения приоритетного развития культуросозидающей функции высшего образования и прежде всего ориентироваться на потребность педагогической практики в научном осмыслении формирования культуры делового общения обучающихся — будущих квалифицированных специалистов.

В соответствии с государственным образовательным стандартом студент среди прочих видов деятельности готовится и к коммуникационной познавательной деятельности, под которой подразумевается:

- организация внутренних коммуникаций;
- участие в налаживании взаимодействия между внутренними органами организации, сотрудниками и т.д.;
- помощь в развитии механизмов участия в принятии и реализации управленческих решений и т.д.

Студент должен владеть следующими компетенциями:

- уметь анализировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- уметь общаться убедительно, выбирая для этого стиль и содержание;
- уметь получать соответствующую информацию, оперативно и точно ее интерпретировать;
- уметь предупреждать конфликтные ситуации при взаимодействии с внутренними органами организации и сотрудниками и т.д.;
- уметь квалифицировать информацию, необходимую для принятия решений, при получении обратной связи в профессиональной деятельности.

Для формирования этих компетенций необходимо акцентировать внимание на формировании культуры межличностных взаимоотношений и делового общения студентов — будущих квалифицированных специалистов.

По нашему мнению, наиболее эффективно решение этих вопросов возможно при проведении практик. Государственный образовательный стандарт подготовки по специальности «Финансы и кредит» предусматривает учебную и производственную практики. В учебные планы учебная практика включена как ознакомительная, а производственная делится на организационно-экономическую, аналитическую и преддипломную.

На наш взгляд, разрабатывая задания на практику, необходимо включать вопросы культуры межличностного и профессионального общения, вводить такие виды деятельности, которые будут способствовать выявлению коммуникационной компетентности квалифицированных специалистов и анализу взаимоотношений внутри организации, уделяя особое внимание при этом конфликтным ситуациям и методам их предотвращения и решения.

Возможно включение вопросов с коммуникационной компетентностью, с выявлением способности разрешения различных ситуаций, в том числе и конфликтных, в выпускные (дипломные) работы.

Таким образом, воспитание культуры общения студентов необходимо обогатить посредством анализа преподаваемых дисциплин и внесения в их преподавание нравственных, психолого-педагогических аспектов. Кроме того, возможно включение в учебный план в качестве факультативной дисциплины «Культура межличностного и делового общения». Необходима доработка заданий для всех видов практик. Это позволит сформировать у студентов такие качества личности, как доброжелательность, желание помогать людям, терпимость, а также научит их межличностному и деловому общению и способам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.