

these factors include; teaching experience, computer competency, prior computer experience, and availability of technology.

Experience and compatibility are two key determinants for the ability of teachers to use computer technologies during the instructional process, self-efficacy of faculty members will improve through adequate professional trainings on various computer applications. Individuals' reluctance to use information technology at their jobs will diminish if they get familiar with the new digital technologies, as thus, universities should provide adequate workshops to help their faculty members to experience the usefulness of information technologies in the teaching process. The IT system at universities is a dynamic tool because computer technologies change continuously, for this purpose, faculties need to integrate the most recent IT innovations, and to recognize the importance of providing long term professional development programs.

The initial growth of e-learning technology at universities was mainly attributed to globalization, universities worldwide break down geographical and social boundaries to offer distance learning education that help to integrate the academic standards and views, and as a result, the population of online students has increased significantly. The traditional higher education concept has changed radically over the last decade and especially since the outbreak of COVID-19 pandemic in 2020, on-campus teaching is facing big challenges and isn't anymore the only and best available learning option especially with the rapid development of digital technologies and high-speed internet.

Digital technologies will dominate the economic activities for the coming decades; however, digital transformation requires to use the available digital technologies in an effective way. The growth of digital education at most universities is not expected to slowdown in the future as most universities are working hard to develop the infrastructure needed for this digital trend. The flexibility of online education enables both teachers and students to set their own learning pace and to select a schedule that fit everyone's agenda, online education increases productivity and time efficiency. As a result, studying through online platforms help students to simultaneously study and work, this helps students to gain work experience while they are studying. Nowadays, most universities and colleges offer their students optional online programs; online, on campus, and blended programs that combine both online with on-campus teaching. The rapid growth of Information Technologies will continue and universities should adjust their business models accordingly and should develop their strategies for maintaining high levels of student motivation and engagement as a core feature of the technology-enhanced learning experience.

*О. В. Корытко, ассистент
KoritkoOV@tut.by
БГЭУ (Минск)*

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ТОЛЬКО ЛИ ПРЕИМУЩЕСТВА?

Искусственный интеллект часто определяют как способность машин выполнять задачи, которые ранее требовали человеческого интеллекта. Это означает, что искусственный интеллект по своей природе может заменить человеческий труд. Достижения в области искусственного интеллекта и связанных с ним технологий автоматизации привели к растущим опасениям по поводу потери рабочих мест и увеличения неравенства. Эта проблема широко распространена в высокоразвитых странах. При этом развивающиеся страны и страны с формирующейся рыночной экономикой должны быть обеспокоены еще больше, поскольку их главное преимущество в мировой экономике зависит от величины рабочей силы и природных ресурсов. Снижение отдачи от труда и природных ресурсов, вызванное новыми информационными технологиями, может привести к дальнейшему обнищанию

в развивающемся мире. Это может подорвать быстрые успехи и поставить под угрозу прогресс, достигнутый в сокращении масштабов нищеты и неравенства. Искусственный интеллект будет экономить труд и ресурсы. Будучи информационной технологией, искусственный интеллект также имеет тенденцию порождать естественные монополии, создавая небольшой набор фирм, которые расположены в нескольких могущественных странах, но обслуживают всю мировую экономику. Кроме того, большая часть людей, занятых в области искусственного интеллекта, работает в частных компаниях, поэтому значительная часть знаний не является открытой и, следовательно, труднодоступна для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. (Это контрастирует со многими прошлыми технологиями, когда они создавались за счет государства, поэтому доступ к знаниям был более открытым для развивающихся стран и стран с формирующимся рынком.) Более того, важным ресурсом для искусственного интеллекта являются данные, а доступ к данным не является общедоступным в глобальном масштабе. Природа технологии искусственного интеллекта и то, как эти достижения формируются, может означать, что отстающие в области искусственного интеллекта не только не смогут наверстать упущенное, но и что разрыв между ними и лидерами будет увеличиваться, усугубляя потенциальные неблагоприятные последствия. Машины, управляемые искусственным интеллектом, не только физически сильнее, но и быстрее и лучше людей обрабатывают информацию. Таким образом, искусственный интеллект может быть более разрушительным. Программы искусственного интеллекта все чаще заменяют задачи, которые ранее выполнялись людьми. Если машины могут выполнять все задачи, которые традиционно выполнялись людьми, и если они могут делать это с еще более низкими затратами, то традиционный труд в конечном итоге станет излишним. Конечно, новые технологии в области искусственного интеллекта открывают новые возможности. Например, в сельском хозяйстве использование искусственного интеллекта открывает потенциал для значительного повышения производительности на основе алгоритмов, которые помогают фермерам точно настраивать и оптимизировать ряд решений (сроки посадки, полива и т.д.), повышающих урожайность сельскохозяйственных культур. Такие алгоритмы зависят от сельскохозяйственных культур, почвы и погодных условий и должны быть адаптированы к местным условиям. Цифровые платформы также могут расширить возможности мелких фермеров продавать свою продукцию по справедливым рыночным ценам.

Источники

1. *David, H. Work of the Past, Work of the Future / H. David // AEA Papers and Proceedings. — 2019. — Vol. 109. — P. 1–32.*
2. *Caselli, F. Robot Arithmetic: New Technology and Wages / F. Caselli, A. Manning // American Econ. Rev.: Insights. — 2019. — Vol. 1, iss. 1. — P. 1–12.*

А. О. Крук, магистрант
kruk.99@mail.ru

Э. М. Аксень, д-р экон. наук
eaksen@mail.ru
БГЭУ (Минск)

МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ТАРГЕТИРОВАНИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Если в отдел продаж поступает много заявок, то кажется, что это хорошо. Тем не менее обращать внимание надо не на количество заявок, а на их качество. Каждый клиент стоит ресурсов и времени, но не каждый станет покупателем и принесет прибыль. Выяснить,