

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Туризму присуща мирная направленность. Он заинтересован в мире и дружбе между народами, поскольку это является одним из условий туристической деятельности. Международные туристические путешествия способствуют налаживанию добрососедских отношений, связей между регионами, странами; совмещают отдых с познанием жизни, истории, культуры, обычаев различных народов; удовлетворяют коммуникативные потребности человека, поэтому туризм является актуальным направлением жизнедеятельности современного человека.

Обеспечение безопасности туристов на маршрутах является важнейшей задачей субъектов туристической деятельности (туроператоров и турагентов). Туристы могут столкнуться с различными рисками во время путешествия: вирусы, отравления, природные катаклизмы, утеря документов, денежных средств, багажа, терроризм, грабежи и прочее. Однако основным направлением обеспечения безопасности туристов является сохранение их жизни, здоровья и имущества.

В Законе Республики Беларусь «О туризме» отражены общие вопросы безопасности в сфере туризма и вопросы безопасности участников туристической деятельности в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Безопасность туристов обеспечивается на различных уровнях: начиная от туристических организаций, администраций туристических центров до национальных органов по туризму и международных организаций. Это информирование о странах, посещение которых в данное время представляет угрозу безопасности туристов; информирование о порядке действий туристов в случае возникновения опасности; в целом разработка безопасных маршрутов для туристов.

В нашей стране законодательно определено, что в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или других обстоятельств непреодолимой силы за пределами Республики Беларусь в рамках международного выездного туризма государство принимает меры по охране жизни, здоровья и имущества туристов, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания.

В феврале 2022 г. белорусские туристы оказались в чрезвычайной ситуации, когда из-за начавшейся специальной военной операции не смогли вернуться на родину из Украины. Министерство спорта и туризма, Посольство Беларуси и Главное консульское управление МИД были переведены на круглосуточный режим работы и оказывали содействие нашим гражданам, особенно когда все пункты пропуска на белорусско-украинской границе приостановили работу. Благодаря общей слаженной работе в конце февраля был открыт гуманитарный коридор для организованных белорусских туристов, которые смогли вернуться на родину автобусами через Польшу из Львова, Трускавца, Буковеля. Это были туристы шести белорусских туристических компаний. МИД Беларуси открыл «горячую линию» для индивидуальных туристов, чтобы им также смогли оказать помощь.

В современных условиях для обеспечения безопасности туристов ключевым моментом должно стать применение превентивных мер. Для этого Министерство спорта и туризма на основании официальной информации Министерства иностранных дел в первую очередь должно информировать участников и субъектов туристической деятельности о небезопасных странах для туристического посещения посредством размещения соответствующих сведений на своем официальном сайте в сети Интернет, а также иными способами, не запрещенными законодательными актами.