

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор учреждения
образования “Белорусский
государственный экономический
университет”



Е.Ф.Киреева

29.04.

2022 г.

Регистрационный № УД 5079-22 /уч.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВЛИ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальностей 1-25 01 09 Товароведение и экспертиза товаров,
1-25 01 14 Товароведение и торговое предпринимательство

Учебная программа составлена на основе типовых учебных планов по специальности 1-25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров», утвержденного 19.05.2021, регистрационный № Е 25-1-008/пр-тип. и по специальности 1-25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство», утвержденного 19.05.2021, регистрационный №Е 25-1-013/пр-тип.

СОСТАВИТЕЛИ:

Климченя Л.С., заведующий кафедрой коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Свирейко Н.Е., доцент кафедры коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Флерко С.Л., доцент кафедры коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Давидовская И.А., ассистент кафедры коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Волонцевич Е.Ф., заведующий отделом развития сферы услуг Государственного научного учреждения «Научно-исследовательский экономический институт Министерства экономики Республики Беларусь», кандидат экономических наук, доцент;

Ерчак А.И., декан факультета коммерции и туристической индустрии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 10 февраля 2022 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 20.04.2022 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Организация и технология торговли» разработана в соответствии с требованиями учебных планов учреждения высшего образования по специальностям 1-25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров», 1-25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство».

Учебная дисциплина «Организация и технология торговли» относится к числу специальных дисциплин, формирующих профессиональные навыки специалистов в сфере торговли. Использование специалистами в профессиональной деятельности знаний по торговым технологиям, формам торговли, методам продажи товаров, организации технологических и торговых процессов способствует обеспечению высокого уровня торгового обслуживания населения, повышению конкурентоспособности торговых объектов.

Цель преподавания учебной дисциплины – формирование профессиональных знаний в области организации и технологий торговли, позволяющих принимать обоснованные управленческие решения при организации торговых и технологических процессов с целью наиболее эффективного использования ресурсов торговой организации и обеспечении высокого уровня торгового обслуживания.

Задачи учебной дисциплины:

- обеспечить теоретическую подготовку будущих специалистов по вопросам организации деятельности торговых организаций и развить у них мышление, позволяющее принимать самостоятельные решения;
- сформировать у студентов четкое представление об особенностях механизма функционирования торговых объектов;
- привить студентам практические навыки и умения использования отраслевых технологий в деятельности торговых организаций с целью принятия эффективных действий.

В результате изучения учебной дисциплины обучаемый должен

знать:

- механизм построения и функционирования торговой отрасли;
- принципы формирования материально-технической базы отрасли и возможности ее расширения и реконструкции;
- операции технологических процессов в оптовой и розничной торговле;
- методы организации розничной продажи товаров;
- методические основы оценки эффективности использования торговых технологий и ресурсов организации.

уметь:

- организовывать технологические и торговые процессы на торговых объектах;
- проводить анализ организации деятельности торговых объектов;
- эффективно организовывать работу персонала торговой организации и использовать имеющиеся ресурсы.

владеть:

- базовыми теоретическими знаниями для решения практических задач;
- приемами и способами сбора и обработки данных;
- навыками организации технологических процессов, решения хозяйственных задач, возникающих в торговых организациях;
- современными технологиями отрасли, позволяющими принимать обоснованные решения по совершенствованию торговой деятельности;
- системными знаниями и умениями для решения междисциплинарных задач и проблем.

В результате изучения учебной дисциплины «Организация и технология торговли» формируются следующие компетенции:

- – Владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации;
- – Быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности;
- – Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;
- – Обосновывать управленческие решения при организации торговых и технологических процессов для использования ресурсов торговой организации и обеспечения высокого уровня торгового обслуживания.

Учебная дисциплина «Организация и технология торговли» тесно связана с другими учебными дисциплинами по специальностям, в том числе «Экономика торговли», «Товароведение» и др.

Аудиторная работа со студентами предполагает чтение лекций, проведение практических и семинарских занятий. Контроль знаний студентов осуществляется путем опросов, выполнения контрольных работ, решения хозяйственных ситуаций, задач, сдачи зачета и экзамена.

В соответствии с учебным планом получения высшего образования по специальности 1 25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров» учебная программа рассчитана на 136 часов, из них аудиторных занятий 68 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 34 часа; семинарских занятий – 10 часов и практических занятий – 24 часа.

Форма текущей аттестации – зачет.

В соответствии с типовым учебным планом получения высшего образования по специальности 1 25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство» учебная программа рассчитана на 316 часов, из них аудиторных занятий 134 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 68 часов; семинарских занятий – 16 часов и практических занятий – 50 часов.

Формы текущей аттестации – зачет, экзамен, курсовая работа.

В соответствии с учебным планом для заочной сокращенной формы получения высшего образования по специальности 1 25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство» учебная программа рассчитана на 316 часов, из них аудиторных занятий 28 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 14 часов; семинарских занятий – 4 часов и практических занятий – 10 часов.

Формы текущей аттестации – зачет, экзамен, курсовая работа.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Основы организации торговли

Тема 1. Торговля в социально-потребительском комплексе

Торговля как отрасль экономики. Торговля как предпринимательская деятельность. Субъекты и объекты торговли. Права субъектов торговли при организации и осуществлении торговли. Место торговли в сфере экономики. Роль торговли на потребительском рынке. Задачи и функции торговли потребительскими товарами.

Оптовая и розничная торговля и их роль в сфере товарного обращения. Функции оптовой и розничной торговли. Виды торговли: по формам собственности; с учетом территорий, на которых осуществляются торговые операции. Формы осуществления торговли: дистанционная торговля, комиссионная торговля, развозная торговля, разносная торговля, торговля в нестационарных торговых объектах, торговля в стационарных торговых объектах, торговля на аукционах, торговля на торговых местах, торговля на ярмарках, торговля через распространителей.

Состояние и направления развития торговли в современных условиях. . Основной документ, определяющий приоритеты развития торговли. Законодательство Республики Беларусь о торговле.

Тема 2. Организационное построение торговли

Сущность организационного построения торговли. Структура отрасли торговли. Признаки и принципы организационного построения торговли республики. Отраслевая инфраструктура торговли как система субъектов, находящихся в отношениях непосредственного подчинения, так и государственного регулирования в рамках установленных полномочий.

Совет Министров и его функции управления торговлей. Министерство антимонопольного регулирования и торговли (МАРТ) Республики Беларусь, задачи, функции. Организация управления в системе МАРТа. Единая система органов управления торговлей. Органы управления торговлей областных исполкомов и Минского горисполкома. Органы управления торговлей городских и районных исполнительных комитетов. Торговые системы Республики Беларусь.

Система потребительской кооперации. Основные задачи потребительской кооперации. Потребительское общество. Областные союзы потребительских обществ. Белорусский республиканский союз потребительских обществ (Белкоопсоюз). Направления деятельности и развития потребительской кооперации.

Республиканские органы государственного управления, объединения, подчиненные Правительству Республики Беларусь, общественные организации, имеющие торговую сеть: не осуществляющие производство потребительских товаров и осуществляющие производство потребительских товаров. Ведомственная торговая сеть. Фирменный магазин: понятие, виды, задачи.

Республиканские органы государственного управления, осуществляющие регулирование торговой деятельности по определенному кругу вопросов. Организация контроля за работой торговых организаций.

Торговая организация. Признаки торговой организации. Организационно-правовые формы торговых организаций. Организация торговой деятельности индивидуальных предпринимателей. Объединения торговых организаций.

Тема 3. Организация труда в торговле

Сущность труда работников торговли. Содержание организации труда. Формы организации труда в торговле: индивидуальная, коллективная. Особенности труда работников товарных складов. Характер и особенности труда работников розничной торговли.

Научная организация труда в торговле, ее понятие, задачи, принципы. Основные направления организации труда.

Нормирование труда работников магазинов и складов, его сущность, состояние, задачи внедрения и дальнейшего совершенствования. Нормы труда: норма времени, норма выработки, нормативы обслуживания и численности.

Этапы работы по изучению и внедрению передовых методов и приемов труда. Методы изучения продолжительности операций и приемов.

Формы разделения труда в торговле. Коэффициент разделения труда. Основные функциональные группы работников магазинов и складов. Штатное расписание магазина. Торговые отделы и секции и условия их образования.

Понятие и сущность кооперации труда. Формы кооперации: совмещение профессий, специальностей и функций; расширение зоны обслуживания. Коэффициент кооперации труда.

Условия труда. Санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические и социально-психологические факторы, воздействующие на человека во время работы. Тяжесть труда, напряженность труда, утомление.

Рабочее время. Структура затрат рабочего времени работника. Трудовой процесс и его элементы. Изучение затрат времени работников. Оценка эффективности использования рабочего времени.

Табель учета выхода работников на работу и использование его данных для определения целодневных потерь рабочего времени.

Режим работы магазина: определение, порядок установления, виды. Графики выхода на работу работников магазина. Возможности применения, скользящего (гибкого) графика работы в организациях торговли. Порядок составления графиков. Сроки их действия.

Формы и организация материальной ответственности за товары в магазинах и на складах. Обязанности и мероприятия, осуществляемые администрацией магазина (склада) и материально-ответственными лицами в целях обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей. Договор об индивидуальной и бригадной материальной ответственности, порядок заключения и содержание, ответственность за нарушение договора.

Понятие рабочего места. Классификация рабочих мест в организациях торговли. Учет (инвентаризация) и паспортизация рабочих мест, их цели. Аттестация и рационализация рабочих мест.

Организация рабочего места и ее мероприятия: планировка (внешняя, внутренняя), оснащение, обслуживание. Работа по обслуживанию рабочих мест. Текущий ремонт и профилактическое обслуживание торгово-технологического оборудования; обеспечение работников спецодеждой, инвентарем и инструментами, упаковочными материалами.

Раздел 2. Технологии товароснабжения

Тема 4. Транспортно-экспедиционное обслуживание и организация перевозок товаров

Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО) организаций торговли, его содержание и виды. Организации, осуществляющие ТЭО. Правила ТЭО в Республике Беларусь.

Единая транспортная система страны. Виды транспорта и транспортных средств, используемых для перевозки товаров народного потребления. Значение и особенности использования отдельных видов транспорта, экономическая целесообразность применения при выборе транспорта для организации перевозок. Факторы, определяющие выбор вида транспорта: экономические, отраслевые. Транспортные договоры. Основные перевозочные документы.

Организация перевозок грузов железнодорожным транспортом и нормативные документы, ее регулирующие. Классификация перевозок в зависимости от участия станций железных дорог. Понятие и виды отправок. Планирование перевозок грузов железной дорогой. Технология выполнения операций в процессе перевозки грузов. Операции, выполняемые железной дорогой в процессе транспортирования грузов. Сроки доставки.

Организация обслуживания на автомобильном транспорте. Документы, регулирующие организацию автомобильных перевозок грузов. Классификация автомобильных перевозок и автомобильных средств, используемых для перевозки товаров народного потребления. Определение необходимого количества и вида автомобилей для организации перевозки товаров грузоотправителем. Договор автомобильной перевозки. Технология процесса перевозки автомобильным транспортом

Документы, сопровождающие груз. Товарно-транспортная накладная, порядок ее заполнения и использования при отгрузке и получении груза в организациях торговли. Другие виды документов, сопровождающих груз в процессе перевозки. Оформление недостачи, порчи или повреждения поступившего товара и их оформление.

Показатели эффективности использования автотранспортных средств, отражающие степень использования подвижного состава и результаты его работы.

Тема 5. Организация товароснабжения торговых организаций

Понятие и сущность товароснабжения торговых организаций. Цели и задачи товароснабжения. Участники товароснабжения и их функции. Задачи рациональной организации снабжения торговых организаций товарами. Товародвижение как составляющая товароснабжения.

Принципы организации снабжения товарами торговых объектов. Факторы, влияющие на организацию товароснабжения и товародвижения.

Источники товароснабжения: понятие, основные виды. Факторы, влияющие на выбор источника товароснабжения. Выбор источника поставок.

Поставщики товаров. Виды поставщиков товаров. Методики оценки работы поставщиков.

Организационно-экономические формы товароснабжения и их характеристика. Условия применения форм товароснабжения, определение эффективности.

Организация доставки товаров в розничную торговую сеть. Методы доставки товаров (централизованный, децентрализованный): сущность, преимущества и условия применения. Графики и маршруты доставки товаров. Порядок заказа товаров. Расчет количества товара, подлежащего текущему завозу. Оптимальный размер заказа. Информационно-диспетчерские службы и их роль в организации товароснабжения. Зарубежный опыт организации снабжения товарами торговых организаций.

Понятие упаковки товаров. Элементы упаковки товаров: тара, упаковочные и перевязочные материалы. Роль тары в процессе товарного обращения. Функции тары. Требования, предъявляемые к таре. Организация работы с тарой в организациях розничной и оптовой торговли и службы, осуществляющие ее. Организация оборота тары. Нормативные документы, регулирующие оборот тары.

Раздел 3. Технологии оптовой торговли

Тема 6. Организация проектирования, строительства и реконструкции торговых объектов

Проектная документация: архитектурный проект, градостроительный проект, строительный проект. Назначение проектной документации. Порядок получения разрешения и прав на проектирование. Требования к строительному проектированию. Нормативные документы по организации архитектурно-строительного проектирования.

Этапы проектирования. Подготовка к проектированию. Обоснование инвестиций в строительство торгового объекта. Принятие решения о строительстве торгового объекта и согласование места размещения. Согласование и утверждение задания на проектирование. Оформление договора на проектирование. Инженерные изыскания. Информация заказчика. Стадии и этапы проектирования. Двухстадийное проектирование. Одностадийное проектирование. Разработка, согласование, экспертиза, корректировка, утверждение архитектурного (строительного) проекта. Качество проектирования. Получение разрешения на производство строительного-монтажных работ.

Подготовка к строительству. Организационно-техническая подготовка к строительству. Продолжительность строительства. Подрядный и хозяйственный способы ведения работ. Приемка объекта заказчиком и приемочной комиссией.

Организация строительных работ в условиях реконструкции. Расширение действующего торгового объекта. Реконструкция действующего торгового объекта. Организация ремонта торговых объектов.

Тема 7. Товарные склады в торговле, их устройство и планировка

Понятие товарного склада и складского хозяйства. Основное назначение складского хозяйства. Роль складов в товарном обращении. Факторы, определяющие развитие складского хозяйства отрасли.

Функции складов и их содержание. Классификация складов. Склады класса "А", "В", "С" и "D". Состояние и тенденции развития товарных складов. Опыт развития товарных складов за рубежом.

Факторы, влияющие на устройство и планировку складов. Конструктивные элементы складских зданий. Требования к рациональному устройству и удобной эксплуатации складских зданий. Требования к объемно-планировочным, конструктивным и архитектурно-строительным решениям современных складских зданий.

Складские помещения, их классификация и взаимосвязь. Характеристика операционных площадей (помещений для хранения, приемки, отпуска товаров). Состав и характеристика вспомогательных, подсобно-технических и административно-бытовых помещений складов.

Методика расчета площади и емкости и площади склада. Полезная площадь склада. Площади экспедиционных (приёмочного и отпускного) участков склада. Вспомогательная площадь склада. Площадь служебных помещений.

Технологические схемы планировки складских зданий: сквозная технологическая схема, «тупиковая» технологическая схема. Их преимущества и недостатки.

Тема 8. Организация технологических процессов на складах

Понятие технологического процесса на складе. Складская операция. Принципы и требования к организации рационального технологического процесса на складе. Содержание складского технологического процесса. Виды складских операций. Факторы, влияющие на содержание и объем технологического процесса на складах.

Подготовительные мероприятия по приемке товаров на складе. Организация приемки товаров по количеству и качеству. Оформление приемки товаров. Маркировка и идентификация товаров. Системы штрихового кодирования.

Перемещение товара к местам хранения. Операции по размещению и хранению товаров. Требования хранения. Подходы к размещению товаров на складе. Способы размещения грузов (товаров) в складских помещениях. Укладка товаров на местах хранения и предъявляемые к ней требования. Способы хранения товаров. Условия их применения. Режим хранения, контроль за его соблюдением. Потери товаров при хранении и пути их сокращения.

Организация отпуска товаров со склада. Методы отборки товаров (индивидуальный, комплексный). Операции по отпуску товаров со склада. Формы отпуска товаров со склада.

Технико-экономические показатели работы склада.

Автоматизация технологических процессов на складах. Подходы к автоматизации. WMS- системы.

Раздел 4. Технологии розничной торговли

Тема 9. Построение и размещение розничной торговой сети

Понятие и сущность розничной торговой сети. Функции и роль розничной торговой сети в обслуживании населения. Факторы, влияющие на развитие розничной торговой сети. Требования, предъявляемые к розничной торговой сети.

Виды розничной торговой сети. Стационарная розничная торговая сеть: магазины, торговые центры, павильоны. Классификации и виды торговых центров, состав объектов торгового центра, их роль в организации торгового обслуживания.

Нестационарная торговая сеть: понятие, виды. Мелкорозничная торговая сеть: понятие и виды, особенности использования, направления развития. Торговые автоматы, их виды и роль в организации продажи отдельных товаров. Передвижная торговая сеть: понятие, роль в обслуживании населения. Виды передвижной торговой сети. Сеть интернет-магазинов, их преимущества и роль в обслуживании населения.

Специализация розничной торговой сети: понятие, сущность, преимущества, направления. Факторы, влияющие на специализацию. Признаки специализации розничной торговой сети. Виды специализированных магазинов. Уровень специализации розничной торговой сети, методы его определения, рекомендуемые значения. Факторы, влияющие на уровень специализации. Типизация магазинов: понятие, основные признаки, определяющие тип магазина, значение в формировании торговой сети. Типы магазинов.

Структура розничной торговой сети. Показатели, характеризующие количественное и качественное состояние структуры розничной торговой сети.

Размещение розничной торговой сети в городской застройке. Задачи рационального размещения розничной торговой сети. Требования к территориальному размещению розничной торговой сети. Факторы, влияющие на размещение розничной торговой сети. Понятие "зона торгового обслуживания". Принципы размещения розничной торговой сети.

Особенности построения и размещения сельской торговой сети.

Планирование развития и размещения розничной торговой сети: сущность, основные задачи. Планы развития и размещения торговой сети и порядок их разработки. Этапы планирования развития розничной сети. Методы определения потребности в торговых площадях.

Современные тенденции в организации розничной торговой сети.

Тема 10. Устройство и технологические планировки торговых объектов

Классификация торговых зданий. Общие требования к торговым зданиям. Помещения торгового объекта: торговые и неторговые. Способы расположения неторговых помещений (П-образное, вдоль задней стены здания, в подвале или нижнем этаже, Г-образное) и их применение в зависимости от концепции торгового объекта.

Торговые помещения. Формы торгового зала. Виды площадей торгового зала в зависимости от их функционального назначения. Виды технологических планировок торгового зала, их преимущества и недостатки.

Понятие "концепция" торгового объекта и ее виды (театральная, информационно-ознакомительная, ценовая, экономия времени). Принципы и требования к планировке торгового объекта в зависимости от их концепции. Размещение в магазине входов и выходов. Разработка планировок торгового зала в зависимости от концепции магазина. Показатели эффективности использования площади торгового зала. Карта показателей среднего товарооборота с 1 м² торговой площади в отделах магазина.

Тема 11. Организация технологических процессов на торговых объектах

Понятие и сущность торгово-технологических процессов. Операции технологического процесса. Операции торгового процесса. Основные схемы технологических процессов и факторы, влияющие на их выбор. Требования и принципы рациональной организации технологических процессов. Понятие "технологическая карта". Структура и содержание разделов технологической карты.

Организация и технология приемки товаров. Порядок приемки товаров по количеству и качеству. Нормативные и товаросопроводительные документы, используемые при приемке товаров. Документальное оформление результатов приемки товаров. Учет товаров в магазине. Распаковка и транспортировка товаров: в места хранения, в места подготовки товаров к продаже, в торговый зал.

Организация и технология хранения товаров. Размещение товаров в помещениях для хранения. Способы хранения товаров. Уход за товарами в процессе хранения.

Технология подготовки товаров к продаже. Содержание общих и специальных операций по подготовке товаров к продаже. Фасовка товаров.

Размещение товаров в торговом зале. Определение площади под конкретные товарные группы. Систематизация основных групп товаров в потребительские комплексы и схематическое размещение их по площади. Факторы, влияющие на размещение товаров. Принципы размещения товаров.

Выкладка товаров в торговом зале. Задачи правильной выкладки. Функции, выполняемые выкладкой. Виды выкладки. Варианты выкладки товаров. Критерии и способы выкладки товаров. Принципы выкладки товаров. Планограмма и ее роль при выкладке товаров.

Потери товаров при организации технологического процесса. Нормируемые потери. Ненормируемые потери. Порядок их списания. Пути сокращения потерь при осуществлении технологических процессов.

Раздел 5. Организация продажи товаров

Тема 12. Магази́нная форма продажи товаров

Понятие продажи товаров и формы продажи. Порядок открытия магазина. Согласование режима работы магазин, ассортимента реализуемых товаров. Доведение информации о работе магазина до сведения покупателей. Права и обязанности продавцов.

Основные элементы операций продажи товаров в магазине. Содержание подготовительных и заключительных операций при продаже товаров. Процесс непосредственной продажи товаров и обслуживания покупателей.

Методы продажи товаров в магазинах: понятие, классификация. Основные методы розничной продажи товаров и их характеристика.

Самообслуживание: понятие, значение в организации розничной продажи товаров, содержание торгово-технологического процесса, показатели эффективности (экономические, технологические, социальные). Методы расчета экономической и социальной эффективности внедрения самообслуживания.

Продажа продовольственных товаров по предварительным заказам, образцам, с индивидуальным обслуживанием, в том числе с открытой выкладкой, их понятия, содержание торгово-технологического процесса, условия применения, правила продажи.

Рекомендации по применению различных методов продажи для конкретных товарных групп. Правила продажи отдельных видов товаров.

Организация торговли фирменных магазинов и фирменных секций. Требования к фирменному магазину и фирменной секции.

Показатели эффективности применения метода продажи: экономические, технико-технологические, социальные.

Тема 13. Внемагазинная форма продажи товаров

Сущность внемагазинной продажи товаров. Внемагазинные формы торгового обслуживания: продажа товаров на рынках и ярмарках, продажа через мелкорозничную торговую сеть, продажа товаров через передвижную торговую сеть, продажа товаров на дому у населения, продажа через торговые автоматы.

Продажа товаров на рынках. Согласование режима работы рынков, ассортимента реализуемых товаров, расположения торговых зон и торговых мест. Доведение информации о работе рынка до сведения продавцов и покупателей. Права и обязанности продавцов. Требования к организации торгового процесса на рынке.

Продажа товаров через объекты мелкорозничной торговой сети. Порядок открытия и режим работы объектов мелкой розницы. Обязанности продавца. Основные операции торгового процесса. Товары, запрещенные к продаже через мелкорозничную сеть. Регулирование продажи через объекты мелкорозничной торговой сети.

Разносная торговля. Ассортимент товаров, продаваемых посредством разносной торговли. Обязанности продавца. Основные операции продажи. Организация оплаты за товары. Регулирование разносной торговли.

Тема 14. Атмосфера и система информации торгового объекта

Понятие атмосфера торгового объекта. Элементы, образующие атмосферу торгового объекта (психологические, организационные, органолептические (чувственные)).

Понятие интерьера. Требования, предъявляемые к интерьеру в зависимости от концепции торгового объекта.

Органолептические (чувственные) элементы: освещение, цвет, музыка, запахи. Характеристики освещения торгового объекта. Требования, предъявляемые к органолептическим (чувственным) элементам торгового объекта в зависимости от его концепции. Влияние атмосферы торгового объекта на его имидж и поведение покупателей.

Информационное оформление торгового объекта. Комплекс мер по созданию системы информации. Информационная среда торгового объекта. Структурирование информации.

Классификация средств информации. Вывеска торгового объекта и содержание информации, представленной на ней. Фирменное наименование торгового объекта. Информация, предоставляемая покупателям для облегчения ориентации в торговом объекте. Организация справочной службы. Средства и приемы дизайна интерьера, помогающие направлению и ориентации покупателей в торговом объекте.

Графические, звуковые, интерактивные средства указания пути и информирования покупателей: знаки и указатели, карты и схемы, брошюры. Их роль в организации торгового процесса. Требования к знакам и указателям.

Тема 15. Обслуживание покупателей в торговых объектах

Сервис в торговле. Стандартный и индивидуальный торговый сервис. Уровень сервиса. Услуги торгового сервиса. Понятие услуги розничной торговли. Характерные признаки услуг и их взаимосвязь. Классификация услуг розничной торговли. Базовые и специальные услуги, область их применения в зависимости от типа и концепции магазина. Основные и дополнительные услуги в торговле. Требования, предъявляемые к услугам розничной торговли.

Понятие культуры торговли. Её составляющие: качество торгового обслуживания, культура торгового обслуживания. Элементы (материального характера), характеризующие качество торгового обслуживания. Элементы (нематериального характера), характеризующие культуру торгового обслуживания: организационная культура обслуживания, технологическая культура обслуживания, этическая культура обслуживания, эстетическая культура обслуживания.

Методики и показатели оценки уровней культуры торговли, качества торгового обслуживания, культуры обслуживания.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(дневная форма получения высшего образования специальности 1-25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров»)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Лекции	СЗ	Лаб занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Торговля как отрасль экономики									
1	Торговля в социально-потребительском комплексе	2	2						[2, 4, 6, 10]	
2	Организационное построение торговли Республики Беларусь	2	2						[1, 2, 3, 10, 14]	
3	Организация труда в торговле	2		2						КР № 1
	Раздел 2. Технологии товароснабжения									
4	Транспортно-экспедиционное обслуживание и организация перевозок товаров	2	2						[7, 10, 11, 19, 25]	
5	Организация товароснабжения торговых организаций	2		2					[7, 9, 11, 19]	
	Раздел 3. Технологии оптовой торговли								[7, 9, 11, 19]	

6	Организация проектирования, строительства и реконструкции торговых объектов	2	2						[7, 9, 11, 19]	
7	Товарные склады в торговле, их устройство и планировка	2	2						[7, 10, 12]	
8	Организация технологических процессов на складах	4		4					[2, 7, 8, 15]	КР № 2
Раздел 4. Технологии розничной торговле										
9	Построение и размещение розничной торговой сети	2		2					[7, 10, 14, 20]	
10	Устройство и технологические планировки торговых объектов	2		4						
11	Организация технологических процессов на торговых объектах	4		2					[7, 9, 14, 20, 23]	КР № 3
Раздел 5. Организация продажи товаров										
12	Магазинная форма продажи товаров	2		2					[7, 10, 18, 21]	
13	Внемагазинная форма продажи товаров	2		2					[6, 7, 10, 18, 21, 22, 26]	
14	Атмосфера и система информации торгового объекта	2		2					[1, 7, 13, 15, 17]	
15	Обслуживание покупателей в торговых объектах	2		2						КР № 4
	Итого	34	10	24						Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(дневная форма получения высшего образования специальности 1-25 01 014 «Товароведение и торговое предпринимательство»)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Инос*	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Лекции	СЗ	Лаб занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Торговля как отрасль экономики									
1	Торговля в социально-потребительском комплексе	4	4						[2, 4, 6, 10]	
2	Организационное построение торговли Республики Беларусь	4	2						[1, 2, 3, 10, 14]	
3	Организация труда в торговле	6		6						КР № 1
	Раздел 2. Технологии товароснабжения									
4	Транспортно-экспедиционное обслуживание и организация перевозок товаров	4	4						[7, 10, 11, 19, 25]	
5	Организация товароснабжения торговых организаций	4		4					[7, 9, 11, 19]	
	Раздел 3. Технологии оптовой торговли								[7, 9, 11, 19]	КР № 2

6	Организация проектирования, строительства и реконструкции торговых объектов	4	4						[7, 9, 11, 19]	
7	Товарные склады в торговле, их устройство и планировка	4	2	2					[7, 10, 12]	
8	Организация технологических процессов на складах	4		4					[2, 7, 8, 15]	
Раздел 4. Технологии розничной торговле										
9	Построение и размещение розничной торговой сети	6		6					[7, 10, 14, 20]	
10	Устройство и технологические планировки торговых объектов	4		4						
11	Организация технологических процессов на торговых объектах	6		4					[7, 9, 14, 20, 23]	КР № 4
Раздел 5. Организация продажи товаров										
12	Магазинная форма продажи товаров	6		6					[7, 10, 18, 21]	
13	Внемагазинная форма продажи товаров	4		4					[6, 7, 10, 18, 21, 22, 26]	
14	Атмосфера и система информации торгового объекта	4		4					[1, 7, 13, 15, 17]	
15	Обслуживание покупателей в торговых объектах	4		6						
Итого		68	16	50						Зачет, экзамен

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(заочная сокращенная форма получения высшего образования специальности 1-25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство»), по образовательной программе, интегрированной с образовательной программой среднего специального образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Лекции	СЗ	Лаб занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Торговля как отрасль экономики									
1	Торговля в социально-потребительском комплексе	4	4						[2, 4, 6, 10]	
2	Организационное построение торговли Республики Беларусь	4	2						[1, 2, 3, 10, 14]	
3	Организация труда в торговле	6		6						КР № 1
	Раздел 2. Технологии товароснабжения									
4	Транспортно-экспедиционное обслуживание и организация перевозок товаров	4	4						[7, 10, 11, 19, 25]	
5	Организация товароснабжения торговых организаций	4		4					[7, 9, 11, 19]	

	Раздел 3. Технологии оптовой торговли								[7, 9, 11, 19]	КР № 2
6	Организация проектирования, строительства и реконструкции торговых объектов	4	4						[7, 9, 11, 19]	
7	Товарные склады в торговле, их устройство и планировка	4	2	2					[7, 10, 12]	
8	Организация технологических процессов на складах	4		4					[2, 7, 8, 15]	
	Раздел 4. Технологии розничной торговле									
9	Построение и размещение розничной торговой сети	6		6					[7, 10, 14, 20]	
10	Устройство и технологические планировки торговых объектов	4		4						
11	Организация технологических процессов на торговых объектах	6		4					[7, 9, 14, 20, 23]	КР № 4
	Раздел 5. Организация продажи товаров									
12	Магазинная форма продажи товаров	6		6					[7, 10, 18, 21]	
13	Внемагазинная форма продажи товаров	4		4					[6, 7, 10, 18, 21, 22, 26]	
14	Атмосфера и система информации торгового объекта	4		4					[1, 7, 13, 15, 17]	
15	Обслуживание покупателей в торговых объектах	4		6						
	Итого	14	4	10						Зачет, экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Нормативные акты:

1. Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-З в редакции Закона Республики Беларусь от 8 июля 2008 г. № 366-З (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10200090>. – Дата доступа: 25.01.2022.

2. Закон Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь» от 8 января 2014 г. № 128-З в редакции Закона Республики Беларусь от 04.01.2021 г. № 81-3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11400128>. – Дата доступа: 25.01.2022.

3. Закон Республики Беларусь «О потребительской кооперации (потребительских товариществах, их союзах) в Республике Беларусь» от 25 февраля 2002 г. № 93-З (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=H10200093>. – Дата доступа: 25.01.2022.

4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О продаже отдельных видов товаров, осуществлении общественного питания и порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров» от 22 июля 2014 г. № 703 (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21400703>. – Дата доступа: 25.01.2022.

5. Постановление Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь «О классификации форм торговли» от 09.03.2021 г. № 14 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W22136489>. – Дата доступа: 25.01.2022.

6. Постановление Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь «О классификации торговых объектов по видам и типам» от 07.04.2021 № 23 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.by/upload/docs/op/W22136585_1619470800.pdf. – Дата доступа: 25.01.2022.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

7. Платонов, В. Н. Организация и технология торговли: учебник для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Коммерческая деятельность", "Товароведение и экспертиза товаров", "Товароведение и торговое предпринимательство" / В. Н. Платонов, Л. С. Климченя. — Минск: БГЭУ, 2017. — 425, [1] с.: ил.

8. Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник для высших учебных заведений по направлениям подготовки "Торговое дело" и "Экономика" (квалификация

(степень) "бакалавр") / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 12-е изд., переработанное и дополненное. — М.: Дашков и К°, 2019. — 455 с. - ISBN 978-5-394-02471-9. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091479> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная:

1. Брагин, Л.А. Организация розничной торговли в сети Интернет: учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 120 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0900-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043397> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: по подписке.

2. Грибанова, И. В. Организация и технология торговли: учебное пособие / И. В. Грибанова, Н. В. Смирнова. – Минск: РИПО, 2019. – 204 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599935> (дата обращения: 25.01.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-914-4. – Текст: электронный.

3. Жулидов, С.И. Организация торговли: учебник / С.И. Жулидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 350 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/987233. - ISBN 978-5-8199-0842-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1820262> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: по подписке.

4. Платонов, В. Н. Организация и технология торговли: электронный учебно-методический комплекс для студентов специальностей 1-25 01 09 "Товароведение и экспертиза товаров", 1-25 01 10 "Коммерческая деятельность", 1-25 01 14 "Товароведение и торговое предпринимательство" [Электронный ресурс] / Платонов В. Н., Климченя Л. С., Бобровская О. А. — Минск: БГЭУ, 2020. — Режим доступа: <http://edoc.bseu.by:8080/handle/edoc/6630>. — Дата доступа: 25.01.2022.

5. Алексина, С.Б. Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 152 с.

6. Девятаева, Г.В. Технология реконструкции и модернизации зданий: учебное пособие / Г.В. Девятаева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 250 с.

7. Иванов, Г.Г. Организация торговли (торговой деятельности) / Г.Г. Иванов. - М.: Кнорус, 2020. - 222 с.

8. Кент, Т. Розничная торговля: Учебник / Т. Кент, О. Омар; пер. с англ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 719 с.

9. Климченя, Л. С. Организация и технология торговли: практикум для студентов высших учебных заведений по специальностям 1-25 01 08

"Учет, анализ и аудит", 1-25 01 09 "Товароведение и экспертиза товаров", 1-25 01 10 "Коммерческая деятельность" / Л. С. Климченя, О. А. Бобровская, В. В. Лагойко. — Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2008. — 234, [1] с.: табл.

10. Сысоева, С.В. Большая книга директора магазина / С.В.Сысоева, Г.Г. Крок. - СПб.: Питер, 2020. - 528 с.

11. Синяева, И.М. Маркетинг в торговле: учебник / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев, Л.П. Дашков. - М.: Дашков и К°, 2021. - 396 с.

12. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли: учебник / О. В. Памбухчиянц. — М.: Дашков и К°, 2018. — 294 с.: ил. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496075> (дата обращения: 25.01.2022). — ISBN 978-5-394-02189-3. — Текст: электронный.

13. Неверова, Е. В. Организация хранения товаров: учебник / Е. В. Неверова. — М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. — 136 с.: ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617393> (дата обращения: 25.01.2022). — Библиогр.: с. 111-113. — ISBN 978-5-9729-0646-8. — Текст: электронный.

14. Памбухчиянц, О. В. Технология розничной торговли: учебник / О. В. Памбухчиянц. — 9-е изд. — М.: Дашков и К°, 2019. — 288 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116036> (дата обращения: 25.01.2022). — ISBN 978-5-394-01131-3. — Текст: электронный.

15. Основы розничной торговли: учебное пособие / сост. Е. В. Байматова, В. Г. Шадрин, Е. Ю. Лобач; Кемеровский государственный университет. — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018. — 98 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600236> (дата обращения: 25.01.2022). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8353-2362-3. — Текст: электронный.

16. Чеглов, В. П. Торговое дело. Экономика и управление интегрированной торговой организацией (торговой системой). Курс лекций: учебное пособие / В. П. Чеглов. — 2-е изд. — М.: Проспект, 2019. — 207 с. — ISBN 978-5-392-29917-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/181009> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

17. Памбухчиянц, О. В. Организация и технология розничной торговли: учебник / О. В. Памбухчиянц. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2021. - 148 с. - ISBN 978-5-394-04187-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232434> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: по подписке.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

В овладении знаниями учебной дисциплины «Организация и технология торговли» важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала по учебной дисциплине за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (защита реферата, контрольные работы и т.п.);
- подготовка к зачету, экзамену.

Требования к курсовой работе по учебной дисциплине для специальности 1-25 01 14 «Товароведение и торговое предпринимательство»

Курсовая работа, как форма текущей аттестации обучающихся при освоении содержания образовательных программ высшего образования I ступени, является видом самостоятельной работы обучающихся, представляющей собой решение в курсовой работе учебной задачи.

Курсовая работа должна быть выполнена на материале конкретной торговой организации. Данные должны охватывать актуальный период. Курсовая работа содержит: введение, основную часть, раскрывающую теоретические аспекты проблемы, организационно-экономическую характеристику торговой организации, расчетно-аналитический раздел и обоснование прогнозных расчетов и путей совершенствования по исследуемой

проблеме и заключение, а также список использованной литературы, приложения.

В 2-й главе приводятся результаты анализа согласно предмету исследования. Рекомендуется использовать данные статистической и бухгалтерской отчетности торговой организации, аналитические данные, результаты анализа внешней и внутренней среды торговой организации, проведенных студентом самостоятельных исследований.

В 3-ей главе должны быть представлены конкретные предложения по выявлению резервов роста, повышению эффективности использования ресурсов и затрат, разработке мероприятий совершенствования и т.п. согласно заявленной теме курсовой работы.

Порядок организации курсового проектирования и защиты курсовых работ определяется учреждением высшего образования.

Перечень рекомендуемых средств диагностики


Устная форма диагностики:

1. Доклады на семинарских занятиях.
2. Доклады на конференциях.
3. Устные зачеты.
4. Устные экзамены.
5. Оценивание на основе деловой игры.

Письменная форма диагностики:

1. Тесты.
2. Контрольные опросы.
3. Контрольные работы.
4. Письменные отчеты по аудиторным (домашним) практическим упражнениям.
5. Отчеты по научно-исследовательской работе.
6. Письменные зачеты.
7. Письменные экзамены.
8. Оценивание на основе рейтинговой системы.
9. Оценивание на основе деловой игры.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Экономика торговли	Экономики торговли и услуг	нет  и.и. Мичурин	Учебную программу по учебной дисциплине «Организация и технология торговли» рекомендовать к утверждению (протокол № 6 от 10.02.2022 г.)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на 20 /20 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерческой деятельности и рынка недвижимости (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент

Л.С. Климченя

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
канд. экон. наук, доцент

А.И. Ерчак