

Учреждение образования  
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор учреждения  
образования «Белорусский  
государственный экономический  
университет»

Е.Ф.Киреева

29.04. 2022

Регистрационный № УД 5134-22уч.

**РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ**

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальностей  
1-25 01 04 «Финансы и кредит»,  
1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (по направлениям)»,  
направление специальности 1-25 01 08-01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит  
(в банках)»

Учебная программа составлена на основе учебного плана учреждения высшего образования по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (по направлениям)» рег.№ 21ДФУ-052 от 07.07.2021, учебного плана по специальности «Финансы и кредит» рег.№ 21ДФК-052 от 07.07.2021

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

Пономарева Е.С., доцент кафедры банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Леонович Т.И., доцент кафедры банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Рабыко И.Н., доцент кафедры денежного обращения, кредита и фондового рынка учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Рудый И.И., директор департамента розничного бизнеса ОАО «АСБ Беларусбанк»

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № 9 от 10.03.2022)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № 6 от 20.04.2022)

## Пояснительная записка

Учебная программа по учебной дисциплине «Розничный бизнес в банковской сфере» разработана для обучающихся в соответствии с требованиями образовательного стандарта по специальностям 1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (по направлениям)» (направление специальности 1-25 01 08-01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит в банках) и 1-25 01 04 «Финансы и кредит».

Учебная дисциплина изучает понятие розничного бизнеса, сущность розничных банковских услуг, их виды и инновации в современном розничном бизнесе.

Целью преподавания учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере» является формирование экономического мировоззрения, изучение рынка банковского обслуживания физических лиц, получение представлений об эволюции и современном состоянии розничных банковских услуг, ознакомление с методологическими основами и методическим инструментарием розничного банковского бизнеса, приобретение навыков банковского обслуживания физических лиц; освоение методов создания новых розничных банковских услуг.

Задачи учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере»:

- ознакомление с базовыми понятиями, используемыми при организации розничного бизнеса, и особенностями рынка розничных банковских услуг;
- исследование факторов банковской системы, определяющих развитие рынка розничных банковских услуг;
- рассмотрение базовых банковских услуг для физических лиц, их сущности, содержания и значения;
- изучение состояния мирового розничного банковского бизнеса;
- овладение современными приемами банковского обслуживания физических лиц.

**В результате изучения учебной дисциплины обучаемый должен:**

**знать:**

- виды розничных банковских услуг, их сущность и особенности осуществления в универсальном коммерческом банке;
- особенности и условия развития рынка розничных банковских услуг;
- понятие финансовой инженерии и возможности ее применения в банках Республики Беларусь;

**уметь:**

- выделять розничный бизнес банка как отдельную структуру;
- определять возможности развития и конструировать новые разновидности розничных банковских услуг в конкретном банке;
- творчески использовать зарубежный опыт с целью дальнейшего развития и совершенствования структуры розничного бизнеса;

**владеть:**

- навыками организации розничного банковского бизнеса;
- способом расчета полной процентной ставки по кредитам физических лиц;

- навыками определения качества розничных банковских услуг.

Учебная дисциплина «Розничный бизнес в банковской сфере» связана с учебными дисциплинами, «Денежное обращение и кредит», «Организация банковского бизнеса».

Требования к академическим компетенциям специалиста.

Специалист должен:

СК-24, СК-29 - Анализировать состав розничных банковских услуг, определять возможности их развития в отдельном банке, разрабатывать новые виды розничных банковских услуг, оценивать их доходность, эффективность и качество

На изучение учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере» учебным планом предусматривается:

Форма обучения/ специальность		Всего часов	В т.ч. аудиторных часов	Лекции	Практические занятия	Курс/ год	Семе стр / сесс я
Дневная, в том числе	1-25 01 08	136	68	34	34	3	6
	1-25 01 04	120	68	34	34	3	5

Форма получения высшего образования – дневная, заочная.

В процессе изучения учебной дисциплины студенты выполняют аудиторные и внеаудиторные практические задания, что обеспечивает закрепление теоретических знаний и способствует развитию навыков самостоятельного исследования, представления его результатов.

Формой текущей аттестации по учебной дисциплине является экзамен.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц.**

Розничный бизнес банка, его содержание и отличие от корпоративного бизнеса. Понятие банковской услуги. Различие понятий банковская операция, банковская услуга, банковский продукт. Комплексная банковская услуга. Новая банковская услуга. Качество банковской услуги. Требования к качеству банковской услуги. Банковский омбудсмен и его роль в повышении качества розничных банковских услуг.

Потребности клиентов в банковском обслуживании. Основные группы потребностей физических лиц в банковском обслуживании. Функциональные потребности и их характеристики. Информационные потребности и их характеристики. Эмоциональные потребности и их характеристики.

Рынок банковского обслуживания физических лиц. Институциональная структура рынка розничных банковских услуг. Инфраструктура рынка розничных банковских услуг. Основные участники рынка розничных банковских услуг. Условия развития рынка розничных банковских услуг. Функции рынка розничных банковских услуг. Типы рынков банковского обслуживания физических лиц. Особенности развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Проблемы развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.

### **Тема 2. Сущность розничных банковских услуг, их классификация.**

Розничная банковская услуга. Основные специфические черты розничной банковской услуги. Факторы, влияющие на качество розничной банковской услуги. Характеристика внешних факторов. Характеристика внутренних факторов.

Классификация розничных банковских услуг: маркетинговый подход, технологический подход, организационный подход. Основные виды розничных банковских услуг. Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения. Банковские услуги по кредитованию физических лиц. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц. Услуги банка по обмену валюты. Прочие услуги: услуги по хранению и доставке ценностей, брокерские услуги, доверительное управление, открытие счетов в драгоценных металлах и драгоценных камнях, продажа и покупка драгоценных металлов, драгоценных камней и памятных монет, консультационные услуги.

### **Тема 3. Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения.**

Понятие сбережений населения. Причины образования сбережений у физических лиц. Основные факторы роста сбережений. Пассивные формы сбережений. Активные формы сбережений.

Вклады (депозиты) населения, их характеристика. Накопительные вклады и целевая группа потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью сохранения денежных средств и целевая группа потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью получения дохода и целевая группа потребителей данной услуги. Способы оформления банковских вкладов физических лиц. Другие инструменты привлечения сбережений населения в банки.

Цели и задачи гарантирования банковских вкладов населения. Развитие системы гарантирования банковских вкладов физических лиц в Республике Беларусь. Субъекты отношений по возмещению банковских вкладов (депозитов). Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц в Республике Беларусь. Функции Агентства. Полномочия Агентства в отношении банков. Обязанности банка, принятого на учет в Агентстве. Обязательные взносы банков. Порядок расчета и перечисления в резерв Агентства календарных взносов. Условия и размеры выплаты возмещения банковских вкладов (депозитов).

Сущность инвестирования. Требования к инвестированию со стороны физических лиц. Формы инвестирования денежных средств населения.

#### **Тема 4. Банковские услуги по кредитованию физических лиц.**

Кредиты населению, их характеристика. Особенности розничного кредитования. Основные виды кредитов, предоставляемые населению в Республике Беларусь. Потребительское кредитование. Кредитование на финансирование недвижимости. Льготное кредитование. Особенности кредитования населения в АСБ «Беларусбанк». Система стройсбережений.

Организация процесса кредитования физических лиц. Этапы кредитования. Определение кредитоспособности клиента - физического лица. Системы оценки кредитоспособности клиентов. Экспертная оценка экономической целесообразности предоставления кредита. Балльная оценка кредитоспособности клиентов. Скоринговая оценка степени надежности и обязательности клиентов.

Расчет полной процентной ставки. Платежи, учитываемые при расчете полной процентной ставки. Платежи, не учитываемые при расчете полной процентной ставки. Понятие эффективной процентной ставки.

#### **Тема 5. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц.**

Виды розничных платежей. Формы расчетов. Наличные расчеты. Организация работы в банках с наличными денежными средствами. Правила осуществления наличных расчетов.

Безналичные расчеты. Способы проведения платежей. Переводы с текущего счета физического лица. Переводы без открытия счета. Расчеты посредством системы ЕРИП. Денежные переводы через системы денежных переводов.

Электронные деньги. Понятие и виды электронных денег. Использование электронных денег в расчетах. Системы использования электронных денег. Перевод электронных денег.

## **Тема 6. Услуги по валютно-обменным операциям, прочие розничные услуги банка.**

Валютно-обменные операции физических лиц, их виды и характеристика. Продажа иностранной валюты. Покупка иностранной валюты. Конверсия иностранной валюты. Платежные документы. Размен. Замена. Инкассо. Объекты инфраструктуры: обменный пункт, касса, терминал автоматического обмена валюты. Порядок организации работы и установления обменных курсов. Порядок осуществления валютно-обменных операций.

Услуги по хранению ценностей физических лиц, их характеристика. Предметы банковского хранения. Виды банковского хранения. Закрытое банковское хранение. Сейфовое банковское хранение. Открытое банковское хранение. Доставка наличных денежных средств, платежных инструкций, драгоценных металлов и драгоценных камней, и иных ценностей клиентам банков - физическим лицам.

Услуги по доверительному управлению, их виды и характеристика. Доверительное управление денежными средствами. Формы доверительного управления денежными средствами. Доверительное управление ценными бумагами. Доверительное управление драгоценными металлами и драгоценными камнями.

Фонд банковского управления. Цель создания и назначение фонда банковского управления. Правила фонда. Доверительный управляющий фондом. Вверитель фонда. Долевой сертификат. Имущество фонда. Номинальный пай. Деятельность фондов банковского управления в Республике Беларусь.

Брокерские услуги. Договора поручения и комиссии. Существенные условия договоров.

Открытие счетов в драгоценных металлах и драгоценных камнях, обезличенных металлических счетов. Продажа и покупка драгоценных металлов, драгоценных камней и памятных монет.

Разновидности консультационных услуг. Стандартизация консультационных услуг. Консультации для VIP-клиентов.

## **Тема 7. Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек.**

Понятие банковской платежной карточки. Назначение банковской платежной карточки. Классификация банковских платежных карточек: по эмитентам, по многократности использования, по способу учета денежных средств, по категории клиентов, по юридическому статусу клиента, по способу расчетов, по технологии изготовления. Условия открытия карты. Продление срока действия карты. Оформление и годовое обслуживание дополнительной карты. Переоформление карты в случае утраты.

Банк-эмитент. Банк-эквайер. Платежная система. Расчетный банк. Схема взаимоотношений между участниками платежной системы. Эмиссия карт платежных систем. Полное членство в платежной системе. Банк-агент. Эквайринг.

Совершение операций с использованием карточек. Объекты инфраструктуры для осуществления операций с карточками. Держатели карточек. Осуществление расчетов по операциям с использованием карточек. Доходы и расходы банка по операциям с банковскими платежными карточками.

## **Тема 8. Инновации в современном розничном банковском бизнесе.**

Понятие банковских инноваций в розничном бизнесе. Виды инноваций в банковской сфере. Продуктовые инновации. Технологические (процессные) инновации. Рыночные инновации. Маркетинговые инновации. Управленческие инновации.

Современные технологии идентификации клиентов банка.

Понятие, виды и принципы открытых интерфейсов (Open API) при обслуживании розничных клиентов.

Стратегии многоканального обслуживания физических лиц. Комплексное обслуживание клиентов. Самообслуживание при оказании стандартных услуг. Расширение спектра и повышение стандартизации розничных банковских услуг. Банковский ритейл.

Стандартизация и автоматизация процесса оказания розничных банковских услуг. Внедрение современных информационных технологий. Дистанционные услуги банка физическим лицам. Интернет-банкинг. Интернет-супермаркет финансовых услуг. Разработка новых розничных банковских услуг и повышение их качества.



## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

для студентов дневной формы получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Количество часов УСР		Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	лекции	ПЗ		
1	Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц					4	4	1,17, 18,19 20,21 32, 33 34	Тесты, реферат
2	Сущность розничных банковских услуг, их классификация					4	4	1,17, 18,19, 20,22 27,29	Тесты, реферат
3	Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения	4	4					2,3,13 17,18, 19,20	индивидуальное поисково-аналитическое задание
4	Банковские услуги по кредитованию физических лиц	4	4					4,10, 17,18 19,20, 23,25	индивидуальное поисково-аналитическое задание
5	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	4	4					9,16, 11, 17 18,19, 20, 24	индивидуальное поисково-аналитическое задание
6	Услуги по валютно-обменным операциям, прочие розничные услуги банка	4	4					7,8, 12,14, 17,18, 19, 20 35	индивидуальное поисково-аналитическое задание
7	Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек	6	6					15,17 18,19, 20,31	индивидуальное поисково-аналитическое задание
8	Инновации в современном розничном банковском бизнесе					4	4	5,6 17,18, 19,20, 26,28 30,36, 37	Контрольная работа, Самостоятельная работа
	<b>ИТОГО</b>	22	22			12	12		Экзамен

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
для студентов заочной формы получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Количество часов УСП		Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	лекции	ПЗ		
1	Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц	-	-			-	-	1,17, 18,19 20,21 32, 33 34	Тесты, реферат
2	Сущность розничных банковских услуг, их классификация	1	1			-	-	1,17, 18,19, 20,22 27,29	Тесты, реферат
3	Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения	1	1			-	-	2,3,13 17,18, 19,20	индивидуальное поисково-аналитическое задание
4	Банковские услуги по кредитованию физических лиц	2	1			-	-	4,10, 17,18 19,20, 23,25	индивидуальное поисково-аналитическое задание
5	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	1	1			-	-	9,16, 11, 17 18,19, 20, 24	индивидуальное поисково-аналитическое задание
6	Услуги по валютно-обменным операциям, прочие розничные услуги банка	1	1			-	-	7,8, 12,14, 17,18, 19, 20 35	индивидуальное поисково-аналитическое задание
7	Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек	2	1			-	-	15,17 18,19, 20,31	индивидуальное поисково-аналитическое задание
8	Инновации в современном розничном банковском бизнесе	-	-			-	-	5,6 17,18, 19,20, 26,28 30,36, 37	Контрольная работа, Самостоятельная работа
	<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>6</b>						<b>Экзамен</b>

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Законодательные и нормативные акты

1. Банковский кодекс Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 25 окт. 2000 г. N 441-З (в ред. Закона Республики Беларусь от 13.07.2012 N 416-З) (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

2. О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц: Закон Респ. Беларусь от 08 июля 2008 г. № 369-З (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

3. О гарантиях сохранности денежных средств физических лиц, размещенных на счетах и (или) в банковские вклады (депозиты): Декрет Президента Респ. Беларусь от 04 нояб. 2008 г. N 22 // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

4. О кредитных историях: Закон Респ. Беларусь от 10 нояб. 2008 г. № 441-З // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

5. Инструкция о порядке проведения валютно-обменных операций: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь 28 мая 2021 № 141 // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

6. Инструкция по организации кассовой работы в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь 21 дек. 2006 № 211 (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

7. Инструкция о денежных переводах: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 22 июня 2015 г., № 376 // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

8. Инструкция о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения): постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь 29 март. 2018 г. N 149// ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

9. Инструкция по совершению банками банковских операций с драгоценными металлами: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь 10 нояб. 2020 г., № 352 (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

10. Правила осуществления операций с электронными деньгами: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 26 нояб. 2003 г., № 201 (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

11. Инструкция по выпуску, обращению и погашению депозитных и сберегательных сертификатов: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь 27 дек. 2006 г. N 219 (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

12. Инструкция о порядке продажи банками памятных банкнот, памятных и слитковых (инвестиционных) монет, а также футляров к ним: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 21 июля 2015 г., № 458 // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

13. Инструкция о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 18 янв. 2013 г., № 34 (с доп. и изм.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

14. Инструкция о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь: постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 N 393 (с доп. и измен.) // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

15. О развитии цифровых банковских технологий: Указ Президента Респ. Беларусь от 01 дек. 2015 г. N 478 // ILEX: Информационно-аналитический портал [Электрон. ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная

16. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес / Сплошнов С. В., Давыдова Н. Л. - 2-е изд., перераб. - Мн.: Вышэйшая школа, 2016. - 304 с.

17. Банковское дело: розничный бизнес: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Финансы и кредит» / [Г. Н. Белоглазова и др.]; под ред. Г. Н. Белоглазовой, Л. П. Кроливецкой. - Москва: КНОРУС, 2016. – 412 с.

18. Современные банковские продукты и услуги: учебник для направления бакалавриата «Экономика» / [О. И. Лаврушин и др.]; под ред. О.

И. Лаврушина; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: КНОРУС, 2021. - 301 с.

### Дополнительная

19. Антонович, О. Система безналичных расчетов по розничным платежам в Республике Беларусь: состояние и направления развития. – Банковский вестник/ О. Антонович 2019, №4, с.14-21

20. Банковское дело: розничный бизнес: учебное пособие / под ред. Г. Н. Белоглазовой и Л. П. Кроливецкой. — Москва: КНОРУС, 2017. — 416 с.

21. Василенко, О.А. Тенденции и перспективы развития финансовых инноваций в банковском бизнесе России // Финансовая аналитика. - №2. – 2019. – С.80-89.

22. Воронин, Б. Б. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Б. Б. Воронин, И. А. Демчев, В. М. Кутьин и др. - Москва : ЦИПСИР: Альпина Паблишерз, 2010. - 520 с. - ISBN 978-5-9614-1231-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/408071> (дата обращения: 12.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

23. Вяжевич, Л. Ипотечное кредитование воспроизводства жилищного фонда в мировой практике и возможности применения в Республике Беларусь. – Банковский вестник/ Л. Вяжевич 2019, №3, с.66-71

24. Губин, А.В., Мишулин, Г.М. Эффективная коммуникация и клиентоориентированность в розничном банковском бизнесе // Практический маркетинг. 2019. №2 (264). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnaya-kommunikatsiya-i-klientoorientirovannost-v-rozничном-bankovskom-biznese> (дата обращения: 07.02.2022).

25. Дудин, М.Н., Шкодинский, С.В., Усманов, Д.И. Ключевые тенденции и закономерности развития цифровых бизнес-моделей банковских сервисов в индустрии 4.0 // Финансы: теория и практика. 2021. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/klyuchevye-tendentsii-i-zakonomernosti-razvitiya-tsifrovyyh-biznes-modeley-bankovskih-servisov-v-industrii-4-0> (дата обращения: 08.02.2022).

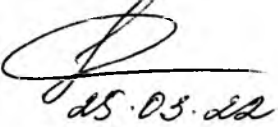
26. Зокиров, М.А. Банковская экосистема: необходимость построения в условиях усиления конкуренции в розничном бизнесе // Инновации и инвестиции. 2019. №9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bankovskaya-ekosistema-neobhodimost-postroeniya-v-usloviyah-usileniya-konkurentsii-v-rozничном-biznese> (дата обращения: 07.02.2022).

27. Исаков, Н.Г., Никонец, О.Е., Компаниец, И.В., Кузнецова, Н.А. Развитие розничного бизнеса коммерческого банка // Вестник ВУиТ. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-rozничного-biznesa-ommercheskogo-banka> (дата обращения: 08.02.2022).

28. Косарев, В.Е. О цифровой эволюции банков в направлении необанков // Финансовые рынки и банки. 2020. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-tsifrovoy-evolyutsii-bankov-v-napravlenii-neobankov> (дата обращения: 08.02.2022).

29. Магомаева, Л.Р. Инструменты розничного банковского бизнеса: использование информационных кросс-каналов в условиях борьбы с мошенничеством и фальсификациями // Вестник АГТУ. Серия: Экономика. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/instrumenty-roznichnogo-bankovskogo-biznesa-ispolzovanie-informatsionnyh-kross-kanalov-v-usloviyah-borby-s-moshennichestvom-i> (дата обращения: 07.02.2022).
30. Миронова, Е.В. Теоретические аспекты розничного банковского обслуживания // StudNet. 2020. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-roznichnogo-bankovskogo-obsluživaniya> (дата обращения: 08.02.2022).
31. Никитина, Т.В., Гальпер, М.А., Лучко, А.Д. Проведение цифровизации в розничном банковском бизнесе (на примере практики Сбербанка) // Известия СПбГЭУ. 2018. №5 (113). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/provedenie-tsifrovizatsii-v-roznichnom-bankovskom-biznese-na-primere-praktiki-sberbanka> (дата обращения: 07.02.2022).
32. Никонец, О.Е., Попова, К.А. Дистанционное банковское обслуживание как элемент экосистемы современного банка // Вестник ВУиТ. 2020. №1 (45). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dstantsionnoe-bankovskoe-obsluživanie-kak-element-ekosistemy-sovremennogo-banka> (дата обращения: 08.02.2022).
33. Рындина, И.В., Марценюк, Н. Н. Современные проблемы банковского ретейла // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. №12-3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-problemy-bankovskogo-reteyla> (дата обращения: 07.02.2022).
34. Сафрончук, М. В. Банковское дело. Розничный бизнес: Учебное пособие / М. В. Сафрончук. — М.: КноРус, 2017. — 416 с.
35. Скандовский, А.А. Ориентация банков на смещающуюся возрастную структуру населения // Инновации и инвестиции. 2018. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/orientatsiya-bankov-na-smeschayuschuyusya-voznrastnyu-strukturu-naseleniya> (дата обращения: 07.02.2022).
36. Скиннер, К. ValueWeb. Как финтех-компании используют блокчейн и мобильные технологии для создания интернета ценностей / К. Скиннер ; пер. с англ. Натальи Яцюк. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2018. - 414 с.
37. Соколинская, Н. Э. Развитие банковских услуг в сфере розничного бизнеса: монография / под ред. Н. Э. Соколинской. – М.: КНОРУС, 2018. – 173 с.
38. Ткачёв, А., Шипунов, А. Системы кредитного скоринга. Матричный подход. – Банковский вестник/ А. Ткачев, А. Шипунов 2019. - №10. - С.37-46.
39. Щерба, Е. Использование индикаторов измерения доверия физических лиц к национальной валюте. – Банковский вестник/ Е. Щерба 2020, №1, с.64-72.
40. Юзефальчик, И. Финансовая вовлеченность населения: теоретические аспекты и состояние в Республике Беларусь. – Банковский вестник/ И. Юзефальчик 2019. - №3. - С.33-42.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Денежное обращение и кредит	Кафедра денежного обращения, кредита и фондового рынка		 25.05.22

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО  
на \_\_\_\_ / \_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ г.)  
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание)  
(И.О.Фамилия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(И.О.Фамилия)