

*Savchuk Kirill Andreevich
Belarus state economic university*

The effectiveness of intermediate results of the implementation of state programs in the field of small and medium businesses in the Republic of Belarus

Annotation. The article analyzes the interim results of the implementation of the State Program for the development of Small and Medium-Sized Businesses in the Republic of Belarus, and considers measures aimed at supporting the development of the sector.

Key words: small and medium-sized businesses; public administration; development; efficiency.

УДК 004.021

*Свирина Антон Александрович
Белорусский государственный экономический университет
Svirepa1999@mail.ru*

Области применения систем поддержки принятия решений

Система поддержки принятия решений – автоматизированная система на базе ЭВМ, целью которой является помощь людям в принятии решений [1]. Принятие решений происходит не только в процессе обычной жизнедеятельности человека, но и в сфере деловых отношений, что делает тему систем поддерживающих принятие решений весьма актуальной. Принятие решений – явление, свойственной многим отраслям, некоторые из которых будут выделены в данной статье.

При написании данной статьи применялись такие методы исследования, как анализ и обобщение.

В целом, можно выделить следующие основные области применения СППР: макроэкономика, микроэкономика, автоматизация офиса, юриспруденция, медицина и другие. Классификация систем поддержки принятия решений по профессиональным сферам деятельности является достаточно естественной и аналогична классификации других автоматизированных систем. Многие авторы разных работ считают, что сферой применения СППР является стратегическое планирование и руководство, где чаще проявляется необходимость решения слабоструктуризованных проблем, а для хорошо структуризованных задач оперативного управления больше подходят автоматизированные системы обработки управленческой информации. Также, СППР могут оказаться полезными при принятии долгосрочных и краткосрочных решений, где возможны слабоструктуризованные задачи.

На данный момент изучаются следующие области, в которых применяются СППР:



1) Планирование и прогнозирование деятельности предприятия. Является наиболее широкой сферой практического применения данных систем. За последнее время появилось множество реализаций СППР, задачей которых является обеспечение руководителей разного ранга средствами, которые не только предоставляют им новые данные, но и пробуждают интерес, интуицию, деловую активность хозяйственных руководителей. Для выявления эффективных решений в конкретных ситуациях в этих средствах аккумулируется как собственный опыт руководителя, так и опыт многих других управляющих. В составе СППР имеется большой набор методов и моделей, в том числе математическое программирование, статистический анализ, теория статистических решений и принятия решений при неопределенности, эвристические методы, включающие адаптивность и обучение при решении слабоструктуризованных задач, методы теории игр и многие другие подходы.

СППР в области планирования предоставляют пользователю следующие возможности:

- язык моделирования, с помощью которого описывается структура исследуемой проблемы в виде ряда соотношений, связывающих входные, выходные и управляемые переменные;
- генерация сообщений различного вида, в том числе стандартные сообщения фиксированного формата сообщения, формируемые на основе параметров модели; язык сообщений, позволяющий выбрать переменные и формы их представления; графические сообщения, включающие в себя графики, диаграммы, гистограммы и другие виды представления информации;
- аналитические средства, состоящие из моделей и пакетов программ.

Поскольку в большинстве случаев руководители и сотрудники аппарата управления не могут точно указать программистам и конструкторам моделей, какие ситуации им потребуется рассматривать в будущем, аналитические средства СППР обычно реализуются в виде различных пакетов обработки, организованных так, что пользователь имеет возможность формулировать задания в терминах привычного для него профессионального языка плановика.

Реальные проблемы, встающие перед руководством фирмы, связаны как с текущим, так и с долгосрочным планированием деятельности. Типичные примеры стратегического планирования содержат оценку рыночной ситуации, долговременное кредитование, распределение средств на исследования и разработки в различных

сферах деятельности корпораций, оптимальное распределение средств производства и т. п.

Системы поддержки принятия решений, предназначенные для решения задач планирования, как правило, реализуются на мощных ЭВМ. Лишь крупные корпорации нуждаются в полном объеме средств, предоставляемых системами. Средние и мелкие фирмы обычно арендуют линии связи и работают с такими системами с удаленных терминалов в режиме разделения времени.

Интеллектуальная деятельность работников сферы управления направлена на сбор и анализ необходимой информации, генерацию, обсуждение и распространение новых идей, на принятие соответствующих решений.

2) Автоматизация конторского труда. Использование СППР в сфере автоматизации конторского труда направлено на повышение эффективности путем повышения качества создаваемой информации и улучшения коммуникационных связей, понимаемых в самом широком смысле. Указанная цель достигается благодаря следующим функциям СППР:

- поддержке процессов генерирования информации в соответствии с индивидуальными способностями каждого работника;
- поддержке процессов точной и быстрой передачи и распространения информации, появляющейся в результате интеллектуальной деятельности управленческого персонала;
- поддержке процессов хранения, поиска и выдачи требуемой информации, когда это необходимо.

СППР конторского труда включают различные подсистемы и соответствующее математическое обеспечение, которые определяют основные элементы поддержки деятельности как отдельных исполнителей и подразделений, так и всей конторы в целом.

3) Медицинская сфера. Медицинские СППР создаются на основе знаний опытных врачей и призваны служить помощником при диагностике заболевания для врача меньшей квалификации. При этом именно разница в квалификации определяет степень реальной поддержки в принятии врачебных решений. Диагностические системы используют предварительно разработанную экспертом структуризацию предметной области: набор симптомов, характеризующий определенную группу заболеваний с возможными значениями этих симптомов. Путем длительной работы специалиста по построению баз знаний и опытного врача-эксперта создается база

знаний. При наличии определенной совокупности данных, характеризующих состояние пациента, медицинская СППР может помочь врачу в постановке диагноза и указать возможные пути лечения болезни [2].

4) Область телекоммуникаций. Компании из сферы телекоммуникаций используют СППР для подготовки и принятия комплекса решений, направленных на увеличения клиентуры и уменьшения оттока клиентов в другие компании. СППР позволяют компаниям более результативно проводить свои маркетинговые программы, вести более привлекательную тарификацию своих услуг.

Анализ записей с характеристиками вызовов позволяет выявлять категории клиентов с похожими стереотипами поведения, с тем чтобы дифференцировано подходить к привлечению клиентов той или иной категории.

Некоторые клиенты часто меняют своих провайдеров, когда видят более привлекательные условия в контексте рекламы. СППР в этой сфере помогают выявить клиентов, не склонных к изменению своего провайдера, что позволяет ориентировать маркетинговую политику компании на удержание данных клиентов.

5) Банковское дело. Системы поддержки принятия решений также используются для отслеживания различных сфер банковской деятельности: обслуживание кредитных карт, займов, инвестиций и так далее, что позволяет значительно повысить эффективность работы.

Более того, СППР помогут в выявлении случаев мошенничества, оценке риска кредитования, прогнозировании изменений клиентуры. Классификация клиентов и выделение групп клиентов со сходными потребностями позволяет проводить целенаправленную маркетинговую политику, предоставляя более привлекательные наборы услуг той или иной категории клиентов.

6) Сфера страхования. В страховом деле СППР используются для выявления потенциальных случаев мошенничества, анализа риска, классификации клиентов.

Обнаружение определенных стереотипов в заявлениях о выплате страхового возмещения, в случае больших сумм, позволяет сократить число случаев мошенничества в будущем.

Анализируя характерные признаки случаев выплат по страховым обязательствам, страховые компании могут уменьшить свои потери.

Полученные данные приведут, например, к пересмотру системы скидок для клиентов, подпадающих под выявленные признаки.

Классификация клиентов позволяет выявить наиболее выгодные категории клиентов, чтобы точнее ориентировать существующий набор услуг и вводить новые услуги.

7) Розничная торговля. Торговые компании используют технологии СППР для решения таких задач, как планирование закупок и хранения, анализ совместных покупок, поиск шаблонов поведения во времени.

Анализ данных о количестве покупок и наличии товара на складе в течение некоторого периода времени позволяет планировать закупку товаров, например, в ответ на сезонные колебания спроса на товар.

Довольно часто покупатель, покупая один товар, выбирает и другой. Определение групп этих товаров позволяет, к примеру, поместить их на одной полке, что повысит вероятность покупки обоих товаров [3].

8) Охрана окружающей среды. Системы поддержки принятия решений применяются не только в сферах деловой активности. В настоящее время вопрос охраны окружающей среды становится на передовые позиции. Человеческая деятельность сильно влияет на состояние окружающей среды. Необходимо отметить, что от загрязнения страдает не только природа, но и сам человек. В данном случае, системы поддержки принятия решений позволяют определять где, когда и какие сферы общества находятся в зоне наибольшего риска. С точки зрения безопасности пищевых продуктов, такие системы могут повлиять на улучшение их качества, а также сократить уязвимость продовольственной системы к изменениям окружающей среды [4].

Как видно, системы поддержки принятия решений имеют место быть во многих отраслях экономики и бизнеса. В поддержке принятия решений нуждаются различные сферы деловой активности, особенно места, где происходит взаимодействие с клиентурой. Тема СППР также затрагивает общественную деятельность. В наше время данные системы позволяют реагировать на различные «провалы» в сфере общественной жизни, такие, как нарушение состояния окружающей среды, и немедленно принимать необходимые решения. Системы поддержки принятия решений имеют большое будущее и их применение продвинет данную технологию на новый уровень.

Список литературы

1. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Системы_поддержки_принятия_решений. – Дата доступа: 09.12.2018.
2. Ларичев, О. И. Системы поддержки принятия решений. Современное состояние и перспективы их развития / О.И. Ларичев, А. Б. Петровский. - М.: ВИНТИ, 1987. – 164 с.
- 3 .Области применения систем поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://infomanagement.ru/referat/176/5>. – Дата доступа: 09.12.2018.
4. Shabir, A.M. Decision Support Systems: Concepts, Progress and Issues – A Review [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/226105300_Decision_Support_Systems_Concepts_Progress_and_Issues_-_A_Review. – Дата доступа: 12.12.2018.

Svirepa Anton Aleksandrovich

Belarus state economic university

The fields of decision support systems appliance

Annotation. In the article described the sphere of application of such category as decision support systems. In the article were pointed main spheres of such technology appliance, afterwards was provided detailed description of systems appliance on the example of eight fields.

Key words: decision support systems, fields of DSS appliance, decisions making.

УДК 338.462

Сенцова Анна Анатольевна

Белорусский государственный экономический университет

anna.sentsova.98@mail.ru

Организация информационно-консультационного обслуживания субъектов агрозкотуризма

В процессе исследований установлено, что устойчивое развитие аграрного сектора в значительной степени определяет состояние экономики, продовольственную безопасность страны, а также уровень жизни населения.

Опыт многих развитых стран показывает, что одним из ключевых факторов, способствующих повышению эффективности функционирования субъектов агробизнеса, является информационно-консультационная деятельность, осуществляемая специализированными организациями, которые обеспечивают субъектов агропромышленного комплекса правовой, технологической, экономической, рыночной и другой информацией, что повышает степень обоснованности принимаемых ими управленческих решений.

Следует отметить, что информационно-консультационное обслуживание как вид деятельности существовало с древних веков и проявлялось в передаче опыта наиболее удачливых руководителей