

УДК 338.24

Мироненко Виктор Анатольевич, Смоляр Алина Олеговна
Белорусский государственный экономический университет
alienalice@yandex.ru

Комплексный подход к моделированию корпоративного управления ИТ

На современном этапе развития для организаций важнейшим вопросом управления является проблема комплексного подхода к менеджменту информационных технологий. Разрозненность методов управления снижает общую эффективность использования информационных ресурсов предприятия и, как следствие, эффективность функционирования самой организации.

В связи с этим, важнейшей задачей современной организации является формирование единой и целостной модели управления ИТ. Данная модель должна не только учитывать специфику функционирования организации и её инфраструктуру, но и соответствовать лучшим мировым практикам с целью дальнейшей динамики и развития.

Общепризнанным мировым стандартом по руководству и управлению ИТ на предприятии на сегодняшний день является COBIT 5. Данная методология представляет собой свод рекомендаций по менеджменту ИТ, основанный на международном практическом опыте.

COBIT 5 организован в соответствии с пятью принципами руководства и управления ИТ на предприятии. Реализуя принцип соответствия потребностям заинтересованных сторон, данная методология предлагает к использованию каскадную модель для сопоставления целей ИТ и целей бизнеса. В то же время, достижение целей руководства и управления ИТ в значительной степени обуславливается не только возможностями самих процессов, но и уровнем зрелости организации в цифровом преобразовании.

Применение единой интегрированной методологии как один из принципов COBIT 5 позволяет предложить в качестве основы определения уровня цифрового преобразования Индекс зрелости Индустрии 4.0 asatech. Он помогает компаниям определить, на каком этапе своей трансформации в развивающуюся, гибкую организацию они находятся на данный момент, а также позволяет выполнить оценку с технологической, организационной и культурной точек зрения с упором на бизнес-процессы производственных компаний.

Сопоставление и взаимосвязь элементов модели осуществимы благодаря принципам, на которых основана методология СОВИТ 5. Также она акцентирует внимание на необходимости управления факторами влияния, соответствующим уровню развития предприятия, а индекс зрелости Индустрии 4.0 acatech считает определяющим уровень цифрового развития предприятия. Это значит, что цели процессов, предлагаемых в СОВИТ 5, тесно связаны с целями цифрового преобразования предприятия.

Управление ИТ на предприятии в соответствии с СОВИТ 5 и исследованием acatech целесообразно осуществлять следующим образом. В качестве начального этапа необходимо рассмотреть каскадную модель СОВИТ 5 для согласования целей ИТ и целей бизнеса. На основании согласованных целей ИТ и бизнеса производится формулировка целей факторов влияния. Среди семи факторов влияния, предлагаемых в СОВИТ 5, представляется возможным их дифференциация на два блока, посредством выделения в отдельную категорию фактора влияния «Процессы». Данное разделение выступает в качестве логического разделения процессов и архитектуры предприятия. Принимается во внимание также то, что прочие факторы влияния, предлагаемые в СОВИТ 5, характеризуют уровень зрелости предприятия. С учетом того, что модель строится на основе процессов руководства и управления ИТ, в качестве оценки уровня зрелости предприятия целесообразно рассматривать показатели зрелости цифрового преобразования предприятия. Итоговая модель, интегрирующая подходы СОВИТ 5 и методологии индекса зрелости Индустрии 4.0 acatech, представлена на рисунке 1.

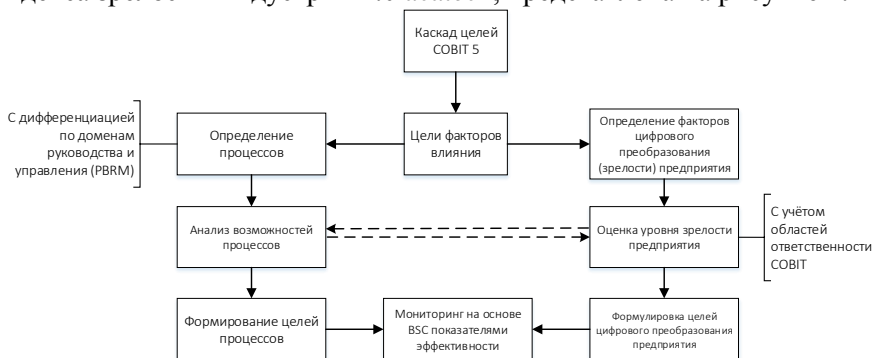


Рисунок 1 – Модель управления ИТ на предприятии

Источник: собственная разработка

В качестве инструмента мониторинга достижения целей процессов и соответствующего цифрового преобразования предприятия целесообразно использовать методiku системы сбалансированных показателей Balanced Scorecard (BSC). В качестве перспектив (таблица 1) предлагается использовать домены областей ответственности COBIT: Evaluate, Direct and Monitor (EDM), Align, Plan and Organise (APO), Build, Acquire and Implement (BAI), Deliver, Service and Support (DSS), Monitor, Evaluate and Assess (MEA). В качестве высокоуровневых целей определяются возможности процессов руководства и управления COBIT 5. Метриками выступают уровни возможностей процессов в соответствии со стандартом ISO/IEC 15504. Для критериев можно использовать шкалу стандарта ISO/IEC 15504, состоящую из следующих рейтингов: **N** (не достигается), **P** (частично достигается), **L** (в основном достигается), **F** (достигается полностью). Среди мероприятий отмечаются меры по цифровому преобразованию предприятия в соответствии с целевыми уровнями возможностей процессов.

Декомпозиция уровней возможностей процессов до их атрибутов позволит связать на этом уровне процессы с остальными факторами влияния, определяющими уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech предприятия [1-3].

Таблица 1 – Методика BSC в применении к формированию целей процессов руководства и управления корпоративными ИТ

Перспективы	Цели процессов	Метрики (атрибуты зрелости процессов)	Критерии	Мероприятия
Evaluate, Direct and Monitor (EDM)	EDM01-EDM05	PA 1.1, PA 2.1-2.2, PA 3.1-3.2, PA 4.1-4.2, PA 5.1-5.2	N,P,L,F	Целевой уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech
Align, Plan and Organise (APO)	APO01-APO13	PA 1.1, PA 2.1-2.2, PA 3.1-3.2, PA 4.1-4.2, PA 5.1-5.2	N,P,L,F	Целевой уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech
Build, Acquire and Implement (BAI)	BAI01-BAI10	PA 1.1, PA 2.1-2.2, PA 3.1-3.2, PA 4.1-4.2, PA 5.1-5.2	N,P,L,F	Целевой уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech
Deliver, Service and Support (DSS)	DSS01-DSS06	PA 1.1, PA 2.1-2.2, PA 3.1-3.2, PA 4.1-4.2, PA 5.1-5.2	N,P,L,F	Целевой уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech
Monitor, Evaluate and Assess (MEA)	MEA01-MEA03	PA 1.1, PA 2.1-2.2, PA 3.1-3.2, PA 4.1-4.2, PA 5.1-5.2	N,P,L,F	Целевой уровень зрелости Индустрии 4.0 acatech

Источник: собственная разработка

Таким образом, для формирования модели управления ИТ на предприятии целесообразно расширить рекомендации COBIT 5 посредством имплементации индекса зрелости Индустрии 4.0 acatech в каскад целей COBIT 5. Предлагаемая интеграция на уровне атрибутов возможностей процессов позволит координировать управление всеми факторами влияния на руководство и управление ИТ на предприятии и осуществлять мониторинг эффективности цифровых преобразований предприятия по достижению целей процессов руководства и управления ИТ посредством использования методики BSC.

Источники литературы

1. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии - ISACA, Rolling Meadows, IL, 2012. — 94 с. — ISBN 978-1-60420-290-8.
2. Acatech 2016 acatech (Ed.): Kompetenzen für Industrie 4.0. Qualifizierungsbedarfe und Lösungsansätze (acatech POSITION), Munich 2016.
3. Kaplan, Robert S; Norton, D. P. (1992). "The Balanced Scorecard – Measures That Drive Performance". Harvard Business Review (January–February): 71–79.

*Mironenko Victor, Smolyar Alina
Belarus state economic university*

Comprehensive approach to corporate IT management modeling

Annotation. The article deals with the problem of an integrated approach to the management of information resources in the enterprise - COBIT 5, in which the acatech Industrie 4.0 Maturity Index is also possible. In conclusion, the proposed model, the agreement of the world practice of information technology management and BSC methodology.

Key words: governance and management of enterprise IT, acatech Industrie 4.0 Maturity Index, method BCS, strategic management.

УДК 339.9

*Мискевич Елизавета Анатольевна, Патуло Дарья Олеговна
Белорусский государственный экономический университет
dashapatulo@mail.ru, liza.miskevich@gmail.com*

Криптовалюта в современном мире

С момента появления интернета стали популярны платежи в сети, появились самые различные электронные валюты (Яндекс. Деньги, WebMoney и другие). Создатели таких валют ставили себе важной целью высокий заработок, тем самым назначали высокие комиссии как за переводы денег, так и за конвертацию их в реальные деньги. Криптовалюта – это один из видов цифровой валюты, электронных денег. Но в отличие от традиционных систем, где все данные хранятся на централизованном сервере, криптовалюты децентрализованы. И если обычный сервер кто-то может взломать или вывести из строя, то с криптовалютой такой опасности нет: копии базы транзакций лежат

