

(уровня инфляции, цен на сырье), при коренном изменении плана деятельности фирмы, терпящей убытки.

Преимуществом метода скользящего тренда являются простота и эффективность. Инструмент точно отражает изменения основных параметров предыдущего периода. Но выйти за пределы известных данных нельзя. Поэтому для долгосрочного прогнозирования его применять не стоит.

Источники литературы

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>.

Borovskaya Kseniya, Evmenenko Oleg

ECONOMIC FORECASTING IN MANAGEMENT CONSTRUCTION INDUSTRY OF BELARUS

Belarus state economic university

Summary

In article methods of forecasting realized in Microsoft Excel are considered, and they are used for forecasting of economic indicators of development of building branch of Belarus. The received forecasts are argued. Also, conclusions were drawn about the effectiveness of the methods used.

УДК 005.3

Гончар Владислава Владимировна

Белорусский государственный экономический университет

Реинжиниринг бизнес-процессов

В настоящий момент времени доподлинно известно, что любая фирма или предприятие должны быть гибкими, чтобы своевременно реагировать на изменения рынка, рационально расходовать ресурсы, улучшать старые и создавать новые продукты и услуги в соответствии с техническим прогрессом, предлагать лучшее качество, сервис и цену. Одним из путей достижения вышеуказанной цели является реинжиниринг уже существующих бизнес-процессов с целью повышения их эффективности.

Реинжиниринг представляет собой отказ от устаревших либо неэффективных процедур в пользу новых, то есть радикальная перестройка и переосмысление бизнес-процессов компании для достижения кардинальных улучшений критических современных показателей эффективности: стоимости, качества, сервиса и оперативности [1].

Рассмотрим модель оценки функциональной устойчивости бизнес-процесса, предложенную Сухаревым Михаилом и Монаховым

Юрием. Они определили функциональную устойчивость бизнес-процесса как способность сохранять и восстанавливать функции в условиях различного рода неблагоприятных воздействий [2].

Предлагается модель оценки ФУБП на основе расчета показателя ФУБП (FS), представляющего собой кортеж:

$$FS = \langle S, O, L \rangle,$$

где S – вектор структурных параметров ФУБП, определяющих информационно-структурную открытость БП по отношению к его внешнему окружению; O – вектор организационных параметров ФУБП, определяющих функционирование управленческих структур в условиях нечеткого человеческого поведения и неопределенности внешней среды; L – вектор юридических параметров ФУБП, определяющих стабильность БП с точки зрения законодательства и финансовой отчетности.

Вектор структурных параметров имеет вид:

$$S = \langle S_1, S_2, S_3, S_4, S_5 \rangle$$

S_1 представляет собой количество структурных блоков. Экспертная оценка дается исходя из количества блоков в каждом бизнес-процессе. В рамках одного БП рекомендуется использовать от трех (так как нет смысла детализировать БП диаграммой, состоящей из одного или двух процессов) до семи (большее количество блоков сложно анализировать из-за множества внутренних связей, что ведет к потере документов и данных) блоков с описанием действий.

Количество входов S_2 . Определяется количество входов в каждый блок и выставляется экспертная оценка исходя из допустимой области значений. После этого необходимо проанализировать избыточность входов и выходов и, по возможности, сгруппировать их в пакеты. Рекомендуются количество потоков информации, входящих в один блок для обработки — четыре. Если их больше, то этот блок следует разбить на большее количество и пересмотреть его функционирование, так как большее количество входов усложняет отслеживание процесса преобразования информации, что может приводить к нарушению целостности информации.

Нарушение этапов следования субпроцессов S_3 . Оценка выставляется следующим образом: выявляются несоответствия; чем чаще представлен субпроцесс, тем ближе оценка к 1.

Общее число уровней в модели S_4 . Не следует перегружать модель, обычно достаточно 4-6 уровней декомпозиции.

Вектор организационных параметров O имеет следующий вид:

$$O = \langle O_1, O_2, O_3, O_4, O_5 \rangle$$

Передача документов с участием людей O_1 . Подсчитывается количество бумажных потоков, затем производится анализ с целью обнаружения процессов согласования, утверждения, консультирования свыше регламентированного стандарта документооборота. Это позволит оценить угрозу разглашения конфиденциальной информации или разрастания бюрократического аппарата.

Предел элементов контроля O_2 . Невозможно полностью отказаться от процедур контроля и заверения, но они не добавляют ценности производимому продукту, но увеличивает его стоимость.

Горизонтальное и вертикальное сжатие O_3 Вертикальное сжатие бизнес-процесса – сокращение уровней функциональной иерархии, задействованных в выполнении процедур процесса и принятии решений. Горизонтальное сжатие бизнес-процесса – устранение неэффективных процедур процесса, итерационных согласований на одном уровне иерархии, сокращение времени выполнения процедур процесса, времени простоя. Чем больше процессов следует реорганизовывать этим методом, тем ближе данная оценка к нулю.

Время восстановления O_4 . Производится оценка возвращения бизнес-процесса в работоспособное состояние после неблагоприятных воздействий. Если время восстановления БП меньше допустимого времени восстановления, то можно говорить о функциональной устойчивости данного БП [2].

Снижение эффективности работы предприятия в результате нарушения рассматриваемого БП O_5 . Критерий показывает снижение показателей экономической эффективности работы предприятия в случае какого-либо инцидента.

Вектор юридических параметров L имеет следующий вид:

$$L = \langle L_1, L_2 \rangle$$

Параметр корректности сделок L_1 . Юрист производит оценку качества документации компании и выдает свое заключение. На его основании выставляется экспертная оценка.

Вероятность наступления банкротства L_2 . Экспертная оценка составляется экономическим отделом после расчета вероятности наступления банкротства после анализа бухгалтерских документов, отчетов о прибылях и убытках.

После произведенного анализа необходимо построить имитационную модель бизнес-процесса. Для каждого параметра в рамках выбранного БП строится отдельная модель.

Бизнес-процесс представляется в качестве системы массового обслуживания, где subprocesses являются каналами обслуживания с потоком заявок (документооборот) на входе в блок, который моделируется как очередь поступающих на выполнение заданий и задержек, имитирующих выполнения задания.

Проводится моделирование процесса «как есть», производится анализ на лишние входы, subprocesses и др. Затем строится модель с учетом необходимых изменений и сравнивается средняя длина очереди, количество отброшенных заявок, коэффициент использования блока, среднее время заявки в системе и делается вывод о необходимости исключения блоков.

Источники литературы

1. Hammer, M., Champy, J. Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolutions – 2006 – 272 p.
2. Монахов, Ю. М., Сухарев, М.С., Модель функциональной устойчивости бизнес-процессов // Вестник Костромского государственного университета им. Некрасова. – 2011. - №5-6. – с. 4-6.
3. Сухарев, М.С., Монахов, Ю.М., Файман, О.И. Имитационная модель функциональной устойчивости бизнес-процессов // Имитационное моделирование. Теория и практика: Сб. докладов пятой юбилейной всероссийской научно-практической конференции ИММОД-2011. Том 2. СПб.: ОАО «ЦТСС». 2011. – с.270-273.

Hanchar Uladzislava

REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES

Belarus State Economic University

Summary

The article considers a new approach to assessing the functional stability of business processes on the basis of a model consisting of 12 parameters that are grouped into three groups - structural, organizational and legal; the author proposes to use this model for reengineering of business processes.